



Warszawa, dnia 28 listopada 2019 roku

Informacja o odwołaniu lub zmianie z dniem 01 stycznia 2020 roku wymienionych w informacji Cenników i Regulaminów dla Abonentów na Kartę Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Uprzejmie informujemy, iż w związku z komercyjnym zamknięciem Ofert Promocyjnych regulowanych wymienionymi poniżej Regulaminami :

- Regulaminem Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
- Regulaminem oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
- Regulaminem oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę,

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. odwołuje z dniem 28 listopada 2019 roku z zastrzeżeniem przewidzianego w.w. Regulaminami okresu odwołania, ze skutkiem na dzień 31.12.2019 r. wymienione poniżej Regulaminy:

- Regulamin Oferty Promocyjnej „Aplikacje za FREE” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
- Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
- Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Powyższe oznaczają, iż powyższe Oferty Promocyjne objęte wyżej wymienionymi odwołanymi Regulaminami przestają obowiązywać z dniem 01.01.2020 roku.

Dodatkowo informujemy, że z dniem 01.01.2020 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Cenniki i Regulaminy Virgin Mobile Polska Sp. z o.o dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę:

1. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko
2. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy 'Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę'
3. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE 7” dla Abonentów Virgin Mobile
4. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE” dla Abonentów Virgin Mobile
5. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 9” dla Abonentów Virgin Mobile
6. Regulamin Oferty Promocyjnej Pakiet #MINI 3 dla Abonentów Virgin Mobile
7. Regulamin Oferty Promocyjnej Pakietu #WSZYSTKO' dla Abonentów Virgin Mobile

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko

Punkt 3 podpunkt g o brzmieniu:

- g. Cena promocyjna 0,16 PLN/min połączenia wychodzącego zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- g. Cena promocyjna 0,16 PLN/min połączenia wychodzącego zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Nowe Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę.

Punkt 3 podpunkt h o brzmieniu:

- h. Cena promocyjna 0,05 PLN/sms zgodna z warunkami oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- h. Cena promocyjna 0,05 PLN/sms zgodna z warunkami oferty promocyjnej „Nowe Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Punkt 2 Zasad Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania) o brzmieniu:

- 2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

2. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy 'Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę'

Punkt 2 Zasad Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania) o brzmieniu:

- 2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

3. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE 7” dla Abonentów Virgin Mobile

Punkt 37 o brzmieniu:

37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

4. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE” dla Abonentów Virgin Mobile

Punkt 37 o brzmieniu:

37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;



- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

5. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 9” dla Abonentów Virgin Mobile

Punkt 37 o brzmieniu:

- 37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

6. Regulamin Oferty Promocyjnej Pakiet #MINI 3 dla Abonentów Virgin Mobile

Punkt 37 bo brzmieniu:

- 37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 37. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych



7. Regulamin Oferty Promocyjnej Pakiety #WSZYSTKO' dla Abonentów Virgin Mobile

Punkt 4.6 o brzmieniu:

- 4.6. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 4.6. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco :
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 1, 2 i 3a oraz art. 61 ust 5 1 i 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), informujemy, iż :

1. W przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 1 stycznia 2020 roku r.
2. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r..

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska