



Cennik taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania.

Zmieniony 10.11.2024 r.

1. Ceny usług podstawowych

Lp	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową	
1	Minuta połączenia głosowego na numery w naszej sieci i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN	
2	Minuta połączenia wideo na numery w naszej sieci (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN	
3	Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN	
4	Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,39 PLN	
5	SMS na numery w naszej sieci	0,25 PLN	
6	SMS do innych krajowych sieci komórkowych	0,25 PLN	
7	MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,45 PLN	
8	Przesyłanie danych (wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji; poza pakietami danych prędkość transmisji jest obniżona, nie większa niż 32 kbit/s)	Cena promocyjna 0,00 PLN /1MB	Cena poza promocją 0,04 PLN/1MB

- Opłaty podane w powyższej tabeli nie dotyczą połączeń na numery opisane w pozostałych punktach niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach pakietów i usług dodatkowych.
- Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każde rozpoczęte 5kB.
- Cena promocyjna 0,00 PLN/1MB za usługę pakietowej transmisji danych zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w lejku” w ofercie Virgin Mobile na Kartę.

2. Ważność konta pre-paid po doładowaniu

Kwota doładowania	Okres ważności połączeń wychodzących	Okres ważności połączeń przychodzących
5 – 300 PLN	365 dni	60 dni

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

3. Opłaty za inne usługi

Lp	Nazwa usługi	Opłata
1	Wymiana Karty SIM z przyczyn leżących po Twojej stronie	25 PLN
2	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
4	Blokady połączeń (blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu)	Bezpłatne
5	Zawieszenie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6	Informacja o połączeniu oczekującym (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7	Rozmowa konferencyjna (nie dotyczy połączeń wideo)	Jak za połączenie głosowe
8	Informacja o próbie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
9	Informacja: Już w zasięgu (nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
10	Auto-konfiguracja Telefonu	Bezpłatne
11	Podstawowy wykaz usług (brak środków pozwalających na pobranie opłaty na koncie pre-paid oznacza rezygnację z wykazu podstawowego)	10,00 PLN za wykaz
12	Szczegółowy wykaz usług (brak środków pozwalających na pobranie opłaty na koncie pre-paid oznacza rezygnację z wykazu szczegółowego)	10,00 PLN za wykaz
13	Blokada połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
14	Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług z dodatkowym świadczeniem oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatne
15	Blokada połączeń wychodzących na numery usług z dodatkowym świadczeniem, których jednostka rozliczeniowa albo cena za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie przekracza kwotę wskazaną przez Ciebie oraz połączeń przychodzących z takich numerów.	Bezpłatne

16	Blokowanie połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów po przekroczeniu wskazanego przez Ciebie progu kwotowego.	Bezpłatne
17	Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Ciebie progu kwotowego	Bezpłatne
18	Cesja (ponosi osoba wstępująca do umowy)	30 PLN
19	Zwrot środków z konta pre-paid	20 PLN

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

- a) Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70, 80, niewymienionymi w niniejszym cenniku lub w naszych materiałach informacyjnych, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w naszej sieci. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane na virginmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez nas lub przez dostawców serwisów.

- c) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- d) Odpowiedzialność za treść serwisów ponoszą dostarczające je podmioty. Rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem, w którym są wskazane podmioty dostarczające dodatkowe świadczenie znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- e) Jeśli dany płatny numer jest dostępny w naszej sieci, wysłanie wiadomości SMS i MMS na taki numer zawsze powoduje naliczenie opłaty, niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Tabela nr [1] Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i obsługi klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999, 984, 986, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 987, 989	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem obsługi klienta: *222 (wykonane przy użyciu Karty SIM w ofercie Virgin Mobile – w kraju)	0,39 PLN/min*

*Za połączenie z obsługą klienta zapłacisz jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w ofercie Virgin Mobile zgodnie z warunkami Twojej oferty. Opłata nie będzie jednak wyższa niż 0,39 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Tabela nr [2] Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numerы głosowe (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,62 PLN brutto	-
*41x	1,23 PLN brutto	-
*42x	2,46 PLN brutto	-
*43x	3,69 PLN brutto	-
*44x	4,92 PLN brutto	-
*45x	6,15 PLN brutto	-
*46x	7,38 PLN brutto	-
*47x	8,61 PLN brutto	-
*48x	9,84 PLN brutto	-
*49x	11,07 PLN brutto	-

*70x	-	0,62 PLN brutto
*71x	-	1,23 PLN brutto
*72x	-	2,46 PLN brutto
*73x	-	3,69 PLN brutto
*74x	-	4,92 PLN brutto
*75x	-	6,15 PLN brutto
*76x	-	7,38 PLN brutto
*77x	-	8,61 PLN brutto
*78x	-	9,84 PLN brutto
*79x	-	11,07 PLN brutto

Tabela nr [3] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN brutto	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 0xx xxx	-	0,71 PLN brutto



704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-
803 xxx xxx	Bezpłatne	
804 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-

Tabela nr [4] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A)	2,00 PLN brutto
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 PLN brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 PLN brutto

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

Tabela nr [5] Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN brutto
815x	0,18 PLN brutto
820x	0,25 PLN brutto
825x	0,31 PLN brutto
830x	0,37 PLN brutto
835x	0,43 PLN brutto
840x	0,49 PLN brutto
845x	0,55 PLN brutto
850x	0,62 PLN brutto
70x	0,62 PLN brutto
71x	1,23 PLN brutto
72x	2,46 PLN brutto
73x	3,69 PLN brutto
74x	4,92 PLN brutto
75x	6,15 PLN brutto
76x	7,38 PLN brutto
77x	8,61 PLN brutto
78x	9,84 PLN brutto

79x	11,07 PLN brutto
900x	0,62 PLN brutto
901x	1,23 PLN brutto
902x	2,46 PLN brutto
903x	3,69 PLN brutto
904x	4,92 PLN brutto
905x	6,15 PLN brutto
906x	7,38 PLN brutto
907x	8,61 PLN brutto
908x	9,84 PLN brutto
909x	11,07 PLN brutto
910x	12,30 PLN brutto
911x	13,53 PLN brutto
912x	14,76 PLN brutto
913x	15,99 PLN brutto
914x	17,22 PLN brutto
915x	18,45 PLN brutto
916x	19,68 PLN brutto
917x	20,91 PLN brutto
918x	22,14 PLN brutto
919x	23,37 PLN brutto
920x	24,60 PLN brutto
921x	25,83 PLN brutto
922x	27,06 PLN brutto

923x	28,29 PLN brutto
924x	29,52 PLN brutto
925x	30,75 PLN brutto

6. Informacje dodatkowe

1. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
2. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.
3. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.