

Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania
Zmieniony 5 kwietnia 2021 r.

1. Informacje wstępne

- a. Niniejszy Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) posiadających Numer MSISDN w taryfie #ChcęWszystko, którzy korzystają z usług w roamingu międzynarodowym.
- b. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- c. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Zakres stref roamingowych

Tabela nr [1] Zakres stref roamingowych

| Strefa | Kraje |
|--------------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, , Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

3. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr [2] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego | | | | | Połączenie głosowe przychodzące | SMS | MMS | Przesył danych |
|--------------------|---------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------|----------|----------|-----------------|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 | | | | |
| Strefa Euro | 0,39 PLN | 0,39 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 0,00 PLN, | 0,25 PLN | 0,45 PLN | 17,12/ GB |
| Strefa 1 | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 1,81 PLN /100kB |
| Strefa 2 | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,00 PLN | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN /100kB |
| Strefa 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 5,00 PLN | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN /100kB |

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1].
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. b) oraz c) naliczane są co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1kB w wysokości 1/1024 stawki za 1MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100kB.
- Prędkość przesyłania danych do 32kbit/s.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach ofert promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01672192 PLN za 1 MB (17,12 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.

Tabela nr [2a] Od 1 kwietnia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami:

| Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze | Opłata |
|--|---------|
| Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru | 0,39 zł |
| Minuta połączenia do Strefy Euro | 0,39 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 1 | 7,00 zł |

| | |
|--|-----------|
| Minuta połączenia do Strefy 2 | 10,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 3 | 15,00 zł |
| Minuta połączenia głosowego przychodzącego | 0,39 zł |
| SMS | 0,25 zł |
| MMS | 0,45 zł |
| Transmisja Danych (naliczane co 1 kb) | 29 zł /GB |

Tabela nr [3] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund) | | | | | |
|--------------------|---|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 | Połączenie wideo przychodzące |
| Strefa Euro | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 1,00 PLN |
| Strefa 1 | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 1,00 PLN |
| Strefa 2 | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,00 PLN |
| Strefa 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 5,00 PLN |

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr [2], Tabeli nr 2a i Tabeli nr [3] dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.virginmobile.pl.

Tabela nr [4] Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

| Roaming ze Strefy | Stawka za minutę połączenia głosowego | | | | |
|--------------------|---------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| | Do Polski | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 |
| Strefa Euro | 0,29 PLN | 0,29 PLN | 5,25 PLN | 7,50 PLN | 11,25 PLN |
| Strefa 1 | 3,75 PLN | 5,25 PLN | 5,25 PLN | 7,50 PLN | 11,25 PLN |
| Strefa 2 | 5,25 PLN | 6,75 PLN | 6,75 PLN | 7,50 PLN | 11,25 PLN |
| Strefa 3 | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN | 11,25 PLN |

- Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym

- naliczanego zgodnie z Tabelą nr [4].
- b. Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
 - c. Połączenia nie wymienione w pkt. k) w usłudze Tani Roaming naliczane są co 30 sekund.
 - d. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
 - e. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.virginmobile.pl.

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach :
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,01 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,01672192 zł za 1 MB (17,12 zł za GB) transmisji danych.
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.
6. Zgodnie z decyzją Prezesa UKE z dnia 16 października 2020 r., sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11, Operator ma prawo doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
7. W związku z pkt. 6 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w przypadku Klientów korzystających z pakietów od początku korzystania z tych usług, niezależnie od opłat dodatkowych z pkt. 2. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 2 powyżej i wynoszą:
 - a) 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego
 - b) 0,05 zł za SMS
 - c) 12,34 zł za 1 GB transmisji danych.
8. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 7 lit. c naliczana jest wyłącznie przy korzystaniu z limitu na transmisje danych w Strefie EURO, jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu na transmisje danych w Strefie EURO, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości (17,12 zł za 1GB).

4. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a. Każdy Abonent ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.



- b. Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790500115 lub wysyłając pod numer 115 pustą wiadomość SMS i postępując dalej zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w wiadomości zwrotnej.
- c. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.
- d. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.

5. Informacje dodatkowe

- a. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- b. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300KB.
- c. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
- d. Możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- e. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.
- f. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Cennika bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Cennika zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej www.virginmobile.pl
- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl