



Warszawa, dnia 18 października 2019 roku

Informacja o zmianie z dniem 19 października 2019 roku wymienionych w informacji Cenników i Regulaminów dla Klientów Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że z dniem 19.10.2019 r. ulegają zmianie wymienione poniżej Cenniki i Regulaminy dla Klientów Abonamentowych oraz Abonentów Virgin Mobile na Kartę Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.:

1. Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę
2. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
3. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko
4. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
5. Regulamin oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
6. Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
7. Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
8. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
9. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
10. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę
11. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
12. Regulamin oferty promocyjnej Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej w niniejszej informacji.

1. Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę

Punkt o brzmieniu:

4. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

4. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



DPK.WUD.6062.5.2019.15.

2. Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

- Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

3. Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko

Tabela nr [2] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym o brzmieniu:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,02 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie: Tabela nr [2] **Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym**

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,015 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Punkt o brzmieniu:

- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- g. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

4. Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobie

Tabela nr [2] **Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym**
o brzmieniu:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,02 PLN /1MB

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)



Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Zostaje zmieniona i otrzymuje brzmienie: Tabela nr [2] Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN Cena poza promocją 0,29 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN Cena poza promocją 0,09 PLN	0,25 PLN	0,015 PLN /1MB
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	1,81 PLN /100kB
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	2,72 PLN /100kB
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	4,54 PLN /100kB

Punkt o brzmieniu:

- h. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- h. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

5. Regulamin oferty promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



5.11 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

5.11 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

6. Regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

5.11 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

5.11 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

7. Regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

5.12 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

5.12 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15.

8. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Punkt o brzmieniu:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15

9. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15

10. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Punkt o brzmieniu:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6062.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



11. Regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Punkt o brzmieniu:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6o62.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

8. Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6o62.5.2019.15

12. Regulamin oferty promocyjnej Twoja Grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące” dla Klientów Abonamentowych

Punkt o brzmieniu:

- 5.12 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2018 roku sygnatura DPK.ZUD.6o62.4.2018.17.

Zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

- 5.12 Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku sygnatura DPK.WUD.6o62.5.2019.15

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 60a ust. 1,, 2 i 3a oraz art. 61 ust 5 1 i 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.), informujemy, iż :

1. w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, przysługuje Abonentom, których dotyczą zmienione Regulaminy i Cenniki, prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”), z którego można skorzystać przed dniem wejścia w życie zmian tj. do 18 października 2019 r.
2. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy, o którym mowa powyżej dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6, ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r..

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzieli konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](https://www.facebook.com/virginmobilepolska)
[i /virginmobilepl](https://www.instagram.com/virginmobilepl)
[in /virgin-mobile-polska](https://www.linkedin.com/company/virgin-mobile-polska)

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 6 705 000 zł