



Informacja o zmianie z dniem 1 sierpnia 2021 r. wymienionych w informacji Cenników i Regulaminów dla Klientów Virgin Mobile na Kartę

1 sierpnia 2021 roku zmienią się:

- 1) Cennik taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę,
- 2) Cennik taryfy Oferta 2012 w Ofercie Virgin Mobile na Kartę,
- 3) Cennik przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp.z o.o. „Oferta na Kartę”,
- 4) inne cenniki i regulaminy ofert promocyjnych dotyczących abonentów korzystających z ofert #ChcęWszystko i Oferty2012, w których została wskazana cena za połączenie z numerem *222

Zakres zmian jest przedstawiony poniżej:

W Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Cenniku taryfy Oferta 2012 w Ofercie Virgin Mobile na Kartę:

- 1) zostaje wprowadzona opłata za połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta dostępnym wyłącznie z numerów Virgin Mobile: *222 w wysokości 0,39 PLN/min.
- 2) wprowadzamy także opłatę za wymianę Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika – będzie ona wynosić 25 PLN.

Jednocześnie doprecyzowujemy przypadki, w których wymiana Karty SIM/USIM jest bezpłatna – nie pobierzemy opłat za wymianę Karty SIM/USIM, która jest wadliwa lub nie nadaje się do korzystania z usług z powodów leżących po naszej stronie, a także jeśli została skradziona (w tym ostatnim przypadku musisz przedstawić dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania).

W Cenniku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp.z o.o. „Oferta na Kartę” zmieniona zostaje opłata za dokonanie przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę (Umowa Cesji) - będzie ona wynosić 30 PLN.

W innych cennikach i regulaminach ofert promocyjnych, w których wskazana została cena za połączenie głosowe z numerem Obsługi Klienta *222 tj. „połączenie bezpłatne dla numerów Virgin Mobile” lub równoważna informacja, zostanie wprowadzona informacja „opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora” i opłata będzie pobierana zgodnie z cennikiem, z którego korzysta abonent.

Dokumenty zawierające wskazane zmiany dostępne są na stronie <https://virginmobile.pl/regulaminy/regulaminy>.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonentom, których dotyczą zmieniane cenniki i regulaminy ofert promocyjnych przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać do 1 sierpnia 2021 r.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielią konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (do 31 lipca 2021 r. połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile, następnie 0,39 PLN/min); 799555222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów).

Zapraszamy również do korzystania z bezpłatnych form kontaktu: mailowo: ok@virginmobile.pl lub poprzez formularz na stronie Virgin Mobile lub w aplikacji mobilnej.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl