



Warszawa, 20 października 2021 r.

## **Informacja o zmianie cenników usług roamingowych dla klientów abonentowych Virgin Mobile od 21 października 2021 r.**

Informujemy, że od 21 października 2021 r. obniżamy ceny transmisji danych w Strefie EURO.

Obniżka wynika z otrzymania decyzji prezesa UKE, która pozwala nam na stosowanie dopłat do transmisji danych w wysokości 0,00731707 zł netto za megabajt.

W związku z tym:

- 1) stawka dopłaty za transmisję danych w Strefie EURO wskazana w ust. 7 postanowień Zasad Polityki FUP dla klientów korzystających z Cennika Usług Roamingowych<sup>2</sup> dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile zostaje obniżona z 12,34 zł za GB do 9,21 zł brutto za GB.
- 2) stawka za przesył danych w Strefie EURO wskazana w Tabeli nr 2 dla klientów korzystających z Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile zostaje obniżona z 0,012 zł za 1 MB do 0,007 zł brutto za 1 MB.

Możliwość stosowania dopłat wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 18 października 2021 r. sygn. DPK.WUD.6062.3.2021.13.

Cenniki są dostępne na stronie [www.virginmobile.pl/regulaminy](http://www.virginmobile.pl/regulaminy).

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonentom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać w ciągu miesiąca od dnia wejścia w życie zmian tj. do 21 listopada 2021 r.

Ponieważ zmiany polegają na obniżeniu cen usług, skorzystanie z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta będzie uprawniało Operatora do naliczenia opłaty specjalnej/kary umownej. Ta opłata specjalna/kara umowna będzie stanowiła część ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego czasu określonego Umowy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: \*222 (połączenie z sieci Virgin Mobile); 799555222 (połączenie z telefonów innych sieci) - opłata za połączenie według cenników operatorów, lub mailowo: [cmok@virginmobile.pl](mailto:cmok@virginmobile.pl), [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.  
ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)