

Warszawa, dnia 29 czerwca 2018 roku

Informacja o zmianie z dniem 30 lipca 2018 roku wymienionych w informacji cenników i regulaminów dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 30.07.2018 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Regulaminy i Cenniki Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile

- 1 Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
- 2.Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
- 3.Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
- 4.Regulamin Oferty Promocyjnej „AboJa” dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
- 5.Regulamin oferty promocyjnej „Plany w Abonamencie” dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
- 6.Regulamin oferty promocyjnej „Plany w Abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile
7. Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów z promocji Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. W Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonentowych Virgin Mobile

– Pod podpunktem b pod Tabelą nr [10] „Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe” dodaje się postanowienia o następującej treści:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
- b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
2. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:
 - a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,05 zł za wystanę wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wystanę wiadomość MMS
 - e) 0,03 zł za 1MB transmisji danych
 3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
 4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
 5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.
- Tabela nr 9 w brzmieniu

Tabela nr [9] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Tabela nr [9] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

-W punkcie 6 o tytule „Informacje Dodatkowe” zostaje dodany podpunkt 4 w brzmieniu :

- 4 „Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7..”

2.Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

- Pod podpunktem d w punkcie 4 „Informacja o cenach usług w roamingu” dodaje się postanowienia o następującej treści:

Zasady Polityki FUP (Polityki Uczciwego Korzystania)

- 5 Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
- d) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - e) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - f) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 6 Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- f) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- g) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
- h) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
- i) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
- j) 0,03 zł za 1MB transmisji danych

- 7 O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 8 Zaprzeszanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 9 W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2. powyżej.

- Tabela nr 1 w brzmieniu

Tabela nr [1] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Tabela nr [1] Zakres stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- W punkcie 5 o tytule „Informacje dodatkowe” zostaje dodany podpunkt g w brzmieniu :

- g. „Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7..”

3.Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

- Tabela z punktu 3 o nazwie „Lista krajów objętych Promocją wyszczególniona jest w poniższej tabeli” umieszczonego w akapicie „Zasady korzystania z oferty” w brzmieniu

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

- W punkcie 2 o nazwie „Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco” zostają dodane podpunkty b, c, d o następującej treści:

- a) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
- b) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
- c) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

d) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych

- W akapicie o nazwie „Dodatkowe Informacje” został dodany punkt 8 o następującej treści:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Regulaminie zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

4. Regulamin Oferty Promocyjnej „AboJa” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

- Tabela z podpunktu 2.8 o nazwie „Pakiety Cykliczne dostępne w ramach Oferty Promocyjnej „AboJa” wraz ze sposobem ich aktywacji, dezaktywacji oraz możliwością sprawdzenia statusu zostały wyszczególnione w poniższej w tabeli:” umieszczonego w punkcie 2 „Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej” w brzmieniu:

Pakiety Cykliczne	Cena	Aktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Dezaktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
		SMS o treści	na numer	SMS o treści	na numer	SMS o treści	Na numer
500 MB w kraju, w tym 320 MB w roamingu w Strefie Euro	5 zł	500MB	100	NIE	100	ILE	100
1 GB, w tym 0,19 GB w roamingu w Strefie Euro	3 zł	1GB	100	NIE	100	ILE	100
3 GB, w tym 0,32 GB w roamingu w Strefie Euro	5 zł	3GB	100	NIE	100	ILE	100
5 GB, w tym 0,45 GB w roamingu w strefie Euro	7 zł	5GB	100	NIE	100	ILE	100
10 GB, w tym 0,90 GB w roamingu w Strefie Euro	14 zł	10GB	100	NIE	100	ILE	100
20 GB, w tym 1,61 GB w Strefie Euro	25 zł	20GB	100	NIE	100	ILE	100
100 MIN	8 zł	100MIN	200	NIE	200	ILE	200
150 MIN	10 zł	150MIN	200	NIE	200	ILE	200
250 MIN	14 zł	250MIN	200	NIE	200	ILE	200
Nielimitowane minuty	17 zł	NOLIMIT	200	NIE	200	ILE	200
100 SMS	2 zł	100SMS	300	NIE	300	ILE	300
250 SMS	4 zł	250SMS	300	NIE	300	ILE	300
500 SMS	6 zł	500SMS	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowane SMS-y	9 zł	NOLIMIT	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowane SMS-y i MMS-y	10 zł	SMSiMMS	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowany transfer	9 zł	APKI	400	NIE	400	ILE	400

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

danych do wybranych Aplikacji Mobilnych, których aktualna lista znajduje się na stronie www.virginmobile.pl							
--	--	--	--	--	--	--	--

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Pakiety Cykliczne	Cena	Aktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Dezaktywacja: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;		Sprawdzenie statusu: przez Biuro Obsługi Klienta; w serwisie samoobsługowym Virgin;	
		SMS o treści	na numer	SMS o treści	na numer	SMS o treści	Na numer
500 MB w kraju	5 zł	500MB	100	NIE	100	ILE	100
1 GB w kraju	3 zł	1GB	100	NIE	100	ILE	100
3 GB w kraju	5 zł	3GB	100	NIE	100	ILE	100
5 GB w kraju	7 zł	5GB	100	NIE	100	ILE	100
10 GB w kraju	14 zł	10GB	100	NIE	100	ILE	100
20 GB w kraju	25 zł	20GB	100	NIE	100	ILE	100
100 MIN	8 zł	100MIN	200	NIE	200	ILE	200
150 MIN	10 zł	150MIN	200	NIE	200	ILE	200
250 MIN	14 zł	250MIN	200	NIE	200	ILE	200
Nielimitowane minuty	17 zł	NOLIMIT	200	NIE	200	ILE	200
100 SMS	2 zł	100SMS	300	NIE	300	ILE	300
250 SMS	4 zł	250SMS	300	NIE	300	ILE	300
500 SMS	6 zł	500SMS	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowane SMS-y	9 zł	NOLIMIT	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowane SMS-y i MMS-y	10 zł	SMSiMMS	300	NIE	300	ILE	300
Nielimitowany transfer danych do wybranych Aplikacji Mobilnych, których aktualna lista znajduje się na stronie www.virginmobile.pl	9 zł	APKI	400	NIE	400	ILE	400

- Punkt 3 o nazwie „Polityka FUP” w brzmieniu:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

3. Polityka FUP

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla Cyklicznych Pakietów Internetu, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.8.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.8 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowej opłaty za transmisję danych (0,04 zł za 1 MB) w następujących przypadkach określonych poniżej:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski lub
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro lub
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. O naliczaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania dodatkowej opłaty nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej.

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.2. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:
- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 4zł za minutę odebranego połączenia
 - c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - e) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych
- 3.3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

- Punkt 4 o nazwie „Dodatkowe informacje” w brzmieniu:

Dodatkowe informacje

- 4.1. Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem, w tym 35 zł do wykorzystania na połączenia z numerami specjalnymi (dalej „Usługi Premium”).
- 4.2. Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł bez dodatkowego ograniczenia kwotowego na korzystanie z Usług Premium.
- 4.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 4.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 4.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu - Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 4.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 4.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 4.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym poza pakietami danych (Pakiety Cykliczne) wyszczególnionych w tabeli w pkt 2.8.
- 4.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
- 4.12. Abonenci, którzy skorzystali z Oferty do dnia 02.04.2018 r włącznie, korzystają z Oferty na niezmienionych warunkach.

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

4. Dodatkowe informacje

- 4.1 Przez pierwsze 3 miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem, w tym 35 zł do wykorzystania na połączenia z numerami specjalnymi (dalej „Usługi Premium”).
- 4.2 Po upływie 3 miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej 3 faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł bez dodatkowego ograniczenia kwotowego na korzystanie z Usług Premium.
- 4.3 Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- 4.4. Niniejsza oferta promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 4.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w punkcie pkt 1.4 niniejszego regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 4.8. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 4.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 4.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobil .Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

- 4.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT)
- 4.12. Abonenci, którzy skorzystali z Oferty do dnia 02.04.2018 r włącznie, korzystają z Oferty na niezmiennych warunkach. z zastrzeżeniem zmian niniejszego Regulaminu obowiązujących od dnia 30 lipca 2018 roku
- 4.13. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

5.Regulamin oferty promocyjnej „Plany w Abonamencie” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

- Tabela z podpunktu 2.1 o nazwie „ Przy zawieraniu Umowy Abonent wybiera jeden z dostępnych planów („Plan”) wyszczególnionych w poniższej tabeli, który wraz z cykliczną opłatą podstawową stanowi wartość abonamentu, naliczanego z miesięcznym Okresem Rozliczeniowym.” Z punktu 2 o nazwie „Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej” w brzmieniu:

Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)	Plan 3 (39 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	3 GB w tym 1,23 GB w roamingu w Strefie Euro	8 GB w tym 1,87 GB w roamingu w Strefie Euro	15 GB w tym 2,52 GB w roamingu w Strefie Euro

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

Usługi dostępne w ramach Planów:	Plan 1 (19 zł)	Plan 2 (29 zł)	Plan 3 (39 zł)
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	-	Tak	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak	Tak	Tak
Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci w kraju	-	Tak	Tak
Pakiet Internetu w Polsce	3 GB	8 GB	15 GB

Punkt 3 o nazwie „Polityka FUP” w brzmieniu:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

3. Polityka FUP

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowej opłaty za transmisję danych (0,04 zł za 1 MB) w następujących przypadkach określonych poniżej:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski lub
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro lub
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. O naliczaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania dodatkowej opłaty nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej.

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie:

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:

- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
- b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
- c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.

3.2. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:

- k) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- l) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
- m) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
- n) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
- o) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych

3.3. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.

3.4. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.

3.5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

Podpunkty 4.10 oraz 4.11 w brzmieniu:

- 4.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym poza pakietami danych wyszczególnionych w tabeli w pkt 2.1.
- 4.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Zostają zmienione i otrzymują brzmienie:

- 4.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile. Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

4.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

6. Regulamin oferty promocyjnej „Plany w Abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 3 o nazwie „Polityka FUP” w brzmieniu:

3. Polityka FUP

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowej opłaty za transmisję danych (0,03 zł za 1 MB) w następujących przypadkach określonych poniżej:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski lub

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

- b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro lub
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. O naliczaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania dodatkowej opłaty nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1 Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
- a) w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

się
z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania
z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

3.8. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:

- a) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
- b) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
- c) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
- d) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
- e) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych

3.9. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.

3.10. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.

3.11. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

- Pod punktem 4.10 w punkcie „Dodatkowe Informacje” dodaje się postanowienia o następującej treści:

4.11. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobil. Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

4.12. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

7. Regulamin oferty promocyjnej „Twoja Grupa numerów z promocji Planu w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt 3 o nazwie „Polityka FUP” w brzmieniu:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

3. Polityka FUP

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowej opłaty za transmisję danych (0,03 zł za 1 MB) w następujących przypadkach określonych poniżej:
 - a) w okresie co najmniej 4 kolejnych miesięcy kalendarzowych dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych (operatorów) w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski lub
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, używanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro lub
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polskę oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
- 3.8. O naliczaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany przez Operatora komunikatem SMS.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania dodatkowej opłaty nastąpi jeżeli sposób korzystania z Usług Telekomunikacyjnych nie będzie już wskazywał na naruszanie wyżej wymienionych zasad polityki FUP.
- 3.10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta takich dowodów do 14 dni od wezwania, Operator ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

3. Polityka FUP (Polityka Uczciwego Korzystania)

- 3.1. Uwzględniając zasady Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy dalej „FUP”) transmisja danych będzie świadczona w Strefie Euro z limitami określonymi dla poszczególnych Planów, które zostały wyszczególnione w tabeli w pkt 2.1.
- 3.2. Korzystanie z limitu danych, o którym mowa w pkt 2.1 powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 3.3. Niewykorzystane środki w ramach przyznanego limitu w danych (GB) w bieżącym Okresie Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- 3.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB (w tym limitu GB w Strefie Euro) zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS.
- 3.5. Po wykorzystaniu limitu danych (GB) za każdy 1 MB transmisji danych będzie pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin.
- 3.6. Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (prędkość do 32 kbit/s, naliczanie co 1 kB) naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB.
- 3.7. Stosując zasady polityki FUP mającej na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z Usług Roamingowych Operator jest uprawniony do naliczenia Abonentowi dodatkowych opłat za połączenia głosowe w następujących przypadkach:
 - a) w okresie co najmniej 4 miesiące dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski;
 - b) Abonent korzystał kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długo nie korzystał z karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - c) Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 3.8. Opłaty dodatkowe za połączenie głosowe wynoszą następująco:
 - f) 0,16 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;
 - g) 0,04 zł za minutę odebranego połączenia
 - h) 0,05 zł za wysłaną wiadomość SMS
 - i) 0,03 zł za wysłaną wiadomość MMS
 - j) 0,03 zł za 1 Mb transmisji danych
- 3.9. O naliczaniu dodatkowych opłat Abonent zostanie poinformowany komunikatem SMS.
- 3.10. Zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat nastąpi jeżeli sposób korzystania z usług nie będzie już wskazywał na naruszanie zasad polityki FUP.
- 3.11. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator ma prawo wymagać przedstawienia przez Abonenta dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia takich dowodów do 14 dni od wezwania Operator ma prawo do naliczenia opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 2 powyżej.

- Pod punktem 4.10 w punkcie „Dodatkowe Informacje” dodaje się postanowienia o następującej treści:

4.11. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobil. Strefa Euro oznacza kraje wymienione w tabeli poniżej.

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, , Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, , Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, , Słowacja, Słowenia, , Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,

4.12. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2017 roku, sygnatura DPK.WIA.6062.3.2017.7.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 3 oraz art. 61 ust 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 30 lipca 2018 r.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, o czym niniejszym informujemy.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udziela konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł