



Cennik taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od dnia 15 maja 2019 r. do odwołania

Zmieniony 01.01.2023 r.

1. Informacje wstępne

1. Niniejszy Cennik dotyczy wyłącznie Abonentów P4 w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”) nieprzerwanie korzystających z taryfy Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę od chwili aktywacji Numeru. Od dnia 18 sierpnia 2014 r. aktywacja numeru w taryfie Oferty 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę nie jest udostępniana.
2. Wszystkie ceny obowiązujące w taryfie Oferta 2012 w ofercie Virgin Mobile na Kartę wskazane w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Cennik usług podstawowych

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

| Lp | Usługa podstawowa | Cena za usługę podstawową | |
|----|---|-------------------------------------|--|
| 1 | Minuta połączenia głosowego na numery w ofercie Virgin Mobile i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN | |
| 2 | Minuta połączenia wideo na numery w ofercie Virgin Mobile (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN | |
| 3 | Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN | |
| 4 | Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,39 PLN | |
| 5 | SMS na numery w ofercie Virgin Mobile | 0,25 PLN | |
| 6 | SMS do innych krajowych sieci komórkowych | 0,25 PLN | |
| 7 | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,45 PLN | |
| 8 | Przesyłanie danych (wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji; poza pakietem danych prędkość transmisji jest obniżona, nie większa niż 32 kbit/s) | Cena promocyjna 0,00 PLN /1MB | Cena poza promocją 0,12 PLN /1MB |

- a. Opłaty podane w Tabeli nr [1] nie dotyczą połączeń na numery opisane w pozostałych punktach niniejszego Cennika.
- b. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania lub/i w kwocie, którą Abonent otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- d. Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każde rozpoczęte 5 kB.
- e. Po upływie ostatniego dnia Okresu ważności połączeń przychodzących, Karta SIM/USIM Abonenta ulega dezaktywacji,

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.

- f. Cena promocyjna 0,00PLN/1MB za usługę pakietowej transmisji danych zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w lejku” w ofercie Virgin Mobile na Kartę.

Tabela nr [2] Zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań

| Kwota doładowania | Okres ważności połączeń wychodzących | Okres ważności połączeń przychodzących |
|-------------------|--------------------------------------|--|
| 5 – 300 PLN | 365 dni | 60 dni |

- g. Okresy ważności, zarówno dla połączeń wychodzących jak i dla połączeń przychodzących, nie kumulują się. W przypadku dokonania kilku Doładowań, obowiązuje najdłuższy Okres ważności wynikający z najwyższego Doładowania, zarówno dla połączeń wychodzących jak i dla połączeń przychodzących.
- h. Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości SMS wysłanej od Operatora.
- i. Po Ostatnim dniu ważności konta Abonenta lub przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Abonent, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Stanu konta na zasadach określonych poniżej (Usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):
- Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Stanu konta wynikającej z Doładowania konta, pozostałych na tym koncie w Ostatnim dniu ważności konta Abonenta lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
 - Abonent może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od Ostatniego dnia ważności konta Abonenta lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora.
 - Abonent może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta.
 - Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
 - Opłata związana z realizacją procesu zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi.
 - Niewykorzystana wartość Stanu konta nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr [3] Cennik usług dodanych

| Lp | Nazwa usługi | Opłata za usługę |
|----|---|-----------------------------------|
| 1 | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta (wymiana Karty jest bezpłatna, gdy Karta jest wadliwa lub nie nadaje się do korzystania z usług z powodów leżących po stronie Operatora, a także jeśli została skradziona - konieczne jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania) | 25 PLN |
| 2 | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Bezpłatne |
| 3 | Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły: punkt d. pod Tabelą nr [3]) | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 4 | Blokady połączeń (szczegóły: punkt e. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 5 | Zawieszenie połączenia (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 6 | Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 7 | Rozmowa konferencyjna (szczegóły: punkty b. i f. pod Tabelą nr [3]) | Jak za połączenie głosowe |
| 8 | Informacja o próbie połączenia (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 9 | Już w zasięgu (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 10 | Auto-konfiguracja Telefonu | Bezpłatne |
| 11 | Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.virginmobile.pl) | Bezpłatne |
| 12 | Podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły: punkty g.-i. pod Tabelą nr [3]) | 10,00 PLN za wykaz |
| 13 | Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych (szczegóły: punkty g.-i. pod Tabelą nr [3]) | 10,00 PLN za wykaz |
| 14 | Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów | Bezpłatne |
| 15 | Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów | Bezpłatne |
| 16 | Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których jednostka rozliczeniowa albo cena za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie przekracza kwotę wskazaną przez Abonenta oraz połączeń przychodzących z takich numerów (szczegóły: punkt k. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 17 | Blokowanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów po przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt j. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 18 | Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt j. pod Tabelą nr [3]) | Bezpłatne |
| 19 | Zmiana danych Abonenta | Bezpłatne |

- a. Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr [3] znajdują się na stronie www.virginmobile.pl lub w Regulaminach Ofert Promocyjnych.

- b. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr [3], czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- f. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g. Warunkiem korzystania z usługi wykazu Usług Telekomunikacyjnych jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Abonenta na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
- h. Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.
- i. Jeden wykaz może obejmować okres maksymalnie jednego miesiąca kalendarzowego.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr [4] Opłaty za połączenia na numery alarmowe i Obsługę Klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych | Opłata |
|--|---------------|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: *222 (wykonane przy użyciu Karty SIM/USIM w ofercie Virgin Mobile – w kraju) | 0,39 PLN/min* |

*Za połączenie z Obsługą Klienta zapłacisz jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w ofercie Virgin Mobile zgodnie z warunkami Twojej oferty Promocyjnej. Opłata nie będzie jednak wyższa niż 0,39 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

Tabela nr [5] Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej) | Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej) |
|--|--|---|
| *40x | 0,62 PLN brutto | - |
| *41x | 1,23 PLN brutto | - |
| *42x | 2,46 PLN brutto | - |
| *43x | 3,69 PLN brutto | - |
| *44x | 4,92 PLN brutto | - |
| *45x | 6,15 PLN brutto | - |
| *46x | 7,38 PLN brutto | - |
| *47x | 8,61 PLN brutto | - |
| *48x | 9,84 PLN brutto | - |
| *49x | 11,07 PLN brutto | - |
| *70x | - | 0,62 PLN brutto |
| *71x | - | 1,23 PLN brutto |
| *72x | - | 2,46 PLN brutto |
| *73x | - | 3,69 PLN brutto |
| *74x | - | 4,92 PLN brutto |
| *75x | - | 6,15 PLN brutto |
| *76x | - | 7,38 PLN brutto |
| *77x | - | 8,61 PLN brutto |
| *78x | - | 9,84 PLN brutto |
| *79x | - | 11,07 PLN brutto |

Tabela nr [6] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) |
|---|---|--|
| 7001xxxx,7011xxxx,7031xxxx,7081xxxx | 0,36 PLN brutto | - |
| 7002xxxx,7012xxxx,7032xxxx,7082xxxx | 1,29 PLN brutto | - |
| 7003xxxx,7013xxxx,7033xxxx,7083xxxx | 2,08 PLN brutto | - |
| 7004xxxx,7014xxxx,7034xxxx,7084xxxx | 2,58 PLN brutto | - |
| 7005xxxx,7015xxxx,7035xxxx,7085xxxx | 3,69 PLN brutto | - |
| 7006xxxx,7016xxxx,7036xxxx,7086xxxx | 4,26 PLN brutto | - |
| 7007xxxx,7017xxxx,7037xxxx,7087xxxx | 4,92 PLN brutto | - |
| 7008xxxx,7018xxxx,7038xxxx,7088xxxx | 7,69 PLN brutto | - |
| 7009xxxx,7019xxxx,7039xxxx,7089xxxx | - | 9,99 PLN brutto |
| 704 0xx xxx | - | 0,71 PLN brutto |
| 704 1xx xxx | - | 1,43 PLN brutto |
| 704 2xx xxx | - | 2,50 PLN brutto |
| 704 3xx xxx | - | 3,92 PLN brutto |
| 704 4xx xxx | - | 4,99 PLN brutto |
| 704 5xx xxx | - | 6,42 PLN brutto |
| 704 6xx xxx | - | 9,99 PLN brutto |
| 704 7xx xxx | - | 12,48 PLN brutto |
| 704 8xx xxx | - | 24,61 PLN brutto |
| 704 9xx xxx | - | 35,31 PLN brutto |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | |
| 801 xxx xxx | 0,62 PLN brutto | - |
| 803 xxx xxx | Bezpłatne | |
| 804 xxx xxx | 0,62 PLN brutto | - |

*połączenia na numery infolinii międzynarodowych +800/00800 koszt 1 PLN brutto/

Tabela nr [7] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|--|---|
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,50 PLN brutto |
| 118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.) | 2,00 PLN brutto |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.) | 1,50 PLN brutto |
| 118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 2,00 PLN brutto |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,50 PLN brutto |
| 118811 (Informacja w języku obcym) | 2,00 PLN brutto |

| | |
|---|-----------------|
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) | 2,00 PLN brutto |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) | 2,00 PLN brutto |

- Połączenia z numerami specjalnymi, numerami infolinii i numerami audiotekstowymi są możliwe po pierwszym doładowaniu konta przez Abonenta.
- Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, mającymi format 19xxx, naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia na numery krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi rozpoczynającymi się od 19 lub 118 opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.
- Połączenia z numerami usługowymi pomocy społecznej, mającymi format 116xxx, są bezpłatne.
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi, numerami infolinii i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe udostępnione w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr [8] Opłaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr): | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |
|---|--|
| 80x | Bezpłatne |
| 810x | 0,12 PLN brutto |
| 815x | 0,18 PLN brutto |
| 820x | 0,25 PLN brutto |
| 825x | 0,31 PLN brutto |
| 830x | 0,37 PLN brutto |
| 835x | 0,43 PLN brutto |
| 840x | 0,49 PLN brutto |
| 845x | 0,55 PLN brutto |
| 850x | 0,62 PLN brutto |
| 70x | 0,62 PLN brutto |
| 71x | 1,23 PLN brutto |
| 72x | 2,46 PLN brutto |
| 73x | 3,69 PLN brutto |
| 74x | 4,92 PLN brutto |
| 75x | 6,15 PLN brutto |

| | |
|------|------------------|
| 76x | 7,38 PLN brutto |
| 77x | 8,61 PLN brutto |
| 78x | 9,84 PLN brutto |
| 79x | 11,07 PLN brutto |
| 900x | 0,62 PLN brutto |
| 901x | 1,23 PLN brutto |
| 902x | 2,46 PLN brutto |
| 903x | 3,69 PLN brutto |
| 904x | 4,92 PLN brutto |
| 905x | 6,15 PLN brutto |
| 906x | 7,38 PLN brutto |
| 907x | 8,61 PLN brutto |
| 908x | 9,84 PLN brutto |
| 909x | 11,07 PLN brutto |
| 910x | 12,30 PLN brutto |
| 911x | 13,53 PLN brutto |
| 912x | 14,76 PLN brutto |
| 913x | 15,99 PLN brutto |
| 914x | 17,22 PLN brutto |
| 915x | 18,45 PLN brutto |
| 916x | 19,68 PLN brutto |
| 917x | 20,91 PLN brutto |
| 918x | 22,14 PLN brutto |
| 919x | 23,37 PLN brutto |
| 920x | 24,60 PLN brutto |
| 921x | 25,83 PLN brutto |
| 922x | 27,06 PLN brutto |
| 923x | 28,29 PLN brutto |
| 924x | 29,52 PLN brutto |
| 925x | 30,75 PLN brutto |

- j. Wysłanie SMS-a lub MMS-a na numer specjalny jest możliwe po pierwszym doładowaniu konta przez Abonenta.
- k. Wysłanie SMS-ów na numery zaczynające się od 30, 40, 70, 80, niewymienione w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane.
- l. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
- m. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- n. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr [9] Zakres stref międzynarodowych

| Strefa | Kraje |
|-------------|---|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG |
| Strefa 2 | Reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

- a. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [10] Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

| Kierunek połączenia międzynarodowego | Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund) | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund) | Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego | Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| Do strefy Euro | 1,00 PLN | 2,66 PLN | 0,31 PLN | 3,99 PLN |
| Do strefy 1 | 2,66 PLN | 2,66 PLN | 0,67 PLN | 3,99 PLN |
| Do strefy 2 | 5,32 PLN | 5,32 PLN | 0,67 PLN | 3,99 PLN |
| Do strefy 3 | 13,30 PLN | 13,30 PLN | 0,67 PLN | 3,99 PLN |

- b. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z numerów w ofercie Virgin Mobile na numery należące do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr [9].
- c. Do 10 stycznia 2023 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltarów będą rozliczane jak do strefy Euro.



7. Informacje dodatkowe

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

1. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300KB.
2. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Objaśnienia:

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.