



Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania
Zmieniony 5 kwietnia 2021 r.

1. Informacje wstępne

- Niniejszy Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) posiadających Numer MSISDN w taryfie #ChcęWszystko, którzy korzystają z usług w roamingu międzynarodowym.
- Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Zakres stref roamingowych

Tabela nr [1] Zakres stref roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, , Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr [2] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	0,39 PLN	0,39 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	0,259 PLN	0,45 PLN	17,12/ GB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1].
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. b) oraz c) naliczane są co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1kB w wysokości 1/1024 stawki za 1MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100kB.
- Prędkość przesyłania danych do 32kbit/s.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 PLN za 1 MB (17,12 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

Tabela nr [2a] Od 1 kwietnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami:

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł

Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,29 zł
SMS	0,29 zł
MMS	0,29 zł
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	29 zł /GB

Tabela nr [3] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)					
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3	Połączenie wideo przychodzące
Strefa Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr [2], Tabeli nr 2a i Tabeli nr [3] dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.virginmobile.pl.

Tabela nr [4] Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming ze Strefy	Stawka za minutę połączenia głosowego				
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3
Strefa Euro	0,29 PLN	0,29 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 1	3,75 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 2	5,25 PLN	6,75 PLN	6,75 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym

- naliczanego zgodnie z Tabelą nr [4].
- b. Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
 - c. Połączenia nie wymienione w pkt. k) w usłudze Tani Roaming naliczane są co 30 sekund.
 - d. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
 - e. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.virginmobile.pl.

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach :
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,01 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za GB) transmisji danych.
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.
6. Zgodnie z decyzją Prezesa UKE z dnia 16 października 2020 r., sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11, Operator ma prawo doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
7. W związku z pkt. 6 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w przypadku Klientów korzystających z pakietów od początku korzystania z tych usług, niezależnie od opłat dodatkowych z pkt. 2. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 2 powyżej i wynoszą:
 - a) 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego
 - b) 0,05 zł za SMS
 - c) 12,34 zł za 1 GB transmisji danych.
8. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 7 lit. c naliczana jest wyłącznie przy korzystaniu z limitu na transmisje danych w Strefie EURO, jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu na transmisje danych w Strefie EURO, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości (17,12 zł za 1GB).

4. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a. Każdy Abonent ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.



- b. Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790500115 lub wysyłając pod numer 115 pustą wiadomość SMS i postępując dalej zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w wiadomości zwrotnej.
- c. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.
- d. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.

5. Informacje dodatkowe

- a. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- b. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300KB.
- c. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
- d. Możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- e. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.
- f. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Cennika bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Cennika zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.virginmobile.pl
- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11.