



Informacja o zmianie z dniem 21 grudnia 2020 r. umów i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych

Informujemy, że z dniem 21 grudnia 2020 r. ulegają zmianie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.

Zakres zmian jest przedstawiony w poniższej informacji:

1) W umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych postanowienie w brzmieniu:

„Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem jego nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym w trakcie którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.”

zostaje zastąpione przez następujące postanowienia:

„Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej. Abonent może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu w następujący sposób:

- 1) w formie pisemnej
- 2) wysyłając e-mail do Obsługi Klienta
- 3) kontaktując się z Obsługą Klienta za pośrednictwem tych Kanałów Zdalnych, które umożliwiają nam autoryzację abonenta. Aktualna lista dostępna jest na stronie:

www.virginmobile.pl/pomoc/abonament/jak-wypowiedziec-umowe-abonamentowa

Wypowiedzenie Umowy przez Operatora wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym w trakcie którego zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony okres wypowiedzenia złożonego przez Abonenta wynosi miesiąc i jest liczony od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.”



2) z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych usuwamy postanowienie w brzmieniu:

„Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Operator otrzymał pismo Abonenta o wypowiedzeniu Umowy.”

3) W Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych:

Postanowienie § 14 ust. 4 w brzmieniu:

„Operator i Abonent są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie lub bez zachowania okresu wypowiedzenia w wypadkach określonych w Umowie. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy uznaje się dzień doręczenia Operatorowi na adres wskazany dla Obsługi Klienta pisemnego oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem jego nieważności i wymaga wskazania Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.”

zostaje zastąpione postanowieniem:

„Operator i Abonent są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie lub bez zachowania okresu wypowiedzenia w wypadkach określonych w Umowie. Za dzień złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy uznaje się dzień otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie wymaga wskazania Numeru MSISDN, którego dotyczy Umowa.”



W przypadku braku akceptacji powyższych zmian Abonentom, których dotyczą zmieniane umowy i Regulamin przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którego można skorzystać przed wejściem w życie zmian tj. do 21 grudnia 2020 r.

Ponieważ zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa tj. z ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, która wprowadza zmiany do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, skorzystanie z prawa do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta będzie uprawniało Operatora do naliczenia opłaty specjalnej/kary umownej. Ta opłata specjalna/kara umowna będzie stanowiła część ulgi udzielonej przy zawieraniu Umowy, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego czasu określonego Umowy.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa

virginmobile.pl

[f /virginmobilepolska](#)
[t /virginmobilepl](#)
[in /virgin-mobile-polska](#)