



Cennik Usług Międzynarodowych i Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania
(zmieniony 1 stycznia 2025r., 15 maja 2025 r., 1 stycznia 2026 r.)

1. Opłaty za usługi międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym

Tabela nr [1] Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owczce, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Roaming międzynarodowy w Ukrainie i Mołdawii

Od 1 stycznia 2026 r. do odwołania korzystanie z roamingu międzynarodowego w Ukrainie i Mołdawii będzie podlegało zasadom i cenom jak dla Strefy Euro.

Tabela nr [2] Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, międzynarodowe połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia między- narodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
---	--	--	---	---

Do strefy Euro	0,98 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

- a. Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń i wiadomości realizowanych z Polski z naszej sieci.
- b. Do 31 grudnia 2025 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

Tabela nr [3] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	0,39 PLN	0,39 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN	0,25 PLN	0,45 PLN	5,82 PLN/GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone, jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na play.pl

Tabela nr [4] Od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami:

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,79 PLN
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,79 PLN
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 PLN
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 PLN
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 PLN
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,39 PLN

SMS	0,79 PLN
MMS	0,79 PLN
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 PLN /GB

Tabela nr [5] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)					Połączenie wideo przychodzące
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3	
Strefa Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN

Tabela nr [6] Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia głosowego				
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3
Strefa Euro	0,29 PLN	0,29 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 1	3,75 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 2	5,25 PLN	6,75 PLN	6,75 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z powyższą Tabelą
- Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.virginmobile.pl.

2. Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:

- krajowe pakiety (limitowane, Nielimitowane) minut, SMS, MMS - pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej);

- b) krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej). Po wykorzystaniu limitu GB naliczana jest stawka w wysokości 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1GB). Limit GB jest wskazany w regulaminie pakietu lub usługi dodatkowej

3. Polityka uczciwego korzystania

- 1) Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 2) Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 3) Informację o wykorzystaniu limitu GB prześlemy w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 4) Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym SMS-em, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - b) korzystania kolejno z wielu kart SIM lub długiej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - c) gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

4. Opłaty dodatkowe wynoszą:

- 1) 0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 2) 0,01 zł za minutę połączenia odebranego,
- 3) 0,01 zł za SMS,
- 4) 0,01 zł za MMS,
- 5) 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1GB) transmisji danych.

5. Pozostałe informacje dotyczące opłat dodatkowych:

- 1) Informację o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem.
- 2) Zaprzestajemy doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 3) Jeśli korzystasz z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. Jeśli nie przedstawiś ww. dowodów w 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, również możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 powyżej.
- 4) W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro - 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1GB) transmisji danych.
- 5) Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach na kartę.
- 6) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.



- 7) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 9) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.

6. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a. Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b. Możesz skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
- d. Wysyłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.