



## Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

obowiązuje od dnia 19 października 2019r. do odwołania i w całości zastępuje Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 01 stycznia 2019r

### 1. Informacje wstępne

- Niniejszy Cennik obowiązuje wszystkich Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Usług w roamingu międzynarodowym.
- Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych chyba, że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

### 2. Zakres stref roamingowych

Tabela nr [1] Zakres stref roamingowych

| Strefa      | Kraje   |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze  |
| Strefa 2    | Reszta świata   |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne   |

### 3. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr [2] Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia głosowego                   |   |             |             |             | Połączenie głosowe przychodzące | SMS   | MMS      | Przesył danych  |
|-------------------|---|---|-------------|-------------|-------------|---------------------------------|---|----------|-----------------|
|                   | Do Polski   | Do Strefy Euro  | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 |                                 |   |          |                 |
| Strefa Euro       | Cena promocyjna 0,16 PLN<br>Cena poza promocją 0,29 PLN | Cena promocyjna 0,16 PLN<br>Cena poza promocją 0,29 PLN | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 0,00 PLN,                       | Cena promocyjna 0,05 PLN<br>Cena poza promocją 0,09 PLN | 0,25 PLN | 0,015 PLN /1MB  |
| Strefa 1          | 5,00 PLN  | 7,00 PLN  | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                        | 1,00 PLN  | 2,00 PLN | 1,81 PLN /100kB |

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)  
[t /virginmobilepl](#)  
[in /virgin-mobile-polska](#)



|                 |           |           |           |           |           |          |          |          |                 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>Strefa 2</b> | 7,00 PLN  | 9,00 PLN  | 9,00 PLN  | 10,00 PLN | 15,00 PLN | 4,00 PLN | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 2,72 PLN /100kB |
| <b>Strefa 3</b> | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 5,00 PLN | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 4,54 PLN /100kB |

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1].
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia nie wymienione w pkt. a) oraz b) naliczane są co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Prędkość przesyłania danych do 32 kbit/s.
- Cena promocyjna 0,16 PLN/min połączenia wychodzącego zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- Cena promocyjna 0,05 PLN/sms zgodna z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

**Tabela nr [3] Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym**

| Roaming ze Strefy  | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund) |                |             |             |             | Połączenie wideo przychodzące |
|--------------------|---|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
|                    | Do Polski   | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 |                               |
| <b>Strefa Euro</b> | 5,00 PLN  | 5,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                      |
| <b>Strefa 1</b>    | 5,00 PLN  | 7,00 PLN       | 7,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 1,00 PLN                      |
| <b>Strefa 2</b>    | 7,00 PLN  | 9,00 PLN       | 9,00 PLN    | 10,00 PLN   | 15,00 PLN   | 4,00 PLN                      |
| <b>Strefa 3</b>    | 15,00 PLN   | 15,00 PLN      | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 15,00 PLN   | 5,00 PLN                      |

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr [2] i Tabeli nr [3] dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu Aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres Usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

**Tabela nr [4] Ceny połączeń głosowych w roamingu przy użyciu Usługi „Tani roaming”**

| Roaming ze Strefy  | Stawka za minutę połączenia głosowego |                |             |             |             |
|--------------------|---------------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|                    | Do Polski                             | Do Strefy Euro | Do Strefy 1 | Do Strefy 2 | Do Strefy 3 |
| <b>Strefa Euro</b> | 0,29 PLN                              | 0,29 PLN       | 5,25 PLN    | 7,50 PLN    | 11,25 PLN   |
| <b>Strefa 1</b>    | 3,75 PLN                              | 5,25 PLN       | 5,25 PLN    | 7,50 PLN    | 11,25 PLN   |
| <b>Strefa 2</b>    | 5,25 PLN                              | 6,75 PLN       | 6,75 PLN    | 7,50 PLN    | 11,25 PLN   |
| <b>Strefa 3</b>    | 11,25 PLN                             | 11,25 PLN      | 11,25 PLN   | 11,25 PLN   | 11,25 PLN   |



- a. Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr [4].
- b. Za połączenia wychodzące w Usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c. Połączenia nie wymienione w pkt. i) w usłudze Tani Roaming naliczane są co 30 sekund.
- d. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- e. Szczegółowe zasady działania Usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

#### 4. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- a. Każdy Abonent ma dostęp do serwisów informujących o cenach Usług w roamingu międzynarodowym.
- b. Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790500115 lub wysyłając pod numer 115 SMS-a z kodem strefy (Strefa Euro: "E". Strefa 1: "1". Strefa 2: "2". Strefa 3: "3". Lista państw: "P").
- c. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790500115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.
- d. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr [2] niniejszego Cennika, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr [1] niniejszego Cennika.

#### Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
  - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
  - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
  - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
  - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
  - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
  - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
  - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od



wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

## 5. Informacje dodatkowe

- a. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
- b. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.
- c. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
- d. Możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- e. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2.
- f. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie ma Cennik Usług Roamingowych właściwego Operatora Zagranicznego.
- g. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Cennika bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Cennika zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym, w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).
- h. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone.**

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

[virginmobile.pl](http://virginmobile.pl)

[f](#) /virginmobilepolska  
[t](#) /virginmobilepl  
[in](#) /virgin-mobile-polska