



## Informacja o zmianie w roamingu UE od 1 stycznia 2024 r.

1.

### Zmiany w roamingu UE od 1 stycznia 2025 r.

Uprzejmie informujemy, że od 1 stycznia 2025 r. wprowadzamy następujące zmiany w korzystaniu z usług na terenie Unii Europejskiej.

1. Obniżamy opłaty:

a) naliczane po wykorzystaniu limitu GB w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. Nowa cena to 0,00692224 za 1 MB (7,09 zł za GB tj. 1024 MB)

b) za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, naliczaną na podstawie Polityki uczciwego korzystania (opłata dodatkowa). Nowa cena to 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za GB tj. 1024 MB)

2. W związku ze zmianami cen zwiększeniu ulegają limity GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

Limity dla poszczególnych taryf znajdziesz poniżej:

#MINI 3	0,85 GB
#MINI 9	1 GB
#GIGADAJE 7	1,97 GB
#GIGADAJE	7,05 GB
#GIGAMAKS	8,46 GB
#GIGACZAD	9,87 GB
#GIGAWYPAS	11,28 GB
VIRGIN MOBILE S	5,64 GB
VIRGIN MOBILE M	8,46 GB
VIRGIN MOBILE L	11,28 GB
VIRGIN MOBILE NET	14,10 GB
Plan 1	5,36 GB
Plan 2	8,18 GB
Plan 3	11 GB
Abonament dla każdego	3,95 GB
Abonament dla każdego 1.0	4,23 GB
Nowy Plan 2.1	8,46 GB
Nowy Plan 3.1	11,28 GB

3. Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych, a dodatkowo wynikają ze zmian przepisów prawa tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem okresu, na który została zawarta lub spełnieniem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania w wysokości przewidzianej umową.

P4 Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1  
02-677 Warszawa

[www.virginmobile.pl](http://www.virginmobile.pl)



## 2. Przedłużamy Promocję dla Wielkiej Brytanii

Uprzejmie informujemy, że przedłużamy okres obowiązywania Promocji dla Wielkiej Brytanii do 31 grudnia 2025 r. na podstawie której, w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze obowiązują następujące stawki:

- Minuta połączenia wychodzącego i odebranego- 0,79 zł
- SMS/ MMS- 0,79 zł
- Transmisja danych- 59 zł/GB (naliczanie co 1 kB)

Promocja obejmuje klientów, którzy:

- zawarli umowę poczynszy od 1 stycznia 2021 roku
- zawarli umowę w ramach taryfy:

#ChcęWszystko

TakJakLubię2

VIRGIN MOBILE S

VIRGIN MOBILE M

VIRGIN MOBILE L

Dodatkowo informujemy, że połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do Wielkiej Brytanii rozliczane są tak samo jak połączenia międzynarodowe do krajów w Strefie Euro.

Powyższe zmiany obniżają ceny usług telekomunikacyjnych. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”). Możesz to zrobić do dnia wejścia tych zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem okresu, na który została zawarta lub spełnieniem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania w wysokości przewidzianej umową.