



## **Informacja o zmianie Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. o.o obowiązującego od 25 lipca 2016 r.**

1. Z dniem 1 stycznia 2017 roku ulega zmianie Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., obowiązujący od 25 lipca 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku, w tym ulega zmianie nazwa tego regulaminu, na „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę””
2. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę” wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 roku i będzie miał zastosowanie do Przedpłaconych Usług Telekomunikacyjnych (oferta pre-paid) świadczonych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o.. na rzecz Abonentów którzy zawarli z Virgin Mobile Polska sp. z o.o.. umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych tj. umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez dokonanie czynności faktycznych w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (z użyciem kart pre-paid ).
3. Wprowadzone zmiany wynikają z realizacji obowiązku wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 310/1 z 26 listopada 2015 r.) oraz wprowadzenia oddzielnego regulaminu, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, dla tych Abonentów, którzy zawarli z Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.. umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych (tj. umowę o świadczenie Usług telekomunikacyjnych przez dokonanie czynności faktycznych w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne).
4. Ponieważ Virgin Mobile Polska sp. z o.o., świadczy Usługi Telekomunikacyjne na rzecz swych Abonentów z użyciem oraz w zakresie technicznych możliwości Sieci Telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. do pomiaru i organizacji ruchu, w tym prędkości usługi oraz limitów ilości danych w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora będą miały zastosowanie postanowienia i procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu określone przez Przedsiębiorcę Telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o.. Szczegółowe informacje dotyczące pomiaru i organizacji ruchu, w tym prędkości usługi oraz limity ilości danych, dostępne są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

W Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., wprowadza się następujące zmiany:

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

1. Zmienia się nazwa Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., która otrzymuje brzmienie: „Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę.

2. Postanowienie o treści :

„Regulamin obowiązuje od dnia 25 lipca 2016 r. do odwołania”

zastępuje się postanowieniem o treści:

„Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2017 r. do odwołania”

Postanowienie o treści :

„§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w tym Usług Telekomunikacyjnych Przedpłatowych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).

zastępuje się postanowieniem o treści:

„§ 1. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Przedpłatowych Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą Virgin Mobile Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile”. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981). „

W § 4 „Zakres krajowych usług łączności mobilnej” postanowienie punktów 17 i 18 o treści :

17. Operator może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

- a. wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych;
- b. przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

18. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej.

Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl).

zastępuje się postanowieniem o treści:

17. Operator stosuje procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej. Ponieważ Virgin Mobile Polska sp. z o.o., świadczy Usługi Telekomunikacyjne na rzecz swych Abonentów z użyciem oraz w zakresie technicznych możliwości Sieci Telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. do pomiaru i organizacji ruchu, w tym prędkości usługi oraz limity ilości danych w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora będą miały zastosowanie postanowienia i procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu określone przez Przedsiębiorcę Telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o.. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych w tym informacje dotyczące pomiaru i organizacji ruchu, prędkości usługi oraz limity ilości danych, dostępne są na stronie [www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl). Operator może stosować środki zarządzania ruchem oparte o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości usług. Procedury i środki opisane powyżej nie powinny wpływać negatywnie na jakość usług dostępu do Internetu oraz prywatność użytkowników końcowych. Środki, które może stosować Operator w odniesieniu do usługi dostępu do internetu, nie są dyskryminacyjne i mają na celu optymalizację ogólnej jakości transmisji.

18. Operator może stosować szczególne środki zarządzania ruchem wykraczające poza środki określone powyżej, w przypadkach, w których jest to konieczne, aby:

- a) zapewnić zgodność z przepisami prawa, którym podlega Operator, jak również z dotyczącymi Operatora orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych;
- b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników, w szczególności:
  - wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;
  - przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

c) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane jednakowo).

Szczególne środki zarządzania ruchem stosowane są wyłącznie przez okres konieczny do osiągnięcia celów opisanych powyżej. Postanowienia Paragrafu § 8. Regulaminu-Odpowiedzialność Operatora mają zastosowanie również w przypadku jakichkolwiek statych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usług a wykonaniem opisanym zgodnie z powyższymi postanowieniami.”

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



Zgodnie z art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, Abonentom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia tych zmian w życie.

**Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.**

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa  
[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094  
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie  
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł