



## Cennik Usług Międzynarodowych i Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania  
(zmieniony 1 stycznia 2025r.)

### 1. Opłaty za usługi międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym

Tabela nr [1] Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
<b>Strefa Euro</b>	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
<b>Strefa 1</b>	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
<b>Strefa 2</b>	Reszta świata
<b>Strefa 3</b>	Sieci satelitarne

Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [2] Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, międzynarodowe połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

P4 Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

- Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń i wiadomości realizowanych z Polski z naszej sieci.
- Do 31 grudnia 2023 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

**Tabela nr [3] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
<b>Strefa Euro</b>	0,39 PLN	0,39 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN	0,25 PLN	0,45 PLN	7,09 PLN/GB
<b>Strefa 1</b>	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
<b>Strefa 2</b>	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
<b>Strefa 3</b>	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone, jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na play.pl

**Tabela nr [4] Od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami:**

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,79 PLN
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,79 PLN
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 PLN
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 PLN
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 PLN
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,39 PLN
SMS	0,79 PLN
MMS	0,79 PLN

Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 PLN /GB
---------------------------------------	------------

**Tabela nr [5] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)					Połączenie wideo przychodzące
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3	
<b>Strefa Euro</b>	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
<b>Strefa 1</b>	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
<b>Strefa 2</b>	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN
<b>Strefa 3</b>	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN

**Tabela nr [6] Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”**

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia głosowego				
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3
<b>Strefa Euro</b>	0,29 PLN	0,29 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
<b>Strefa 1</b>	3,75 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
<b>Strefa 2</b>	5,25 PLN	6,75 PLN	6,75 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
<b>Strefa 3</b>	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z powyższą Tabelą
- Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

## 2. Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:

- krajowe pakiety (limitowane, Nielimitowane) minut, SMS, MMS - pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej);
- krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej). Po wykorzystaniu limitu GB naliczana jest stawka w wysokości 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za 1GB). Limit GB jest wskazany w regulaminie pakietu lub usługi dodatkowej

### 3. Polityka uczciwego korzystania

- 1) Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 2) Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 3) Informację o wykorzystaniu limitu GB prześlemy w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 4) Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych informujemy Cię o tym SMS-em, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - b) korzystania kolejno z wielu kart SIM lub dłuższej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - c) gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

### 4. Opłaty dodatkowe wynoszą:

- 1) 0,11 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 2) 0,01 zł za minutę połączenia odebranego,
- 3) 0,01 zł za SMS,
- 4) 0,01 zł za MMS,
- 5) 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za 1GB) transmisji danych.

### 5. Pozostałe informacje dotyczące opłat dodatkowych:

- 1) Informację o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem.
- 2) Zaprzestajemy doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 3) Jeśli korzystasz z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. Jeśli nie przedstawiś ww. dowodów w 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, również możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 powyżej.
- 4) W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro - 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za 1GB) transmisji danych.
- 5) Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach na kartę.
- 6) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 8) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 9) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 1.



## 6. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a. Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b. Możesz skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
- d. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.