

Cennik usług w abonamencie w ofercie SPECJALNA - Oferta SOLO za 35 zł na raty

Ten Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2026 do odwołania.

I. Kto i jak może skorzystać z oferty

1. Z tej oferty możesz skorzystać, jeśli jesteś konsumentem.
2. W tej ofercie możesz zawrzeć umowy na czas określony **24 miesięcy** (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia na raty, w cenie określonej w aktualnym na dzień zawierania umowy **Cenniku urządzeń w Ofercie PLAY M na raty na odległość**.

II. Abonament

1. Jeśli aktywacja numeru nastąpiła w trakcie okresu rozliczeniowego, abonament naliczymy proporcjonalnie.
2. W pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym nie są przyznawane rabaty, o których mowa w punkcie IV.

Tabela nr 1. Opłaty za każdy okres rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem na raty.

LP.	Taryfa / oferta	SOLO M 5G
1.	Jednorazowa opłata aktywacyjna	0 zł
2.	Wysokość abonamentu bez rabatów	45 zł
3.	Łączna wartość abonamentu po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie, więcej informacji w punkcie IV	35 zł

III. Usługi w ramach abonamentu

Tabela nr 2. Usługi w ramach abonamentu

Taryfa / oferta	SOLO M 5G / SPECJALNA – Oferta SOLO za 35 zł na raty
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych	Obejmuje połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nie dotyczy połączeń na numery specjalne, połączeń międzynarodowych.
Nielimitowane SMS-y/MMS-y	Obejmuje SMS-y/MMS-y na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne i wiadomości międzynarodowych.
Internet do końca 6. okresu rozliczeniowego od podpisania umowy/aneksu w tej ofercie	80 GB (wymaga ustawień APN Internet)

Taryfa / oferta	SOLO M 5G / SPECJALNA – Oferta SOLO za 35 zł na raty
Internet od 7. do końca 12. okresu rozliczeniowego od podpisania umowy/aneksu w tej ofercie	160 GB (wymaga ustawień APN Internet)
Internet od 13. do końca 24. okresu rozliczeniowego od podpisania umowy/aneksu w tej ofercie	200 GB (wymaga ustawień APN Internet)
Internet od 25. okresu rozliczeniowego od podpisania umowy w tej ofercie	240 GB (wymaga ustawień APN Internet)
Limit GB w Strefie Euro przy abonamencie bez rabatów*	15,46 GB – zużycie pomniejsza pakiet dostępny w Polsce. Po wykorzystaniu Limitu – 5,82 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).
Limit GB w Strefie Euro przy abonamencie po rabatach*	12,03 GB – zużycie pomniejsza pakiet dostępny w Polsce. Po wykorzystaniu Limitu – 5,82 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB).

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w punkcie IV.

IV. Rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług oraz produktów i usług innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, a także na profilowanie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
4. Otrzymasz rabat w każdym okresie rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 4.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 4.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za poprzedni okres rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w rachunku.
 - 4.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym okresie rozliczeniowym.
 - 4.5. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 4.6. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym okresie rozliczeniowym.
5. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 5.1. Otrzymasz rabat w każdym okresie rozliczeniowym. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 5.2 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny okres rozliczeniowy.
 - 5.2. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
 - 5.3. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym okresie rozliczeniowym.
 - 5.4. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w naszym punkcie sprzedaży lub telefonicznie pod numerem *500 . Odwołanie zgód nie powoduje utraty rabatu.

V. Informacje dotyczące warunków świadczenia usług przy przenoszeniu numeru telefonu w procesie jednowizytowym (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie numeru od swojego dotychczasowego operatora do naszej sieci i jednocześnie zawrzesz z nami umowę w tej ofercie, zastosowanie mają następujące zasady:
 - 1.1. Przy podpisywaniu umowy otrzymasz kartę SIM z przydzielonym przez nas numerem (tzw. Numerem Tymczasowym), na którym świadczymy usługi zgodnie z tym cennikiem, z wyjątkiem usług w roamingu międzynarodowym).
 - 1.2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość abonamentu do momentu przeniesienia Twojego numeru od dotychczasowego dostawcy usług lub do następnego okresu rozliczeniowego po rezygnacji z przeniesienia, ale nie dłużej, niż:
 - 1.2.1. 14 dni od zawarcia umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 1.2.2. 190 dni od zawarcia umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej;
- będzie wynosić 0 zł
2. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego nie przyznajemy rabatu za e-fakturę i terminowe płatności ani rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie.
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, poinformujemy Cię o tym i poprosimy o ponowne złożenie wniosku z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, po 60 dniu od daty złożenia przez Ciebie pierwszego wniosku, Twoja umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie uznana za niewartą.
4. Jeśli jednak chcesz korzystać z naszych usług dalej, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, wyraż zgodę na kontynuowanie świadczenia usług na Numerze Tymczasowym. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody będziemy świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
5. Pamiętaj, że w trakcie obowiązywania tej umowy możesz ponownie złożyć wniosek o przeniesienie tego samego numeru bez potrzeby zawierania nowej umowy.
6. Jeśli postanowisz zrezygnować z procesu przeniesienia numeru do naszej sieci, od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu przez nas Twojej deklaracji, zaczniemy świadczyć usługi na Numerze Tymczasowym w pełnym zakresie tj. z roamingiem międzynarodowym i zgodnie z opłatami opisanymi w tym cenniku.
7. Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
8. Z dniem przeniesienia Twojego numeru do naszej sieci, numer ten staje się automatycznie numerem przypisanym do otrzymanej przez Ciebie karty SIM.

VI. Informacje dodatkowe

1. Abonament to stała opłata z tytułu przydzielenia numeru, zapewnienia działania tego numeru w sieci, pozostawiania przez nas w gotowości do świadczenia usług, zapewnienia obsługi klienta oraz za usługi i urządzenia, jeśli zostały uwzględnione w tej opłacie (informację o usługach i urządzeniach wliczonych w abonament znajdziesz w tym cenniku i na umowie).
2. Usługi poza abonamentem będą rozliczane zgodnie z **Cennikiem usług poza abonamentem w taryfie GRUPA i SOLO**.
3. Jeśli korzystasz z naszych usług w formie przedpłaconej (na kartę) i przeniesiesz numer na tę ofertę, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi dodatkowe aktywne na dotychczasowym koncie zostaną wyłączone. Przeniesimy wyłącznie środki z konta pre-paid, podlegające zwrotowi zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w dotychczasowej ofercie - chyba że wskazałeś numer rachunku bankowego do ich zwrotu. Przeniesione środki będą widoczne jako nadpłata na nowym koncie.

VII. Nazwy Ofert

Nazwa taryfy	Oferta z urządzeniem
SOLO M 5G	Specjalna - Oferta SOLO za 35 zł na raty