



Informacja o odwołaniu oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile“ od dnia 03.04.2018 r.

Uprzejmie informujemy, iż z dniem 03.04.2018 r. zostaje odwołana oferta promocyjna „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile“.

W związku z powyższym od dnia 03.04.2018 r. przestaje obowiązywać Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile“ obowiązujący od dnia 31.01.2018 r. Odwołanie w/w warunków promocji nie wpływa na prawa i obowiązki nabyte przez Abonentów, którzy skorzystali z w/w promocji do dnia 02.04.2018 r. włącznie.

Abonenci, którzy wstąpili w prawa i obowiązki wynikające z warunków oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie”” do dnia 02.04.2018 r. włącznie będą nadal korzystać z promocji na niezmienionych warunkach, co oznacza, że będą nadal uprawnieni do otrzymywania promocyjnej ceny na drugą i kolejną aktywację w ramach utworzonej grupy do 5-ciu numerów MSISDN na jednym koncie billingowym.

Jednak w związku z odwołaniem oferty „Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie””, Abonenci, którzy skorzystali z promocji do dnia 02.04.2018 r. włącznie, od dnia 03.04.2018 r. nie będą mogli dołączać kolejnych numerów MSISDN do już utworzonej grupy numerów na jednym koncie billingowym oraz nie będą mogli utworzyć nowej grupy numerów na nowym koncie billingowym.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 02 kwietnia 2018 r. włącznie.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł