Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę

obowiązuje od dnia 19 października 2019r. do odwołania i w całości zastępuje Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę obowiązujący od dnia 15 maja 2019r.

1. Informacje wstępne

1. Wszystkie ceny obowiązujące w taryfie #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę wskazane w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. „Oferta na Kartę", chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Cennik usług podstawowych

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową	
1	Minuta połączenia głosowego na numery Virgin Mobile Polska i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
2	Minuta połączenia wideo na numery Virgin Mobile Polska (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
3	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
4	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
5	SMS na numery Virgin Mobile Polska	0,09 PLN	
6	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN	
7	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,25 PLN	
8	Przesyłanie danych (wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji; poza pakietem danych prędkość transmisji jest obniżona, nie większa niż 32 kbit/s)	Cena promocyjna 0,00 PLN /1MB	Cena poza promocją 0,04 PLN /1MB

a. Opłaty podane w Tabeli nr [1] nie dotyczą połączeń na numery opisane w pozostałych punktach niniejszego Cennika.
b. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
c. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne" oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania lub/i w kwocie, którą Abonent otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
d. Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każde rozpoczęte 5kB.
e. Po upływie ostatniego dnia Okresu ważności połączeń przychodzących, Karta SIM/USIM Abonenta ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
f. Cena promocyjna 0,00 PLN/1MB za usługę pakietowej transmisji danych zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w lejku" dla Klientów Virgin Mobile na Kartę.

3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr [2] Cennik usług dodanych

Lp	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły: punkt d. pod Tabelą nr [2])	Jak za połączenie głosowe i wideo
4	Blokady połączeń (szczegóły: punkt e. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
5	Zawieszenie połączenia (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
6	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
7	Rozmowa konferencyjna (szczegóły: punkty b. i f. pod Tabelą nr [2])	Jak za połączenie głosowe
8	Informacja o próbie połączenia (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
9	Już w zasięgu (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
10	Auto-konfiguracja Telefonu	Bezpłatne
11	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www. Operatora)	Bezpłatne
12	Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły: punkty g.–i. pod Tabelą nr [2])	10,00 PLN za wykaz
13	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły: punkty g.-i. pod Tabelą nr [2])	10,00 PLN za wykaz
14	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
15	Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
16	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których jednostka rozliczeniowa albo cena za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie przekracza kwotę wskazaną przez Abonenta oraz połączeń przychodzących z takich numerów (szczegóły: punkt k. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
17	Blokowanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów po przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt j. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne

18	Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt j. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatne
19	Zmiana danych Abonenta	Bezpłatne

a. Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr [2] znajdują się na stronie www.virginmobile.pl lub w Regulaminach Ofert Promocyjnych. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

c. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr [2], czyli za zlecanie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.

d. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

e. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.

f. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

g. Warunkiem korzystania z usługi wykazu Usług Telekomunikacyjnych jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Abonenta na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

h. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

i. Jeden wykaz może obejmować okres maksymalnie jednego miesiąca kalendarzowego.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów , chyba, ze nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

3 Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.

4 Na żądanie Abonenta Operator:

- nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
- nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr [3] Opłaty za połączenia na numery alarmowe i Obsługę Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: *222 (wykonane przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) (w kraju)	Bezpłatne

Tabela nr [4] Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,62 PLN brutto	-
*41x	1,23 PLN brutto	-
*42x	2,46 PLN brutto	-
*43x	3,69 PLN brutto	-
*44x	4,92 PLN brutto	-
*45x	6,15 PLN brutto	-
*46x	7,38 PLN brutto	-
*47x	8,61 PLN brutto	-
*48x	9,84 PLN brutto	-
*49x	11,07 PLN brutto	-
*70x	-	0,62 PLN brutto
*71x	-	1,23 PLN brutto
*72x	-	2,46 PLN brutto
*73x	-	3,69 PLN brutto
*74x	-	4,92 PLN brutto
*75x	-	6,15 PLN brutto
*76x	-	7,38 PLN brutto
*77x	-	8,61 PLN brutto
*78x	-	9,84 PLN brutto
*79x	-	11,07 PLN brutto

Tabela nr [5] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami* i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN brutto	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 0xx xxx	-	0,71 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-
803 xxx xxx	Bezpłatne	
804 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-

***połączenia na numery infolinii międzynarodowych +800/00800 koszt 1 PLN brutto/1 min połączenia**

Tabela nr [6] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)

118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	2,00 PLN brutto
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	2,00 PLN brutto
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118811 (Informacja w języku obcym)	2,00 PLN brutto
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 PLN brutto
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	2,00 PLN brutto

a. Połączenia z numerami specjalnymi, numerami infolinii i numerami audiotekstowymi są możliwe po pierwszym doładowaniu konta przez Abonenta.
b. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, mającymi format 19xxx, naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia na numery krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi rozpoczynającymi się od 19 lub 118 opłata za połączenie może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.
c. Połączenia z numerami usługowymi pomocy społecznej, mającymi format 116xxx, są bezpłatne.
d. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
e. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi, numerami infolinii i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
f. Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
g. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
h. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
i. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr [7] Opłaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN brutto
815x	0,18 PLN brutto
820x	0,25 PLN brutto
825x	0,31 PLN brutto
830x	0,37 PLN brutto
835x	0,43 PLN brutto
840x	0,49 PLN brutto

845x	0,55 PLN brutto
850x	0,62 PLN brutto
70x	0,62 PLN brutto
71x	1,23 PLN brutto
72x	2,46 PLN brutto
73x	3,69 PLN brutto
74x	4,92 PLN brutto
75x	6,15 PLN brutto
76x	7,38 PLN brutto
77x	8,61 PLN brutto
78x	9,84 PLN brutto
79x	11,07 PLN brutto
900x	0,62 PLN brutto
901x	1,23 PLN brutto
902x	2,46 PLN brutto
903x	3,69 PLN brutto
904x	4,92 PLN brutto
905x	6,15 PLN brutto
906x	7,38 PLN brutto
907x	8,61 PLN brutto
908x	9,84 PLN brutto
909x	11,07 PLN brutto
910x	12,30 PLN brutto

911x	13,53 PLN brutto
912x	14,76 PLN brutto
913x	15,99 PLN brutto
914x	17,22 PLN brutto
915x	18,45 PLN brutto
916x	19,68 PLN brutto
917x	20,91 PLN brutto
918x	22,14 PLN brutto

919x	23,37 PLN brutto
920x	24,60 PLN brutto
921x	25,83 PLN brutto
922x	27,06 PLN brutto
923x	28,29 PLN brutto
924x	29,52 PLN brutto
925x	30,75 PLN brutto

a. Wysłanie SMS-a lub MMS-a na numer specjalny jest możliwe po pierwszym doładowaniu konta przez Abonenta.
b. Wysyłanie SMS-ów na numery zaczynające się od 30, 40, 70, 80, niewymienione w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane.
c. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
d. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
e. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr [8] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

a. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [9] Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

Kierunek połączenia między-narodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

a. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z numerów Virgin Mobile Polska na numery należące do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr [8].

7. Informacje dodatkowe

1. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
2. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.
3. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.
4. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę ".

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
/virginmobilepl
/virgin-mobile-polska

NIP: 9512554680, REGON: 146056906, KRS 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 8 205 000 zł