



Informacja o zmianie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o. o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile od 1 lipca 2023 r.

Informujemy, że od 1 lipca 2023 r. treść § 8 ust. 1 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych Virgin Mobile będzie brzmiała:

„Rachunek Telefoniczny (faktura) jest wystawiany Abonentowi przez Operatora z oznaczeniem Okresu Rozliczeniowego, za który jest wystawiony i obejmuje opłaty za świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym Usługi Telekomunikacyjne w tym opłaty za Abonament, jeżeli są stosowane przez Operatora”¹.

Zmiana wynika z przyczyn technicznych (ujednoczenia systemów rozliczania klientów) i będzie skutkowałą zmianą sposobu naliczania abonamentu – abonament będzie naliczany z góry za kolejny okres rozliczeniowy (obecnie jest naliczany po zakończeniu okresu rozliczeniowego). W związku z tym **jednorazowo** możesz otrzymać fakturę obejmującą dwa kolejne okresy rozliczeniowe. Dla Twojej wygody wydłużymy termin płatności tej faktury z 14 do 60 dni. O terminie rozpoczęcia naliczania abonamentu z góry będziemy Cię informować bezpośrednio SMS-em min. 30 dni wcześniej.

Nasz rachunek bankowy pozostaje bez zmian. Nie zmieni się kwota abonamentu ani łączna kwota zobowiązania, którą zapłacisz podczas trwania umowy.

Nie zgadzasz się na wprowadzenie zmian? Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych możesz wypowiedzieć do dnia wejścia tych zmian w życie. Umowę rozwiążemy z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Twojej Umowie. Złożenie wypowiedzenia nie będzie skutkowało naliczeniem kary umownej.

¹ Obecne brzmienie: „Rachunek Telefoniczny (faktura) jest wystawiany Abonentowi przez Operatora po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego z oznaczeniem Okresu Rozliczeniowego, za który jest wystawiony i obejmuje opłaty za świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjne w tym opłaty za Abonament, jeżeli są stosowane przez Operatora”



Jak będą wyglądać faktury po 1 lipca 2023 r.?

Jeśli masz zgodę na e-fakturę, będziesz co miesiąc otrzymywać e-mail z informacją o dacie wystawienia, numerze faktury, kwocie do zapłaty oraz numerze konta bankowego. E-awizo, czyli powiadomienie o e-fakturze, będziemy wysyłać z adresu awizo@mojefinanseplay.pl. W e-awizo otrzymasz e-fakturę w formie załącznika PDF. Bezpośrednio z e-awizo możesz opłacić fakturę, której dotyczy powiadomienie, a także ewentualne zaległości. Gdy udostępniemy Ci aplikację Play24 (o czym będziemy Cię informować z wyprzedzeniem), e-fakturę będzie można też pobrać z Play24 po upływie doby od jej wystawienia.

Informujemy, że z Obsługą Klienta możesz skontaktować się telefonicznie (*222 z telefonu w sieci P4, w tym w ofercie Virgin Mobile lub 799 555 222 z telefonu innego operatora) lub drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.

Więcej informacji możesz znaleźć na www.virginmobile.pl.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł