



Informacja o zmianie regulaminu „Plan 3 z umową na 24 miesiące“ dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile od dnia 03.04.2018 r.

Informujemy, że z dniem 03.04.2018 r. ulega aktualizacji regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

Aktualizacja dotyczy powiększenia pakietu Internetu z 15 GB do 30 GB przyznawanego Abonentowi w każdym Okresie Rozliczeniowym w ramach posiadanego planu taryfowego. Powiększony pakiet Internetu dotyczy tylko transmisji danych w Polsce, co oznacza że w/w zmiana pozostaje bez wpływu na limit transmisji danych do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

Dodatkowo informujemy, że od dnia 03.04.2018 r. Klientom Abonamentowym korzystającym z promocji „Plan 3 z umową na 24 miesiące” zostanie udostępniona możliwość zakupu dodatkowego pakietu transmisji danych w każdym Okresie Rozliczeniowym.

W związku z powyższymi zmianami Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 31.01.2018 r. zostaje w całości zastąpiony przez Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile obowiązujący od dnia 03.04.2018 r. do odwołania.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 02 kwietnia 2018 r.

Zmiana, o której mowa, nie stanowi podwyższenia cen Usług Telekomunikacyjnych. Z uwagi na to, w razie wypowiedzenia Umowy, Virgin Mobile Polska sp. z o.o. będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w zawartej z Państwem Umowie o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł