



Warszawa, dnia 6 września 2018 roku

Informacja o zmianie z dniem 6 października 2018 roku wymienionych w informacji Regulaminów Ofert Promocyjnych dla Klientów korzystających z usług przedpłaconych („Oferta na Kartę“) Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 06.10.2018r. ulegają zmianie wymienione poniżej Regulaminy dla Klientów korzystających z usług przedpłaconych („Oferta na Kartę“) Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.:

1. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE 7” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27
2. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 9” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27
3. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 3” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. **Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #GIGADAJE 7” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27**

Punkt 9 Regulaminu o brzmieniu:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:

- a. kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile)
- b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
- c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

2. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 9” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27

Punkt 9 Regulaminu o brzmieniu:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:

- a. kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (potączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile)
- b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
- c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)

Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

3. Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #MINI 3” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27

Punkt 9 Regulaminu o brzmieniu:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 8 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta



Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:

- a. kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile)
- b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
- c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)

Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.”

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) w części dotyczącej Usług określonych Regulaminami Ofert Promocyjnych: „Pakiet #GIGADAJE 7” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27 „Pakiet #MINI 9” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27 i „Pakiet #MINI 3” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę ważny od 2018-08-27, z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 05 października 2018 r.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym niniejszym informujemy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Młej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska