



Warszawa, dnia 28 listopada 2019 roku

Informacja o zmianie z dniem 01 stycznia 2020 roku wymienionych w informacji Cenników i Regulaminów dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 01.01.2020 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Cenniki i Regulaminy dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.:

1. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
2. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
3. Regulamin oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
4. Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
5. Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
6. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
7. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
8. Regulamin oferty promocyjnej Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

2. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,02 zł za 1MB transmisji danych
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,018 zł za 1MB transmisji danych
3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



naruszanie zasad polityki FUP.

5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

3. Regulamin oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 3 o brzmieniu:

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

5.12. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:

- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
- b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
- c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

5.13. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia;
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,02 zł za 1 Mb transmisji danych.

5.14. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.

5.15. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi, jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.

5.16. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

3.1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat w następujących przypadkach:

- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



- b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 3.2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1 Mb transmisji danych.
- 3.3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi, jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

4. Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 2.1. o brzmieniu:

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera Ofertę „Plan 3 z umową na 24 miesiące” opisaną w poniższej tabeli, która wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Planu 3_24M	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Pakiet Internetu	30 GB w Polsce w tym 3,4 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 39 zł	

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera Ofertę „Plan 3 z umową na 24 miesiące” opisaną w poniższej tabeli, która wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Usługi dostępne w ramach Planu 3_24M	
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce i w roamingu w Strefie Euro	Tak
Pakiet Internetu	30 GB w Polsce w tym 4,32 GB w roamingu w Strefie Euro
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 39 zł	

Punkt 3.2 o brzmieniu:

- 3.2. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitem 3,4 GB.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 3.2. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitem 4,32 GB.

Punkt 3.3 o brzmieniu:

- 3.3. Limit 3,4 GB przyznawany będzie co miesiąc na każdy Okres Rozliczeniowy.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 3.3. Limit 4,32 GB przyznawany będzie co miesiąc na każdy Okres Rozliczeniowy.

Punkt 3.8 o brzmieniu:

- 3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



- e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
 - e) 0,018 zł za 1 MB transmisji danych.

5. Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 2.1. o brzmieniu:

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	9 GB w tym 1,66 GB w roamingu w Strefie Euro	20 GB w tym 2,53 GB w roamingu w Strefie Euro

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 2.1. Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	9 GB w tym 2,11 GB w roamingu w Strefie Euro	20 GB w tym 3,21 GB w roamingu w Strefie Euro

Punkt 3.8 o brzmieniu:

3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,018 zł za 1 MB transmisji danych.

6. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 2. o brzmieniu:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,018 zł za 1 MB transmisji danych

7. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 2. o brzmieniu:

2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

2. Opłaty dodatkowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,018 zł za 1 MB transmisji danych

8. Regulamin oferty promocyjnej Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



W punkcie 2 podpunkt o brzmieniu:

Przy zawieraniu Umowy na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN Abonent wybiera do każdego numeru MSISDN Plan 2_24M. Usługi dostępne w ramach Planu 2_24M wyszczególnione są w poniższej tabeli:

Usługi dostępne w Planie 2_24M:	Plan 2_24M
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	20 GB w tym 2,53GB w roamingu w Strefie Euro
Standardowa cena za Plan	29 zł
Promocyjna cena za Plan na 2-gą do 5-tej aktywacji (numer MSISDN)	14,50 zł
Czas trwania umowy	24 miesiące

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

Przy zawieraniu Umowy na grupę od 2-óch do 5-ciu numerów MSISDN Abonent wybiera do każdego numeru MSISDN Plan 2_24M. Usługi dostępne w ramach Planu 2_24M wyszczególnione są w poniższej tabeli:

Usługi dostępne w Planie 2_24M:	Plan 2_24M
Nielimitowane minuty na numery komórkowe do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne w Polsce	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	20 GB w tym 3,21GB w roamingu w Strefie Euro
Standardowa cena za Plan	29 zł
Promocyjna cena za Plan na 2-gą do 5-tej aktywacji (numer MSISDN)	14,50 zł
Czas trwania umowy	24 miesiące

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



Punkt 3.8. o brzmieniu:

3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,02 zł za 1 MB transmisji danych.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

3.8. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 3.7 wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS;
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS;
- e) 0,018 zł za 1 MB transmisji danych.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 1,, 2 i 3a oraz art. 61 ust 5 1 i 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), informujemy, iż:

1. W przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 1 stycznia 2020 roku r.
2. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r..

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska