



Informacja o zmianie Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. o.o. „Oferta na Kartę“ (poprzednia nazwa: Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. o.o.) w związku ze zmianami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ze skutkiem na dzień 10 stycznia 2017 r.

W związku ze zmianami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, z późn. zm.), wprowadzonymi przez ustawę z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823), ze skutkiem na dzień 10 stycznia 2017 r. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. wprowadza następującą zmianę Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”

w paragrafie 11 zatytułowanym „Reklamacje”, dotychczasowe postanowienie punktu 18 i punktu 19 o treści:

„18. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym właściwym dla miejsca zawarcia Umowy, w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem UKE lub przed Statym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE;

albo

b. złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej.”

„19. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną, w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 13 powyżej.”

zastępuje się postanowieniami o następującej treści:

„18. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym (w terminie do dnia 9 stycznia 2017 roku) lub na drodze polubownej w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich toczącego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (począwszy od dnia 10 stycznia 2017 r.) lub przed

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł



polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Warunki i zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich alternatywnego określają przepisy ustawy prawo telekomunikacyjne oraz przepisy ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich i aktów wykonawczych do tej ustawy.

albo

b. złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej.”

„19. Prawo do dochodzenia, w postępowaniu sądowym lub mediacyjnym (do 9 stycznia 2017 roku) lub na drodze polubownej w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich toczonego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (począwszy od dnia 10 stycznia 2017 r.) lub przed polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 13 powyżej.”

Jednocześnie . Virgin Mobile Polska sp. z o.o. informuje, iż zgodnie z art. 60a ust. 3a ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, które może być zrealizowane do dnia wejścia tych zmian w życie.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł