



Informacja o obniżeniu cen Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na terytorium UE

Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającym środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającym dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii – z dniem 15 czerwca 2017 r. ulegną obniżeniu ceny za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. w roamingu na terytorium Unii Europejskiej.

Nowe zasady naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne obowiązujące klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska sp. z o.o. od dnia 15 czerwca 2017 r.:

- Cena za minutę wykonanego połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniesie 0,29 PLN;
- Cena za minutę odebranego połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniesie 0,00 PLN za 150 min przyznanych w ramach limitu FUP. Po przekroczeniu limitu 0,05 PLN za minutę odebranego połączenia;
- Cena za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniesie 0,09 PLN;
- Cena za 1 MB transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) wyniesie 0,12 PLN.

W/w pakiet bezpłatnych minut na połączenia przychodzące w Strefie Euro będzie przyznawany Abonentowi co 12 miesięcy na podstawie obiektywnego wskaźnika konsumpcji za rok ubiegły, zgodnie ze wzorem: średnia miesięczna liczba minut rozmów przychodzących w kraju wyznaczona na podstawie danych z ostatniego pełnego zakończonego roku kalendarzowego * średnia roczna liczba dni w roamingu w Strefie Euro / 30 dni.

Przyznanie pierwszego limitu FUP nastąpi w dniu 15.06.2017 r., a dla numerów aktywowanych po 15.06.2017 r. limit FUP będzie uruchamiany w momencie pierwszej aktywacji numeru. Limity FUP będą odnawiane co 12 miesięcy zgodnie z wyżej opisanym wzorem.

Pozostałe w/w stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będą obowiązywały w okresie od 15 czerwca 2017 roku do odwołania.

Ceny wskazane powyżej zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

W związku z wprowadzeniem nowych zasad roamingu międzynarodowego obowiązujących na obszarze UE ulegną zmianie aktualnie obowiązujące Cenniki.

Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, obowiązujący od dnia 27 stycznia 2017 r.

zostanie zastąpiony w całości przez

Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



Wprowadzony od dnia 15 czerwca 2017 r. do Cennika Usług Roamingowych limit FUP zostanie opisany w Regulaminie Oferty promocyjnej „FUP dla połączeń przychodzących w Strefie Euro dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązującym od dnia 15 czerwca 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.

W związku z wprowadzeniem od dnia 15 czerwca 2017 r. do Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile stawki 0,12 PLN za 1 MB transmisji danych oraz promocyjnej stawki 0,00 PLN za 1 MB transmisji danych:

Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 27 stycznia 2017 r.

zostanie zastąpiony w całości przez

Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

Korzystanie z promocyjnej stawki 0,00 PLN za 1 MB transmisji danych wyszczególnionej w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązującym od dnia 15 czerwca 2017 r. zostanie opisane w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w lejku” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązującym od dnia 15 czerwca 2017 r. do odwołania.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 15 czerwca 2017 r.

Zmiana, o której mowa, nie stanowi podwyższenia cen Usług Telekomunikacyjnych i wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. Z uwagi na to, w razie wypowiedzenia umowy Virgin Mobile Polska sp. z o.o. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w umowie.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Objaśnienia

Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
--------------------	--

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł