



Warszawa, dnia 12 kwietnia 2019 roku

## **Informacja o zmianie z dniem 15 kwietnia 2019 roku wymienionych w informacji Cenników Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dla Klientów Abonamentowych oraz Abonentów Virgin Mobile na Kartę**

Informujemy, że z dniem 15.05.2019 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Cenniki dla Klientów Abonamentowych oraz Abonentów Virgin Mobile na Kartę Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.:

1. Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę
2. Cennik taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę
3. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

### **1. Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę**

Tabela nr [9] w punkcie 6 cennika o brzmieniu:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska  
 /virginmobilepl  
 /virgin-mobile-polska



Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

## 2. Cennik taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę

Tabela nr [9] w punkcie 6 cennika o brzmieniu:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska  
 /virginmobilepl  
 /virgin-mobile-polska



### 3. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Tabela nr [9] w punkcie 6 cennika o brzmieniu:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wystanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wystanie MMS-a międzynarodowego
Do strefy Euro	1,00 PLN	2,66 PLN	0,31 PLN	3,99 PLN
Do strefy 1	2,66 PLN	2,66 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 2	5,32 PLN	5,32 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN
Do strefy 3	13,30 PLN	13,30 PLN	0,67 PLN	3,99 PLN

Wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany prawa tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1971 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiające Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Agencję Wsparcia BEREC (Urząd BEREC), zmieniające rozporządzenie (UE) 2015/2120 oraz uchylające rozporządzenie (WE) nr 1211/2009

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust 5 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 15 maja 2019 r.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa powyżej, dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przysługuje roszczenie o zwrot ulgi udzielonej abonentowi przy zawarciu Umowy, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym niniejszym informujemy.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska  
 /virginmobilepl  
 /virgin-mobile-polska



Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Mitej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: \*222 (potączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za potączenie według cenników operatorów), lub mailowo: [cmok@virginmobile.pl](mailto:cmok@virginmobile.pl), [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl).

**Prawo do błędów w druku zastrzeżone**

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

[virginmobile.pl](http://virginmobile.pl)

[f /virginmobilepolska](https://www.facebook.com/virginmobilepolska)  
[i /virginmobilepl](https://www.instagram.com/virginmobilepl)  
[in /virgin-mobile-polska](https://www.linkedin.com/company/virgin-mobile-polska)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 6 705 000 zł