



Informacja o wprowadzeniu bezpłatnych limitów GB na transmisję danych w roamingu w Strefie Euro dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Uprzejmie informujemy, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającym środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającym Dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także Rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii – z dniem 31 stycznia 2018 r. transmisja danych z której korzystają Klienci Abonamentowi Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dalej „Virgin Mobile”) w Strefie Euro będzie rozliczana z uwzględnieniem zasad Polityki Uczciwego Korzystania - FUP (z ang. Fair Use Policy).

Od dnia 31 stycznia 2018 r. Klienci Abonamentowi Virgin Mobile korzystający z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będą otrzymywać w każdym miesiącu kalendarzowym (tj. Okresie Rozliczeniowym) bezpłatny, limitowany pakiet transmisji danych, przyznawany na zasadzie puli wydzielonej z pakietu Internetu przyznawanego Abonentowi cyklicznie w ramach posiadanego planu taryfowego.

Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania, Klienci Abonamentowi korzystający z oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” otrzymają następujące limity na transmisję danych w Strefie EURO:

Limity na transmisję danych dostępne w ramach „Planów” w Strefie Euro		
„Plany w abonamencie”	Limit danych (GB)	Opłata za 1 MB po przekroczeniu limitu GB w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB)
Plan 1	1,23 GB	0,04 PLN
Plan 2	1,87 GB	
Plan 3	2,52 GB	

Klienci Abonamentowi korzystający z oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące” otrzymają powiększony limit na transmisję danych w Strefie EURO z 1,97 GB na 2,52 GB. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.

Na analogicznych zasadach Klienci Abonamentowi korzystający z Cyklicznych Pakietów Internetu dostępnych w ofercie promocyjnej „AboJa” otrzymają następujące limity na transmisję danych w Strefie EURO:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Limity na transmisję danych dostępne w ramach Cyklicznych Pakietów Internetu w Strefie Euro		
Cykliczne Pakiety Internetu w ramach promocji „AboJa”	Limit danych (GB)	Opłata za 1 MB po przekroczeniu limitu GB w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB)
500 MB	0,32 GB	0,04 PLN
1 GB	0,19 GB	
3 GB	0,32 GB	
5 GB	0,45 GB	
10 GB	0,90 GB	
20 GB	1,61 GB	

Wskazane powyżej limity danych przyznawane będą co miesiąc na dany Okres Rozliczeniowy.

Korzystanie z limitu danych (GB) w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro powoduje pomniejszanie pakietu danych (GB) dostępnego na terenie kraju o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.

Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązującym od dnia 7 grudnia 2017 r. do odwołania. Cena za 1 MB transmisji danych w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem wynosi 0,04 PLN. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.

W związku z powyższymi zmianami :

- obecnie obowiązujący Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile zostanie w całości zastąpiony przez Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 31 stycznia 2018 r. do odwołania;
- obecnie obowiązujący Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska sp. z o.o. zostanie w całości zastąpiony przez Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 31 stycznia 2018 r. do odwołania;
- obecnie obowiązujący Regulamin oferty promocyjnej „AboJa” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile zostanie w całości zastąpiony przez Regulamin oferty promocyjnej „AboJa” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 31 stycznia 2018 r. do odwołania.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



Telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 31 stycznia 2018 r.

Zmiana, o której mowa, nie stanowi podwyższenia cen Usług Telekomunikacyjnych i wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. Z uwagi na to, w razie wypowiedzenia Umowy, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w zawartej z Państwem Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych zostały określone w Regulaminie oferty promocyjnej „Plany w abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminie oferty promocyjnej „Plan 3” z umową na 24 miesiące dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie oferty promocyjnej „AboJa” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujących od dnia 31 stycznia 2018 roku.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Młej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Objaśnienia

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł