

Cennik taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje dla umów zawartych od dnia 26 marca 2021 r. do dnia 14 listopada 2021 r.

1. Informacje wstępne

1. Wszystkie ceny obowiązujące w Cenniku taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile (zwanego dalej „Cennikiem”) podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę nie jest pobierana.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Cennik Usług podstawowych

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na Usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena za Usługę podstawową	
1	Minuta połączenia głosowego w kraju na numery Virgin Mobile Polska i numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
2	Minuta połączenia wideo na numery Virgin Mobile Polska (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
3	Minuta połączenia głosowego w kraju do innych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
4	Minuta połączenia wideo w kraju do innych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
5	SMS na numery Virgin Mobile Polska	0,09 PLN	
6	SMS w kraju do innych sieci komórkowych	0,09 PLN	
7	MMS w kraju do wszystkich operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,25 PLN	
8	Przesyłanie danych (wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji; poza pakietem danych prędkość transmisji jest obniżona, nie większa niż 32 kbit/s)	Cena promocyjna 0,00 PLN /1MB	Cena poza promocją 0,04 PLN /1 MB

- a) Opłaty podane w Tabeli nr [1] nie dotyczą połączeń na numery opisane w pozostałych punktach niniejszego Cennika.
- b) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- c) Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każde rozpoczęte 5 kB.
- d) Cena promocyjna 0,00 PLN/1MB za usługę pakietowej transmisji danych zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w leju” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

3. Opłaty za Usługi dodane

Tabela nr [2] Cennik Usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	15 PLN
2	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatnie
3	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
4	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły: punkt a. pod Tabelą nr [2])	Jak za połączenie głosowe i wideo
5	Blokady połączeń (szczegóły: punkt b. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
6	Zawieszenie połączenia (szczegóły: punkt c. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
7	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły: punkt c. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
8	Rozmowa konferencyjna (szczegóły: punkty c. i d. pod Tabelą nr [2])	Jak za połączenie głosowe
9	Informacja o próbie połączenia (szczegóły: punkt c. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
10	Już w zasięgu (szczegóły: punkt c. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
11	Auto-konfiguracja Telefonu	Bezpłatnie
12	Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line (dostępny za pośrednictwem strony internetowej www Operatora)	Bezpłatnie
13	Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych w formie papierowej za dany Okres Rozliczeniowy (szczegóły: punkt e. pod Tabelą nr [2])	10,00 PLN za wykaz
14	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
15	Blokada połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
16	Blokada połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których jednostka rozliczeniowa albo cena za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie przekracza kwotę wskazaną przez Abonenta oraz połączeń przychodzących z takich numerów (szczegóły: punkt f. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
17	Blokowanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów po przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt g. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
18	Informacja o przekroczeniu wskazanego przez Abonenta progu kwotowego (szczegóły: punkt g. pod Tabelą nr [2])	Bezpłatnie
19	Zmiana danych Abonenta	Bezpłatnie
21	Duplikat faktury papierowej	15 PLN
22	Złoty Numer	199 PLN
23	Platynowy Numer	399 PLN



- a. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- b. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- c. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- d. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e. Jeden wykaz może obejmować jeden Okres Rozliczeniowy, tj. okres maksymalnie jednego miesiąca kalendarzowego. Otrzymanie szczegółowego wykazu połączeń w wersji papierowej jest możliwe pod warunkiem złożenia zamówienia poprzez kontakt z Obsługą Klienta Virgin Mobile Polska.
- f. Za zarządzanie Usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr [2], czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- g. „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- h. „Płatynowy numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

4. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN, dla każdego miesiąca kalendarzowego (okresu rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie który obejmuje jednostki rozliczeniowe według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w punkcie 1 dla usługi o podwyższonej opłacie próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie punktem 1 lub 2 powyżej Operator jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
3. Niezależnie od progów kwotowych określonych punkcie 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 PLN, 9 PLN, 15 PLN dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - 4.1 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów; lub
 - 4.2 nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr [3] Opłaty za połączenia na numery alarmowe i Obsługę Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: *222 (wykonane przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) (w kraju)	Bezpłatnie

Tabela nr [4] Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund, z zastrzeżeniem punktu b. poniżej)
*40x	0,62 PLN brutto	-
*41x	1,23 PLN brutto	-
*42x	2,46 PLN brutto	-
*43x	3,69 PLN brutto	-
*44x	4,92 PLN brutto	-
*45x	6,15 PLN brutto	-
*46x	7,38 PLN brutto	-
*47x	8,61 PLN brutto	-
*48x	9,84 PLN brutto	-
*49x	11,07 PLN brutto	-
*70x	-	0,62 PLN brutto
*71x	-	1,23 PLN brutto
*72x	-	2,46 PLN brutto
*73x	-	3,69 PLN brutto
*74x	-	4,92 PLN brutto
*75x	-	6,15 PLN brutto
*76x	-	7,38 PLN brutto
*77x	-	8,61 PLN brutto
*78x	-	9,84 PLN brutto
*79x	-	11,07 PLN brutto

Tabela nr [5] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami* i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN brutto	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN brutto	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN brutto	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN brutto	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN brutto	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN brutto	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN brutto	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN brutto	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 0xx xxx	-	0,71 PLN brutto
704 1xx xxx	-	1,43 PLN brutto
704 2xx xxx	-	2,50 PLN brutto
704 3xx xxx	-	3,92 PLN brutto
704 4xx xxx	-	4,99 PLN brutto
704 5xx xxx	-	6,42 PLN brutto
704 6xx xxx	-	9,99 PLN brutto
704 7xx xxx	-	12,48 PLN brutto
704 8xx xxx	-	24,61 PLN brutto
704 9xx xxx	-	35,31 PLN brutto
800 xxx xxx	Bezpłatne	
801 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-
803 xxx xxx	Bezpłatne	
804 xxx xxx	0,62 PLN brutto	-

*połączenia na numery infolinii międzynarodowych +800/00800 koszt 1 PLN brutto/minuta

Tabela nr [6] Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	2,00 PLN brutto
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	2,00 PLN brutto
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,50 PLN brutto
118811 (Informacja w języku obcym)	2,00 PLN brutto

118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 PLN brutto
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	2,00 PLN brutto

- Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, mającymi format 19xxx, naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia na numery krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi rozpoczynającymi się od 19 lub 118 opłata za połączenie może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną.
- Połączenia z numerami usługowymi pomocy społecznej, mającymi format 116xxx, są bezpłatne.
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane.
- Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi, numerami infolinii i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne, numery infolinii i numery audiotekstowe podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr [7] Opłaty za wysłanie SMS-a i MMS-a na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatnie
810x	0,12 PLN brutto
815x	0,18 PLN brutto
820x	0,25 PLN brutto
825x	0,31 PLN brutto
830x	0,37 PLN brutto
835x	0,43 PLN brutto
840x	0,49 PLN brutto
845x	0,55 PLN brutto
850x	0,62 PLN brutto
70x	0,62 PLN brutto
71x	1,23 PLN brutto
72x	2,46 PLN brutto
73x	3,69 PLN brutto
74x	4,92 PLN brutto
75x	6,15 PLN brutto
76x	7,38 PLN brutto
77x	8,61 PLN brutto



78x	9,84 PLN brutto
79x	11,07 PLN brutto
900x	0,62 PLN brutto
901x	1,23 PLN brutto
902x	2,46 PLN brutto
903x	3,69 PLN brutto
904x	4,92 PLN brutto
905x	6,15 PLN brutto
906x	7,38 PLN brutto
907x	8,61 PLN brutto
908x	9,84 PLN brutto
909x	11,07 PLN brutto
910x	12,30 PLN brutto
911x	13,53 PLN brutto
912x	14,76 PLN brutto
913x	15,99 PLN brutto
914x	17,22 PLN brutto
915x	18,45 PLN brutto
916x	19,68 PLN brutto
917x	20,91 PLN brutto
918x	22,14 PLN brutto
919x	23,37 PLN brutto
920x	24,60 PLN brutto
921x	25,83 PLN brutto
922x	27,06 PLN brutto
923x	28,29 PLN brutto
924x	29,52 PLN brutto
925x	30,75 PLN brutto

- Wysyłanie SMS-ów na numery zaczynające się od 30, 40, 70, 80, niewymienione w niniejszym Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane.
- Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione przez Virgin Mobile Polska.
- Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr [8] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, , Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [9] Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

- b. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z numerów Virgin Mobile Polska na numery należące do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr [9].
- c. Do 31 grudnia 2021 roku opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą rozliczane jak do strefy Euro.

7. Informacje dodatkowe

- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. Wiadomość SMS, która zawierać będzie w treści więcej niż 160 znaków może zostać podzielona na części, zależnie od użytego kodowania. Opłata naliczana jest za każdą część wiadomości indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania



- z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
2. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.
 3. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 1 godziny.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł