



Usługa zwrotu środków z doładowań w Virgin Mobile na Kartę

Informujemy, że 30 kwietnia 2022 r. wprowadzamy do naszych cenników nową usługę zwrotu środków z doładowań. Zmiana dotyczy następujących cenników:

- Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę
- Cennik taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę

W związku z tym do wskazanych cenników dodane zostają następujące postanowienia:

Po Ostatnim dniu ważności konta Abonenta lub po przeniesieniu numeru MSISDN do innego operatora Abonent, który jest konsumentem, może zwrócić się do Operatora o zwrot niewykorzystanej wartości Stanu konta na zasadach określonych poniżej (Usługa zwrotu środków pochodzących z Doładowania):

- Zwrot dotyczy tylko niewykorzystanej wartości Stanu konta, pozostałych na tym koncie w Ostatnim dniu ważności konta Abonenta lub przeniesienia Numeru MSISDN. Nie dotyczy to środków promocyjnych przyznanych ponad kwotę Doładowania.
- Abonent może złożyć wniosek o zwrot w ciągu 30 dni od Ostatniego dnia ważności konta Abonenta lub przeniesienia numeru MSISDN do innego operatora.
- Abonent może złożyć wniosek pisemnie na adres korespondencyjny Operatora, dzwoniąc lub wysyłając wiadomość e-mail do Obsługi Klienta.
- Operator dokona zwrotu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta, w terminie do 30 dni od złożenia kompletnego wniosku.
- Opłata związana z realizacją procesu zwrotu środków wynosi 20 zł – Operator pomniejsza o tę opłatę kwotę podlegającą zwrotowi.
- Niewykorzystana wartość Stanu konta nie będzie zwracana, jeżeli jest niższa od wskazanej wyżej opłaty.

Cennik uzupełniamy także o informacje na temat Doładowań.

Ten komunikat ma charakter informacyjny – nic nie musisz robić. Jeśli jednak nie akceptujesz powyższych zmian, to do 30 kwietnia 2022 r. możesz wypowiedzieć umowę z tego powodu.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł