



Cennik usług poza abonamentem w taryfie VIRGIN MOBILE NET

Obowiązuje od 1 stycznia 2026 r.

I. Ceny usług poza abonamentem

Tabela 1. Opłaty za usługi poza abonamentem. Opłaty te nie dotyczą usług wskazanych w dalszej części cennika.

Jeśli daną usługę jest dostępna w ramach abonamentu:

- opłaty będą miały do Ciebie zastosowanie po przekroczeniu limitu dostępnego w ramach abonamentu;
- opłaty nie będą miały do Ciebie zastosowania, jeśli dana usługę masz dostępna w ramach abonamentu bez limitu.

Wysokość Abonamentu	VIRGIN MOBILE NET
Minuta krajowego połączenia głosowego, połączenia wideo i na numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy SMS/MMS (SMS/MMS standardowy)	0,19 zł
SMS na krajowe numery stacjonarne (z wyłączeniem oferty P4)	0,50 zł
transmisja danych	
Transmisja Danych Internet APN za 100 kB	0,12 zł

II. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela 2. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata za usługę
1. Poczta głosowa standard (aktywna domyślnie)	Bezpłatne
2. Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3. Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4. Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5. Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie pozostałych połączeń przychodzących (Opłatę rozliczymy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego)	Jak za połączenie z numerem na który nastąpi przekierowanie
9.	Blokady połączeń (blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć założenie blokady, zadzwoń do nas pod numer *500)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna głosowa (Każde połączenie wychodzące w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
12.	Rachunek szczegółowy cykliczny (Opłata za każdy rachunek)	5,00 zł
13.	Rachunek szczegółowy jednorazowy (W formie wydruku otrzymywanego na zamówienie. Opłata jednorazowa)	5,00 zł
14.	Zmiana abonenta – cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z umowy)	49,99 zł
15.	Złoty numer (Numer telefonu wybierany z oznaczonej listy przygotowanych przez nas numerów)	500,00 zł
16.	Zmiana numeru telefonu, którego dotyczy umowa	150,00 zł
17.	Wymiana Karty SIM z przyczyn leżących po Twojej stronie	19,99 zł
18.	Wymiana Karty SIM wadliwej lub skradzionej (konieczny dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
19.	Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2,00 zł
20.	Zmiana taryfy z innego cennika na taryfę w ramach tego Cennika	19,99 zł

III. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS na numery specjalne

- Podane niżej opłaty dotyczą zakresów numeracji. Nie wszystkie numery będą dostępne w naszej sieci przez cały czas. Informacje o udostępnianych numerach znajdziesz w naszych materiałach informacyjnych, na stronie internetowej www.play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów działających pod tymi numerami.

2. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Odpowiedzialność za treść serwisów ponoszą dostarczające je podmioty. Rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem, w którym są wskazane podmioty dostarczające dodatkowe świadczenie znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
4. Jeśli dany numer jest dostępny w naszej sieci, wysłanie wiadomości SMS i MMS na taki numer zawsze powoduje naliczenie opłaty, niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Tabela 3. Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata w zł
Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112, 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790 500 500	Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w sieci P4
Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)
Opłata za połączenie z numerem Obsługi Klienta nie będzie wyższa niż 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).	

Tabela 4. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
*40•	0,50 zł	0,62 zł	—	—
*41•	1,00 zł	1,23 zł	—	—
*42•	2,00 zł	2,46 zł	—	—
*43•	3,00 zł	3,69 zł	—	—
*44•	4,00 zł	4,92 zł	—	—
*45•	5,00 zł	6,15 zł	—	—

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
*46•	6,00 zł	7,38 zł	–	–
*47•	7,00 zł	8,61 zł	–	–
*48•	8,00 zł	9,84 zł	–	–
*49•	9,00 zł	11,07 zł	–	–
*70•	–	–	0,50 zł	0,62 zł
*71•	–	–	1,00 zł	1,23 zł
*72•	–	–	2,00 zł	2,46 zł
*73•	–	–	3,00 zł	3,69 zł
*74•	–	–	4,00 zł	4,92 zł
*75•	–	–	5,00 zł	6,15 zł
*76•	–	–	6,00 zł	7,38 zł
*77•	–	–	7,00 zł	8,61 zł
*78•	–	–	8,00 zł	9,84 zł
*79•	–	–	9,00 zł	11,07 zł

Tabela 5. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1•• •••	701 1•• •••	703 1•• •••	708 1•• •••	–	–	0,29 zł	0,36 zł
700 2•• •••	701 2•• •••	703 2•• •••	708 2•• •••	–	–	1,05 zł	1,29 zł
700 3•• •••	701 3•• •••	703 3•• •••	708 3•• •••	–	–	1,69 zł	2,08 zł
700 4•• •••	701 4•• •••	703 4•• •••	708 4•• •••	–	–	2,10 zł	2,58 zł
700 5•• •••	701 5•• •••	703 5•• •••	708 5•• •••	–	–	3,00 zł	3,69 zł

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 6•• •••	701 6•• •••	703 6•• •••	708 6•• •••	–	–	3,46 zł	4,26 zł
700 7•• •••	701 7•• •••	703 7•• •••	708 7•• •••	–	–	4,00 zł	4,92 zł
700 8•• •••	701 8•• •••	703 8•• •••	708 8•• •••	–	–	6,25 zł	7,69 zł
700 9•• •••	701 9•• •••	703 9•• •••	708 9•• •••	8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 0•• •••				0,58 zł	0,71 zł	–	–
704 1•• •••				1,16 zł	1,43 zł	–	–
704 2•• •••				2,03 zł	2,50 zł	–	–
704 3•• •••				3,19 zł	3,92 zł	–	–
704 4•• •••				4,06 zł	4,99 zł	–	–
704 5•• •••				5,22 zł	6,42 zł	–	–
704 6•• •••				8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 7•• •••				10,15 zł	12,48 zł	–	–
704 8•• •••				20,01 zł	24,61 zł	–	–
704 9•• •••				28,71 zł	35,31 zł	–	–
800 ••• •••				–	–	Bezpłatne	–
801 ••• •••				–	–	0,50 zł	0,62 zł
804 ••• •••				–	–	0,50 zł	0,62 zł

Tabela 6. Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 zł	2,00 zł

118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)

1,63 zł

2,00 zł

Tabela 7. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
80•	Bezpłatne	Bezpłatne
810•	0,10 zł	0,12 zł
815•	0,15 zł	0,18 zł
820•	0,20 zł	0,25 zł
825•	0,25 zł	0,31 zł
830•	0,30 zł	0,37 zł
835•	0,35 zł	0,43 zł
840•	0,40 zł	0,49 zł
845•	0,45 zł	0,55 zł
850•	0,50 zł	0,62 zł
70•	0,50 zł	0,62 zł
71•	1,00 zł	1,23 zł
72•	2,00 zł	2,46 zł
73•	3,00 zł	3,69 zł
74•	4,00 zł	4,92 zł
75•	5,00 zł	6,15 zł
76•	6,00 zł	7,38 zł
77•	7,00 zł	8,61 zł
78•	8,00 zł	9,84 zł
79•	9,00 zł	11,07 zł

Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
900•	0,50 zł	0,62 zł
901•	1,00 zł	1,23 zł
902•	2,00 zł	2,46 zł
903•	3,00 zł	3,69 zł
904•	4,00 zł	4,92 zł
905•	5,00 zł	6,15 zł
906•	6,00 zł	7,38 zł
907•	7,00 zł	8,61 zł
908•	8,00 zł	9,84 zł
909•	9,00 zł	11,07 zł
910•	10,00 zł	12,30 zł
911•	11,00 zł	13,53 zł
912•	12,00 zł	14,76 zł
913•	13,00 zł	15,99 zł
914•	14,00 zł	17,22 zł
915•	15,00 zł	18,45 zł
916•	16,00 zł	19,68 zł
917•	17,00 zł	20,91 zł
918•	18,00 zł	22,14 zł
919•	19,00 zł	23,37 zł
920•	20,00 zł	24,60 zł
921•	21,00 zł	25,83 zł

Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

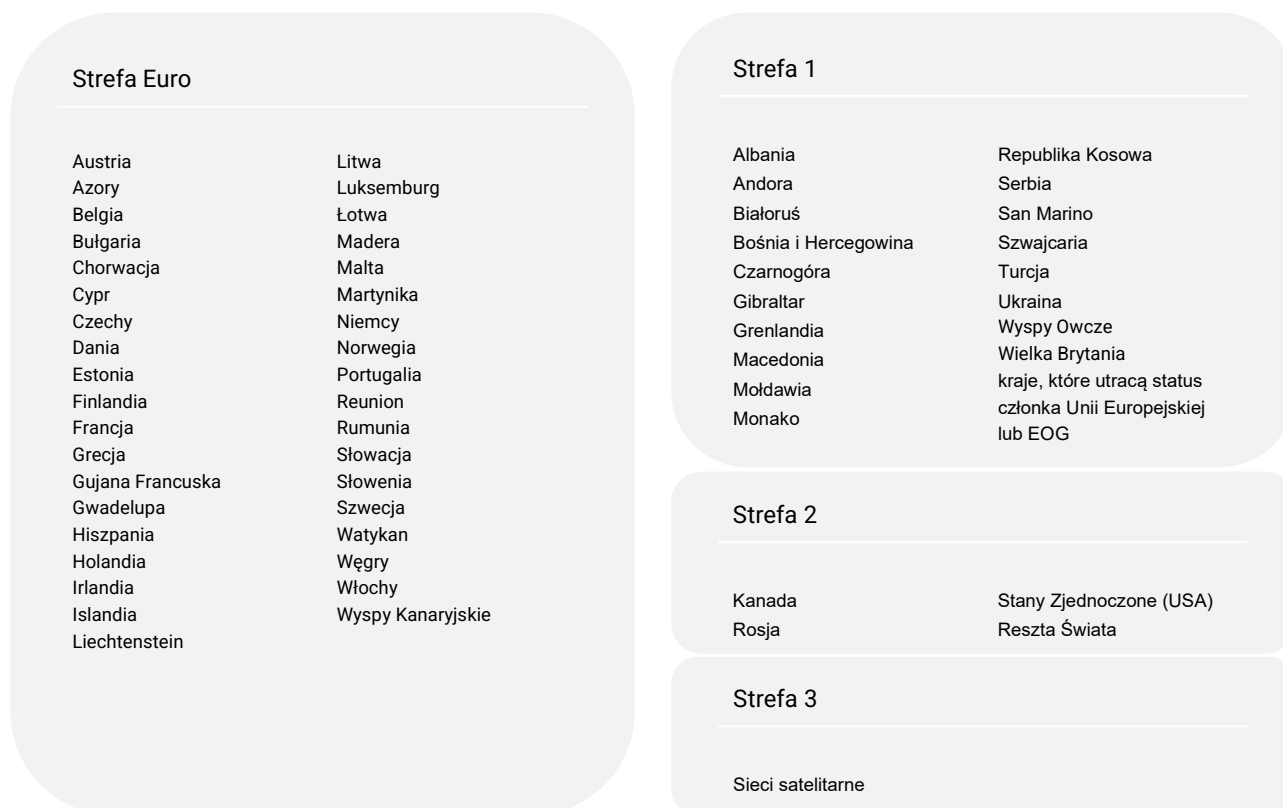
Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
922•	22,00 zł	27,06 zł
923•	23,00 zł	28,29 zł
924•	24,00 zł	29,52 zł
925•	25,00 zł	30,75 zł

IV. Opłaty za usługi międzynarodowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Polski z naszej sieci.

Schemat 1. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych



Roaming międzynarodowy w Ukrainie i Mołdawii

Od 1 stycznia 2026 r. do odwołania korzystanie z roamingu międzynarodowego w Ukrainie i Mołdawii będzie podlegało zasadom i cenom jak dla Strefy Euro.

Tabela 8. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS (realizowane z Polski w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej)

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	0,98 zł	2,50 zł	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,50 zł	2,50 zł	0,60 zł	3,00 zł

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,60 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,60 zł	3,00 zł

V. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone również jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na play.pl

Tabela 9. Opłaty za usługi w Strefie Euro

Roaming w Strefie Euro	Opłata
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 1 GB, rozliczanie co 1 kB)	5,82 zł /GB

Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

- Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:
 - Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro;
 - Pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 5,82 zł za GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie według zasady 1,72 GB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 3,44 GB).
- Polityka uczciwego korzystania:
 - Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznajemy 1 dnia okresu rozliczeniowego - i ważny jest przez cały okres rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
 - Niewykorzystane w ciągu okresu rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
 - Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
 - Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

3. Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - 3.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 3.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM albo długiej nieaktywności Karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - 3.3 Gdy Karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 4.1 0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego;
 - 4.2 0,01 zł za minutę połączenia odebranego;
 - 4.3 0,01 zł za SMS;
 - 4.4 0,01 zł za MMS;
 - 4.5 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za GB) transmisji danych.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej.
8. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać naliczane dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami **Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów usług mobilnych.**

Tabela 10. Do 31 grudnia 2026 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami.

Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze	Opłata
Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru	0,79 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,79 zł

Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	0,79 zł
SMS	0,79 zł
MMS	0,79 zł
Transmisja Danych (naliczane co 1 kb)	59 zł /GB

Tabela 11. Opłaty za usługi poza Strefą Euro

Roaming poza Strefą Euro	Opłata		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

10. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
11. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
12. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 1. oraz 2. naliczamy co 30 sekund.
13. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

Tabela 12. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

VI. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

1. Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

VII. Informacje dodatkowe

1. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.