



Warszawa, 19 października 2020 r.

**Informacja o zmianie z dniem 20 października 2020 r. cenników dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko**

Informujemy, że z dniem 20 października 2020 r. zmianie ulegają wymienione poniżej cenniki i regulaminy ofert promocyjnych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko:

- 1) **Cennik taryfy ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile Na Kartę**
- 2) **Cennik Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę**
- 3) **regulamin oferty promocyjnej „Nowe Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę**
- 4) **regulamin oferty promocyjnej Nowe Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę**

Zakres zmian jest przedstawiony w poniższej informacji::

- 1) **w Cenniku taryfy ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile Na Kartę** postanowienie pkt 7.4 o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”

zostaje zastąpione postanowieniem o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”



**2) w Cenniku Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę**

a) w pkt 3 Tabela nr 2 o treści (w zakresie dotyczącym Strefy EURO):

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN	0,25 PLN	0,015 PLN /1MB
	Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena poza promocją 0,29 PLN					Cena poza promocją 0,09 PLN		

otrzymuje następującą treść (w zakresie dotyczącym Strefy EURO):

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego					Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesył danych
	Do Polski	Do Strefy Euro	Do Strefy 1	Do Strefy 2	Do Strefy 3				
Strefa Euro	Cena promocyjna 0,16 PLN	Cena promocyjna 0,16 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,00 PLN,	Cena promocyjna 0,05 PLN	0,25 PLN	0,012 PLN /1MB
	Cena poza promocją 0,29 PLN	Cena poza promocją 0,29 PLN					Cena poza promocją 0,09 PLN		

b) postanowienie pkt 5 g o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”



zostaje zastąpione przez postanowienie o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”

**3) w regulaminach ofert promocyjnych „Nowe Tańsze minuty w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Nowe Tańsze SMS-y w roamingu w Strefie Euro” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę**

postanowienie o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 17 października 2019 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2019.15”

zostaje zastąpione przez postanowienie o treści:

„Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie Euro wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 16 października 2020 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.7.2020.11”

Dokumenty zawierające ww. zmiany są dostępne na stronie [www.virginmobile.pl/regulaminy](http://www.virginmobile.pl/regulaminy)

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonentom, których dotyczą zmieniane oferty promocyjne i cenniki przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać w ciągu miesiąca od dnia wejścia w życie zmian tj. do 20 listopada 2020 r.

Odpowiedzi na wszelkie pytania związane z wprowadzonymi zmianami udzielą konsultanci Centrum Miłej Obsługi Klienta Virgin Mobile telefonicznie: \*222 (połączenie bezpłatne z sieci Virgin Mobile); 799555222z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów), lub mailowo: [cmok@virginmobile.pl](mailto:cmok@virginmobile.pl), [ok@virginmobile.pl](mailto:ok@virginmobile.pl).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42  
02-724 Warszawa

[virginmobile.pl](http://virginmobile.pl)

[f /virginmobilepolska](https://www.facebook.com/virginmobilepolska)  
[t /virginmobilepl](https://www.instagram.com/virginmobilepl)  
[in /virgin-mobile-polska](https://www.linkedin.com/company/virgin-mobile-polska)