



Informacja o obniżeniu cen Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. w roamingu międzynarodowym na terytorium UE, zmianie Cenników obowiązujących Klientów Abonamentowych Virgin Mobile i wprowadzeniu Regulaminu oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającym środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającym Dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także Rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej znak DPK.WIA.6062.3.2017.17 z dnia 16 października 2017 roku (ostateczną od dnia 5 listopada 2017 r.) – z dniem 7 grudnia 2017 r. ulegną obniżeniu ceny za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. w roamingu na terytorium Unii Europejskiej.

Nowe zasady naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne obowiązujące klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska sp. z o.o. od dnia 7 grudnia 2017 r.:

- Promocyjna cena za minutę wykonanego połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniesie 0,26 PLN;
- Cena za minutę odebranego połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro wyniesie 0,00 PLN
- Cena za 1 MB transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) wyniesie 0,04 PLN.

W/w stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym w Strefie UE będą obowiązywały w okresie od dnia 7 grudnia 2017 roku do odwołania.

Ceny wskazane powyżej zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

W związku z wprowadzeniem nowych zasad roamingu międzynarodowego obowiązujących na obszarze UE ulegną zmianie aktualne Cenniki obowiązujące Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska sp. z o.o.

W związku z wprowadzeniem promocyjnej ceny za minutę wykonanego połączenia głosowego w Strefie Euro, od dnia 7 grudnia 2017 r. do odwołania będzie obowiązywał Regulamin Oferty Promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

W związku z powyższą zmianą jak również w związku z obniżeniem stawki z 0,12 PLN na 0,04 PLN za 1 MB transmisji danych w roamingu w Strefie Euro, Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 15 czerwca 2017 r. zostanie w całości zastąpiony przez Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 7 grudnia 2017 r. do odwołania.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



Ponieważ obniżenie stawki za 1 MB transmisji danych z 0,12 PLN na 0,04 PLN będzie obowiązywało także na terenie RP, poza promocją „Darmowy Internet w leju” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 15 czerwca 2017 r. zostanie zastąpiony w całości przez Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 7 grudnia 2017 r. do odwołania.

W związku ze zniesieniem limitu FUP (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP” mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych) na połączenia przychodzące w Strefie Euro, Regulamin Oferty promocyjnej „FUP dla połączeń przychodzących w Strefie EURO” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 15 czerwca 2017 r. zostaje odwołany z dniem 7 grudnia 2017 r.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 ¹ ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 7 grudnia 2017 r.

Zmiana, o której mowa, nie stanowi podwyższenia cen Usług Telekomunikacyjnych i wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa oraz Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej znak DPK.WIA.6062.3.2017.17 z dnia 16 października 2017 roku.

Z uwagi na to, w razie wypowiedzenia umowy, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w zawartej z Państwem Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Objaśnienia

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł