Warszawa, dnia 03 sierpnia 2018 roku

Informacja o zmianie z dniem 04 września 2018 roku wymienonych w informacji regulaminów dla Klientow Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 04 września 2018 r. ulęgają zmianie wymienione poniżej Regulaminy Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dla Klientów Virgin Mobile:

1. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska „Oferta na Kartę"
2. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. **W Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska „Oferta na Kartę":**

- W paragrafie 4 „Zakres krajowych usług łączności mobilnej" w punkcie 19 dodaje się podpunkt „d" o następującej treści:

„

d. sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych są dostępne na stronie internetowej UKE: http://www.bip.uke.gov.pl/„

- Punkt 19 paragrafu 11 „Reklamacje" brzmiący:

„Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym (w terminie do 9 stycznia 2017 roku) lub na drodze polubownej w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich toczonego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (począwszy od dnia 10 stycznia 2017 roku) lub przed polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Warunki i zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich alternatywnego określają przepisy ustawy prawo telekomunikacyjne oraz przepisy ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich i aktów wykonawczych do tej ustawy;
albo
b. złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a. w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym;
   albo
b. złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej."

- Punkt 1 paragrafu 14 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101 poz. 926 ze zm.)."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych"

- Punkt 2 paragrafu 14 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcia Umowy (Dane Abonenta) o świadczenie usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych".

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Dane osobowe Abonentów podane przez Abonentów Virgin Mobile w związku z zawarciem Umów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcia Umowy, świadczenia Usług i sprzedaży towarów przez Operatora, dokonywania rozliczeń z Abonentami z tytułu świadczonych Usług, ich archiwizacji oraz realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, oraz, pod warunkiem uzyskania zgody Abonentów, dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Kategorie danych osobowych które Abonent winien podać w celu zawarcia Umowy określone są w treści Umowy."

- Punkt 3 paragrafu 14 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Dane Abonenta są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcie Umowy (Nowi Abonenci) lub dalszego świadczenia Usług od dnia 1 lutego 2017 roku (Dotychczasowi Abonenci) w zakresie wskazanym w § 2 punkt 7 Regulaminu zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy (Nowi Abonenci) dalszego świadczenia Usług od dnia 1 lutego 2017 roku."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług."

- Punkt 4 paragrafu 14 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane przez Operatora na podstawie stosownych umów procesorom w związku z wykonywaniem przez nich działań zleconych przez Operatora, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka konieczność - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom."

- Punkt 5 paragrafu 14 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, a także realizację prawa do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Informacje na temat przysługujących Abonentom uprawnień związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych Abonentów dostępne są www.virginmobile.pl w zakładce Moje Dane."

2. **W Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych**

- W paragrafie 7 „Zakres usług" w punkcie 19 dodaje się podpunkt „d" o następującej treści:

„

d. sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych są dostępne na stronie internetowej UKE: http://www.bip.uke.gov.pl/„

- Punkt 19 paragrafu 12 „Reklamacje" brzmiący:

„Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym (w terminie do dnia 9 stycznia 2017 roku) lub na drodze polubownej, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich toczonego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (począwszy od dnia 10 stycznia 2017r.) lub przed polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Warunki i zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich alternatywnego określają przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz przepisy ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich i aktów wykonawczych do tej ustawy,

albo

b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Abonenta w całości lub w części, Abonent ma prawo wedle własnego uznania:

a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym;

albo

b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację do Obsługi Klienta Virgin Mobile w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 7 powyżej.

- Punkt 20 paragrafu 12 „Reklamacje" brzmiący:

„Prawo do dochodzenia, w postępowaniu sądowym lub mediacyjnym (do 9 stycznia 2017 roku) lub na drodze polubownej, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich toczonego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (począwszy od dnia 10 stycznia 2017 r.) lub przed polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Abonentowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 13 powyżej."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Prawo do dochodzenia odszkodowania przez Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Użytkownikowi po wyczerpaniu drogi

postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Użytkownika odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 13-18 powyżej."

- Punkt 1 paragrafu 15 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101 poz. 926 ze zm.)."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych."

- Punkt 2 paragrafu 15 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcia Umowy świadczenia usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Dane osobowe Abonentów podane przez Abonentów Virgin Mobile w związku z zawarciem Umów są przetwarzane przez Virgin Mobile w celu zawarcia Umowy, świadczenia Usług i sprzedaży towarów przez Operatora, dokonywania rozliczeń z Abonentami z tytułu świadczonych Usług, ich archiwizacji oraz realizacji obowiązków i uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz, pod warunkiem uzyskania zgody Abonentów, dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Virgin Mobile samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Kategorie danych osobowych które Abonent winien podać w celu zawarcia Umowy określone są w treści Umowy."

- Punkt 4 paragrafu 15 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba -instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane przez Operatora na podstawie stosownych umów procesorom w związku z wykonywaniem przez nich działań zleconych przez Operatora, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka konieczność - instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom."

- Punkt 5 paragrafu 15 „Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna" brzmiący:

„Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Abonentowi nie przysługuje prawo do żądania usunięcia jego Danych Abonenta przez Operatora w zakresie określonym Prawem Telekomunikacyjnym."

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, a także realizację prawa do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Informacje na temat przysługujących Abonentom uprawnień związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych Abonentów dostępne są www.virginmobile.pl w zakładce Moje Dane."

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3 oraz art. 61 ust 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa"), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do [dzień][miesiąc]2018 r.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym niniejszym informujemy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone