



Cennik Oferty Virgin Mobile Net

Obowiązuje od 22 czerwca 2023r. do odwołania

I. Terminy, których używamy w Cenniku

1. Wszystkie ceny w tym Cenniku podajemy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej.
3. Stosowane w tym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata jest zawarta w kwocie Abonamentu.

II. Cennik usług podstawowych

Tabela 1. Cennik usług podstawowych

Usługi podstawowe	Opłata w PLN
Wysyłanie SMS -a krajowego pod numer komórkowy	0,19 zł (0,15 netto)
Transmisja danych (APN Internet)	0,12 zł (0,10 netto)
Minuta krajowego połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 zł (0,24 netto)
Wysyłanie krajowego MMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,19 zł (0,15 netto)

1. Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczamy poza Abonamentem po cenach określonych w Tabeli 1.
2. W ramach Oferty, na terenie kraju, opłatę za transmisję danych naliczamy za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
4. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z modemu, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł



przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

3. Opłaty wskazane w Tabeli 1 nie dotyczą przesyłania danych w roamingu międzynarodowym oraz połączeń, w tym wysyłania SMS-ów i MMS-ów pod numery opisane w pkt. VI, VII, VIII.
4. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

III. Szczegóły oferty Virgin Mobile Net

Tabela 2. Taryfy w Ofercie Virgin Mobile Net

Taryfa	Virgin Mobile Net
Abonament	200 zł
Pakiet danych	250 GB

1. Zawierając Umowę na czas nieokreślony w ramach tej Oferty, otrzymujesz Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu).
 - 1.1 Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament naliczymy proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
2. Opłata Aktywacyjna wynosi 260 zł (211,38 netto). Kwotę uwzględnimy na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
3. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym naliczamy poza Abonamentem, po cenach określonych w pkt VI, VII, VIII.
4. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 300 zł.
5. Możemy określić limit zakupu. Przez „Limit zakupu” rozumiemy liczbę Umów, jakie możesz zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
6. W przypadkach określonych w Regulaminach Ofert Promocyjnych możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 zł).
7. Świadczymy usługi w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i jej zasięg nie obejmuje całości terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie www.play.pl, www.virginmobile.pl oraz w punktach sprzedaży P4.
8. W ramach tej promocji możesz korzystać z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do internetu świadczonej w technologii LTE która zapewni możliwość agregacji pasm częstotliwości.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

9. W taryfie Virgin Mobile Net możesz korzystać z technologii 5G w P4. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl oraz www.virginmobile.pl
10. Korzystanie z usług dostępu do internetu wymagane jest posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w P4. Oferowane przez nas telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
11. W sytuacji, w której osiągniesz Limit Kredytowy, do czasu złożenia Kaucji, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.
12. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu danych, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
13. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach pakietu danych przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić 1 Mb/s.

IV. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Virgin Mobile Net

Tabela 3. Cennik usług dodanych

Nazwa usługi	Opłata za usługę
1. Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
2. Rachunek szczegółowy (szczegóły w ustępie 6)	5 zł (4,07 netto)
3. Rachunek jednorazowy (szczegóły w ustępie 7)	5 zł (4,07 netto)
4. Poczta głosowa	Bezpłatne
5. Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
6. Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo

7.	Blokada połączeń (szczegóły w ustępie 4)	Bezpłatne
8.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
9.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ustępie 5)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
10.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
11.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne

- Szczegółowe zasady działania usług zawartych w **Tabeli 3.** znajdują się na stronie www.virginmobile.pl lub w Ofertach Promocyjnych.
- Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w **Tabeli 3.**, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, nie ponosisz dodatkowych opłat.
- Opłatę za przekierowanie połączeń przychodzących rozliczymy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z tym Cennikiem.
- Za blokady połączeń uznajemy blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć założenie blokady, zadzwoń do Obsługi Klienta pod numer *500.
- Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z tym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- Opłata podana w **Tabeli 3.** w punkcie 2. dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- Opłata podana w **Tabeli 3.** w punkcie 3. dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na Twoje indywidualne zamówienie. Opłatę naliczymy jednorazowo.
- Usługę „Poczta głosowa standard” aktywujemy domyślnie.

V. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Virgin Mobile Net

- Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez nas numerów.
- Zastrzegamy sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w **Tabeli 4.**

Tabela 4. Opłaty za zarządzanie kontem

Nazwa usługi	Opłata w zł
--------------	-------------

1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	29,99 zł (24,39 netto)
2.	Złoty numer (szczegóły w ustępie 1)	500 zł (406,5 netto)
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150,00 zł (121,95 netto)
4.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 zł (16,25 netto)
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2,00 zł (1,63 netto)
7.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	19,99 zł (16,25 netto)
8.	Zmiana Abonamentu na Abonament z wyższym zobowiązaniem w ramach tego Cennika	Bezpłatne

I. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Virgin Mobile Net

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możesz dzwonić tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.virginmobile.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
- Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem. Opłatę naliczamy poza Abonamentem i pobieramy niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- Możesz wysyłać wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej www.virginmobile.pl, lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.

11. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Tabela 5. Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata w zł
Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112, 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *222, 799 555 222	Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w sieci P4
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Opłata za połączenie z numerem Obsługi Klienta nie będzie wyższa niż 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Tabela 6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
*40 •	0,50 zł	0,62 zł	–	–
*41 •	1,00 zł	1,23 zł	–	–
*42 •	2,00 zł	2,46 zł	–	–
*43 •	3,00 zł	3,69 zł	–	–
*44 •	4,00 zł	4,92 zł	–	–
*45 •	5,00 zł	6,15 zł	–	–
*46 •	6,00 zł	7,38 zł	–	–

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
*47•	7,00 zł	8,61 zł	–	–
*48•	8,00 zł	9,84 zł	–	–
*49•	9,00 zł	11,07 zł	–	–
*70•	–	–	0,50 zł	0,62 zł
*71•	–	–	1,00 zł	1,23 zł
*72•	–	–	2,00 zł	2,46 zł
*73•	–	–	3,00 zł	3,69 zł
*74•	–	–	4,00 zł	4,92 zł
*75•	–	–	5,00 zł	6,15 zł
*76•	–	–	6,00 zł	7,38 zł
*77•	–	–	7,00 zł	8,61 zł
*78•	–	–	8,00 zł	9,84 zł
*79•	–	–	9,00 zł	11,07 zł

Tabela 7. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1•••••	701 1•••••	703 1•••••	708 1•••••	–	–	0,29 zł	0,36 zł
700 2•••••	701 2•••••	703 2•••••	708 2•••••	–	–	1,05 zł	1,29 zł
700 3•••••	701 3•••••	703 3•••••	708 3•••••	–	–	1,69 zł	2,08 zł

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 4 • • • •	701 4 • • • •	703 4 • • • •	708 4 • • • •	–	–	2,10 zł	2,58 zł
700 5 • • • •	701 5 • • • •	703 5 • • • •	708 5 • • • •	–	–	3,00 zł	3,69 zł
700 6 • • • •	701 6 • • • •	703 6 • • • •	708 6 • • • •	–	–	3,46 zł	4,26 zł
700 7 • • • •	701 7 • • • •	703 7 • • • •	708 7 • • • •	–	–	4,00 zł	4,92 zł
700 8 • • • •	701 8 • • • •	703 8 • • • •	708 8 • • • •	–	–	6,25 zł	7,69 zł
700 9 • • • •	701 9 • • • •	703 9 • • • •	708 9 • • • •	8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 0 • • • •				0,58 zł	0,71 zł	–	–
704 1 • • • •				1,16 zł	1,43 zł	–	–
704 2 • • • •				2,03 zł	2,50 zł	–	–
704 3 • • • •				3,19 zł	3,92 zł	–	–
704 4 • • • •				4,06 zł	4,99 zł	–	–
704 5 • • • •				5,22 zł	6,42 zł	–	–
704 6 • • • •				8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 7 • • • •				10,15 zł	12,48 zł	–	–
704 8 • • • •				20,01 zł	24,61 zł	–	–
704 9 • • • •				28,71 zł	35,31 zł	–	–
800 • • • •				–	–	Bezpłatne	–
801 • • • •				–	–	0,50 zł	0,62 zł
804 • • • •				–	–	0,50 zł	0,62 zł

Tabela 8. Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

Tabela 9. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	Netto	Brutto
80•	Bezpłatne	Bezpłatne
810•	0,10 zł	0,12 zł
815•	0,15 zł	0,18 zł
820•	0,20 zł	0,25 zł
825•	0,25 zł	0,31 zł
830•	0,30 zł	0,37 zł
835•	0,35 zł	0,43 zł
840•	0,40 zł	0,49 zł

Numery specjalne SMS i MMS
 (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem,
 iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć
 maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
845•	0,45 zł	0,55 zł
850•	0,50 zł	0,62 zł
70•	0,50 zł	0,62 zł
71•	1,00 zł	1,23 zł
72•	2,00 zł	2,46 zł
73•	3,00 zł	3,69 zł
74•	4,00 zł	4,92 zł
75•	5,00 zł	6,15 zł
76•	6,00 zł	7,38 zł
77•	7,00 zł	8,61 zł
78•	8,00 zł	9,84 zł
79•	9,00 zł	11,07 zł
900•	0,50 zł	0,62 zł
901•	1,00 zł	1,23 zł
902•	2,00 zł	2,46 zł
903•	3,00 zł	3,69 zł
904•	4,00 zł	4,92 zł
905•	5,00 zł	6,15 zł
906•	6,00 zł	7,38 zł
907•	7,00 zł	8,61 zł
908•	8,00 zł	9,84 zł

Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysyланą wiadomość

	Netto	Brutto
909 •	9,00 zł	11,07 zł
910 •	10,00 zł	12,30 zł
911 •	11,00 zł	13,53 zł
912 •	12,00 zł	14,76 zł
913 •	13,00 zł	15,99 zł
914 •	14,00 zł	17,22 zł
915 •	15,00 zł	18,45 zł
916 •	16,00 zł	19,68 zł
917 •	17,00 zł	20,91 zł
918 •	18,00 zł	22,14 zł
919 •	19,00 zł	23,37 zł
920 •	20,00 zł	24,60 zł
921 •	21,00 zł	25,83 zł
922 •	22,00 zł	27,06 zł
923 •	23,00 zł	28,29 zł
924 •	24,00 zł	29,52 zł
925 •	25,00 zł	30,75 zł

II. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Virgin Mobile Net

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

2. Opłaty za połączenia opisane w Tabeli 11. dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.virginmobile.pl.

Schemat 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

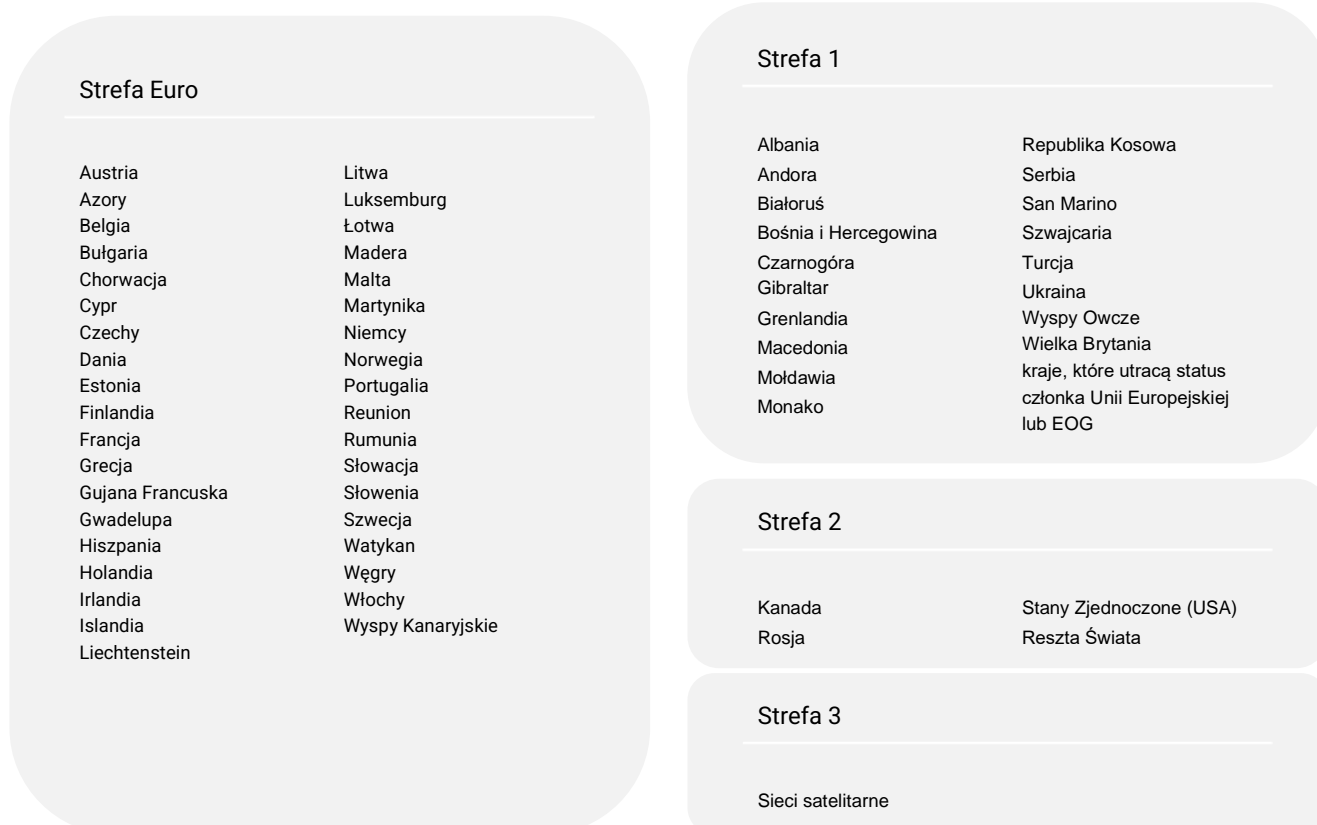


Tabela 10. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS (realizowane z Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej)



Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,50 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,60 zł	3,00 zł

1. Do 31 grudnia 2023 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

III. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Virgin Mobile Net

Tabela 11. Opłaty za usługi w Strefie Euro

Roaming w Strefie Euro	Opłata
Minuta połączenia do Polski	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	Bezpłatne
SMS	0,19 zł
MMS	0,19 zł
Transmisja Danych	10,43 zł /GB

1. Jeśli w ramach Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Promocyjnej przyznajemy:

- 1.1 Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej;
2. Pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej, z zastrzeżeniem, że P4 ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 10,43 zł (z VAT) za 1 GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 982 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 1964 MB).
3. Polityka uczciwego korzystania:
 - 3.1 Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznajemy 1 dnia Okresu Rozliczeniowego i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
 - 3.2 Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
 - 3.3 Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
 - 3.4 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
4. Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - 4.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 4.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - 4.3 Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
5. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 5.1 0,12 zł za minutę połączenia wychodzącego;
 - 5.2 0,01 zł za minutę połączenia odebranego;
 - 5.3 0,01 zł za SMS;
 - 5.4 0,01 zł za MMS;
 - 5.5 0,01018600 zł za 1 MB (10,43 zł za GB) transmisji danych.
6. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
7. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium

Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej.

9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

Tabela 12. Do 31 grudnia 2023 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze sa rozliczane zgodnie z następującymi stawkami .

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,29 zł
SMS	0,29 zł
MMS	0,29 zł
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 zł /GB

Tabela 13. Opłaty za usługi poza Strefą Euro

Roaming poza Strefą Euro	Opłata		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

10. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 10. oraz 11. naliczamy co 30 sekund.
13. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

Tabela 14. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

14. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli 12, Tabeli 13. i Tabeli 14., dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
15. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli 12, Tabeli 13. i Tabeli 14., naliczamy poza Abonamentem.
16. Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których możesz korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie www.virginmobile.pl.

IV. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Virgin Mobile Net



1. Każdy Abonent Oferty Virgin Mobile Net ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela 12, **Tabela 13.** i **Tabela 14.** tego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa **Schemat 1.** tego Cennika.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.