



Warszawa, 20 października 2021 r.

Informacja o zmianie cenników usług roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko i taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”

Informujemy, że od 21 października 2020 r. obniżamy ceny transmisji danych w Strefie EURO.

Obniżka wynika z otrzymania decyzji prezesa UKE, która pozwala nam na stosowanie dopłat do transmisji danych w wysokości 0,00731707 zł netto za megabajt.

W związku z tym w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę i w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę” zmienia się wysokość dopłaty wskazanej w ust. 7 postanowień Zasad Polityki FUP z 12,34 zł za GB na 9,21 zł za GB.

W obu Cennikach aktualizujemy również dane decyzji Prezesa UKE. Możliwość stosowania dopłat wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 18 października 2021 r. sygn. DPK.WUD.6062.3.2021.13.

Dokumenty zawierające ww. zmiany są dostępne na stronie www.virginmobile.pl/regulaminy.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonentom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać w ciągu miesiąca od dnia wejścia w życie zmian tj. do 21 listopada 2021 r.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie z sieci Virgin Mobile); 799555222 (połączenie z telefonów innych sieci) - opłata za połączenie według cenników operatorów, lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł