



Warszawa, dnia 1 czerwca 2014r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 1203/2012 z dnia 14 grudnia 2012 r. Klienci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. od dnia 1 lipca 2014 r. będą mieli możliwość wyboru usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez alternatywnych dostawców usług roamingu międzynarodowego. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. w szczególności wyjaśnia, że:

I. Alternatywny dostawca usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”) to inny niż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. („Virgin Mobile Polska”) dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), z którym Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zawarła umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego.

II. Klient może nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Virgin Mobile Polska wybrać Dostawcę oraz korzystać z usług przez niego świadczonych.

III. W celu zmiany dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Virgin Mobile Polska na Dostawcę należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Informacja o Dostawcach, z którymi operator Virgin Mobile Polska zawarł umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego na terenie EOG, będzie od 1 lipca 2014 r. zamieszczona na stronie www.virginmobile.pl, z zastrzeżeniem, że żaden Dostawca nie ma obowiązku wnioskować do Virgin Mobile Polska o zawarcie takiej umowy.

IV. Klient ma również możliwość, nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Virgin Mobile Polska, dokonania zmiany Dostawcy na innego Dostawcę.

V. Zmiana Virgin Mobile Polska na Dostawcę oraz Dostawcy na innego Dostawcę realizowana jest w terminie 1 dnia roboczego.

VI. Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Klient, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Klienta numeru telefonu z Virgin Mobile Polska do innego operatora krajowego.

VII. W przypadku zmiany przez Klienta dostawcy usług roamingu międzynarodowego z Virgin Mobile Polska na innego Dostawcę Virgin Mobile Polska nie pobiera żadnych opłat.

VIII. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej będą wskazane w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, który będzie dostępny w na stronie www.virginmobile.pl od dnia 1 lipca 2014 r.

IX. Dodatkowo od 1 lipca 2014 r. Klient będzie miał możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM Virgin Mobile Polska z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie EOG oferowanej przez lokalnego operatora, świadczącego usługi w odwiedzanym przez Klienta kraju, zgodnie z ofertą tego operatora, o ile operator ten świadczy taką usługę.

Z poważaniem
Zespół Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 WarszawaXIII
www.virginmobile.pl

NIP 9512354680, REGON 146056906, KRS 0000415094
Wydział Gospodarczy, S d Rejonowy dla m.st. Warszawy
Kapitał zakładowy 65 833 800 zł