



Warszawa, 19 października 2020 r.

Informacja o zmianie z dniem 20 października 2020 r. cenników dla Abonentów taryfy #TakJakLubię

Informujemy, że z dniem 20 października 2020 r. zmianie ulegają wymienione poniżej cenniki dla Abonentów taryfy #TakJakLubię:

- 1) Cennik taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
- 2) Cennik Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
- 3) regulamin oferty promocyjnej „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
- 4) regulamin oferty promocyjnej „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile
- 5) regulamin oferty promocyjnej „Abonament dla Każdego”
- 6) regulamin oferty promocyjnej „Plan 3 z umową na 24 miesiące”
- 7) regulamin oferty promocyjnej „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące”
- 8) regulamin oferty promocyjnej „Twoja grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące”

Zakres zmian jest przedstawiony w poniższej informacji::

- 1) w Cenniku taryfy TakJakLubię dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile postanowienie pkt 7.4 o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”

zostaje zastąpione postanowieniem o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

/virginmobilepolska
 /virginmobilepl
 /virgin-mobile-polska



2) w Cenniku Usług Roamingowych dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile:

a) w pkt 3 Tabela nr 2 o treści (w zakresie dotyczącym Strefy EURO):

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Potęczenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN	0,25 PLN	0,015 PLN /1MB
	Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena poza promocją 0,29 PLN					Cena poza promocją 0,09 PLN		

otrzymuje następującą treść (w zakresie dotyczącym Strefy EURO):

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Potęczenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN	0,25 PLN	0,012 PLN /1MB
	Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena poza promocją 0,29 PLN					Cena poza promocją 0,09 PLN		

b) postanowienie pkt 5 h o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”



zostaje zastąpione postanowieniem o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”

- 3) w regulaminach ofert promocyjnych „Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, „Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, „Abonament dla Każdego”, „Plan 3 z umową na 24 miesiące”, „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące”, „Twoja grupa numerów w promocji „Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące”**

postanowienie o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”

zostaje zastąpione postanowieniem o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”

Dokumenty zawierają ww. zmiany są dostępne na stronie www.virginmobile.pl/regulaminy

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonentom, których dotyczą zmieniane oferty promocyjne i cenniki przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać w ciągu miesiąca od dnia wejścia w życie zmian tj. do 20 listopada 2020 r.

Ponieważ zmiany nie powodują podwyższenia cen usług, skorzystanie z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta będzie uprawniało Operatora do naliczenia opłaty specjalnej/kary umownej. Ta opłata specjalna/kara umowna będzie stanowiła część ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego czasu określonego Umowy.



Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: *222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799555222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: cmok@virginmobile.pl, ok@virginmobile.pl.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f](#) /virginmobilepolska
[t](#) /virginmobilepl
[in](#) /virgin-mobile-polska