

Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin

Obowiązuje od dnia 25 lipca 2016 r. do odwołania.

Niniejszy Regulamin w całości zastępuje Regulamin korzystania z usługi Klub Virgin obowiązujący od dnia 18 sierpnia 2014 r. do dnia 24 lipca 2016 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Członków Klubu Virgin z usługi Klub Virgin.
2. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej www.virginmobile.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili.
3. Poprzez fakt korzystania z usługi Klubu Virgin, Członek Klubu Virgin potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje postanowienia w nim zawarte oraz zobowiązuje się do przestrzegania ich.
4. W ramach Klubu Virgin, Virgin Mobile Polska umożliwia:
 - a. uzyskanie informacji o Promocjach i korzystanie z Benefitów przygotowanych dla Członków Klubu Virgin;
 - b. uzyskanie informacji o stanie Konta Członka Klubu Virgin w zakresie posiadanych przez niego Numerów MSISDN;
 - c. administrację Numerami MSISDN zarejestrowanymi w Klubie Virgin, w tym dotadowanie poszczególnych numerów MSISDN oraz składanie, za pośrednictwem Internetu dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usług świadczonych na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, w sposób i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska.
5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:
 - a. Abonent – osoba fizyczna/prawna/jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarta z Virgin Mobile Polska umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub dotadowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska i uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska .
 - b. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta, oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora, skutkujące zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.
 - c. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane, które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy
 - a). w przypadku osoby fizycznej:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
 - b). w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną:
 - 3) nazwa,
 - 4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Danych Abonenta przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgodą Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym;

- d. Aplikacja Mobilna – aplikacja umożliwiająca korzystanie z elementów funkcjonalności Klubu Virgin z wykorzystaniem urządzeń przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, tablety.
- e. Członek Klubu Virgin – osoba posiadająca Konto Członkowskie Klubu Virgin;
- f. Dezaktywacja – usunięcie Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
- g. Dzień roboczy – dzień w godzinach pracy Virgin Mobile Polska, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni wolnych od pracy;
- h. Hasło – ciąg znaków, umożliwiający w połączeniu z Loginem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
- i. Klub Virgin – usługa świadczona przez Virgin Mobile Polska w ramach Portalu, polegająca na umożliwieniu Abonentowi przeglądania poprzez dostęp elektroniczny do aktualnych informacji udostępnianych przez Virgin Mobile Polska (informacje lifestyle, aktualności dotyczące działalności Virgin Mobile Polska niezwiązane z świadczeniem usług telekomunikacyjnych) oraz – poprzez Konto Członkowskie – danych dotyczących Abonenta w tym Danych Abonenckich, usług świadczonych przez Virgin Mobile Polska na rzecz Abonenta oraz składania dyspozycji aktywacji/dezaktywacji/zmiany usługi świadczonej na rzecz Abonenta przez Virgin Mobile Polska, oraz dająca dostęp do Ofert Członkowskich udostępnianych Członkom Klubu Virgin przez Partnerów (Benefity Klubowicza);
- j. Kod Weryfikacyjny – ciąg znaków przesyłany w wiadomości SMS na telefon komórkowy, umożliwiający autoryzację przy próbie dostępu do wybranych zasobów Portalu, a w szczególności Stref ograniczonego dostępu;
- k. Konfiguracja ustawień – aktywacja/dezaktywacja/zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością;
- l. Konto Członkowskie Klubu Virgin – oznacza konto Abonenta w systemie bilingowym Virgin Mobile Polska do którego mogą być przypisane należące do niego Numery MSISDN;
- m. Login – identyfikator Członka Klubu Virgin, wykorzystywany przez niego w celu identyfikacji podczas korzystania z Klubu Virgin, umożliwiający w połączeniu z Hasłem autoryzację Członka Klubu Virgin w ramach danego Konta Członkowskiego Klubu Virgin;
- n. Logowanie kodem weryfikacyjnym – logowanie do Strefy ograniczonego dostępu przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;
- o. Logowanie podstawowe – logowanie do Konta przy użyciu Loginu i Hasła.
- p. Numer MSISDN – numer telefonu w sieci Virgin Mobile Polska przypisany do Abonenta;
- q. Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub w inny sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy;
- r. Potwierdzenie Danych Abonenta- potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- s. Portal – strona internetowa www.virginmobile.pl wraz z dostępem do Konta Członkowskiego Klubu Virgin –;
- t. Regulamin – niniejszy dokument;
- u. Strefa ograniczonego dostępu – zespół stron internetowych Portalu, dostęp do których wymaga autoryzacji przy użyciu Kodu Weryfikacyjnego;
- v. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych

Abonenta na podstawie, której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska", a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych

- w. Virgin Mobile Polska lub Operator - Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 6 705 000 zł.

6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. lub Regulaminie korzystania z usługi Klub Virgin.

§2. Zakres usług Klubu Virgin

1. Usługa Klubu Virgin obejmuje operacje dokonywane za pośrednictwem Internetu, w szczególności takie jak:

- Podgląd danych – zawiera m.in. informacje o danych adresowych Abonenta oraz danych podanych przez Abonenta podanych w procesie przystąpienia do Klubu Virgin w tym o Danych Abonenta,
- Zarządzanie Kontem – zawiera m.in. informacje o taryfie, aktualnych wartościach sald i ich ważności;
- Historia połączeń – zawiera m.in. informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS, MMS i transmisji danych;
- Zarządzanie Usługami – zawiera m.in. informacje o uruchomionych usługach multimedialnych, Pakietach, poczcie głosowej;
- Doładowania – udostępnia możliwość dokonania Doładowania na Numerze MSISDN przypisanym do Konta Członkowskiego;
- Wymiana SIM – udostępnia możliwość zamówienia duplikatu karty SIM dla Numeru/-ów MSISDN przypisanego/-ych do Konta Członkowskiego.
- Strefa Virgin OKazje – zawiera m.in. informacje o bieżących promocjach oraz Ofertach Członkowskich

2. Strefy ograniczonego dostępu w ramach Klubu Virgin to w szczególności:

- Zmiana danych – zmiana informacji o danych adresowych oraz danych podanych przez Abonenta podanych w procesie przystąpienia do Klubu Virgin z wyłączeniem Danych Abonenta jako nie podlegających zmianie ;
- Aktywacja/deaktywacja/zmiana usługi wprowadzanej lub objętej odpłatnością;
- Zarządzanie numerami – pozwala przypisać więcej numerów MSISDN Abonenta do Konta Członkowskiego Virgin, zawiera m.in. informacje o przypisanych Numerach MSISDN, możliwość aktywacji usług – na wybranych Numerach MSISDN, itd.

3. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w Klubie Virgin.

4. Członek Klubu Virgin zostanie poinformowany o ewentualnych zmianach usług w Klubie Virgin na stronie internetowej www.virginmobile.pl, gdzie zostanie udostępniony szczegółowy opis aktualnego zakresu usług Klubu Virgin.

§3. Zasady ogólne korzystania z Klubu Virgin

1. Usługa Klub Virgin jest dostępna na Portalu dla osób posiadających Konto Członkowskie Klubu Virgin.

2. W celu prawidłowego korzystania z Klubu Virgin wymagane jest łączne spełnienie następujących warunków:

- połączenie z siecią Internet;
- wejście na stronę internetową www.virginmobile.pl lub posiadanie zainstalowanej Aplikacji Mobilnej;
- włączona akceptacja plików cookies;
- zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie postanowień w nim zawartych;

- e. posiadanie adresu elektronicznego e-mail;
- f. utworzenie Konta Członkowskiego Klubu Virgin poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej www.virginmobile.pl lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas dokonywania zakupu w @Sklep, lub poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas wypełniania formularza Przeniesienia Numeru;
- g. kliknięcie w link aktywacyjny otrzymany w wiadomości wystanej na podany podczas rejestracji adres e-mail;

3. W celu utworzenia Konta Członkowskiego Klubu Virgin konieczne jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na Portalu (w szczególności podanie Loginu, Hasła i prawidłowego adresu e-mail, na który zostanie wysłany Link aktywacyjny). Kliknięcie Linku aktywacyjnego stanowi warunek prawidłowego zakończenia procesu rejestracji w Klubie Virgin.

4. Dla skorzystania z usług Klubu Virgin niezbędne jest Logowanie podstawowe przy użyciu Loginu i Hasła.

5. Rejestracja jest równoznaczna z zaakceptowaniem Regulaminu i zobowiązaniem się do przestrzegania postanowień w nim zawartych.

6. Dostęp do Strefy ograniczonego dostępu jest możliwy dla Członków, którzy przypisali do Konta przynajmniej jeden Numer MSISDN i wymaga podania Kodu Weryfikacyjnego. Po skutecznym Logowaniu podstawowym do Klubu Virgin i próbie dostępu do Strefy ograniczonego dostępu, na przypisany do Konta Członkowskiego Klubu Virgin Numer MSISDN, przesyłany jest w wiadomości SMS Kod Weryfikacyjny, umożliwiający dostęp do Strefy ograniczonego dostępu. Po otrzymaniu Kodu Weryfikacyjnego członek Klubu Virgin wprowadza w wyznaczonym polu na ekranie otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie podstawowe i próba wejścia do Strefy ograniczonego dostępu wymaga podania nowego Kodu Weryfikacyjnego.

§4. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Zarządzania numerami

1. Z usługi „Zarządzania numerami” mogą korzystać wszyscy Abonenci, będący jednocześnie Członkami Klubu Virgin.

2. Abonenci, będący Członkami Klubu Virgin i posiadający Konto Członkowskie, do którego przypisany jest jeden bądź więcej numerów MSISDN Abonenta, posiadają uprawnienia Administratora Konta i zwani są dalej „Administratorami Konta”.

3. Członkowie Klubu Virgin nie posiadający żadnych Numerów MSISDN przypisanych do Konta Członkowskiego zwani są dalej „Użytkownikami Klubu”.

4. Administrator Konta posiada możliwość zarządzania numerami MSISDN dodanymi do Konta Członkowskiego.

5. Administrator Konta ma możliwość pełnego dostępu do zarządzania w zakresie:

- a. Dostęp do aktualnego salda wszystkich numerów MSISDN;
- b. Możliwość dokonania Dotadowania wszystkich numerów MSISDN;
- c. Dostęp do historii zamówień dla wszystkich numerów MSISDN;
- d. Dostęp do danych finansowych wszystkich numerów MSISDN;
- e. Dostęp do serwisów i pakietów wszystkich numerów MSISDN oraz możliwość ich zmiany;
- f. Dostęp do szczegółowej historii zdarzeń (bez wyszczególnienia pełnych numerów telefonu, w formacie 1234xxxxx);
- g. Możliwość zamówienia wymiany karty SIM/USIM.
- h. Poprawa i edycja danych osobowych przypisanych do Konta Członkowskiego w celu dokonania Udostępnienia Danych Operatorowi na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

6. Użytkownik Klubu, który nie posiada Numerów MSISDN przypisanych do swojego Konta Członkowskiego, jest uprawniony do:

- a. dostępu do wybranych Promocji/Benefitów Klubowicza;
- b. dodania posiadanych przez siebie Numerów MSISDN należących do sieci Virgin Mobile Polska w celu zarządzania nimi w zakresie opisanym w ust. 5 powyżej, tym samym stając się Administratorem Konta.

7. Dodawanie numerów MSISDN Użytkownika Klubu do Konta Członkowskiego następuje poprzez podanie Kodu Weryfikacyjnego wystanego w wiadomości SMS na Numer MSISDN, który ma zostać dopisany do Konta Członkowskiego.

8. Administrator Konta dokonuje Dotadowania poszczególnych Numerów MSISDN zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Świadczenia Usługi Dotadowań Kart SIM/USIM w sieci Virgin Mobile Polska.

9. Administrator Konta jest uprawniony do usunięcia z Konta każdego z numerów MSISDN dopisanych do tego Konta, w każdym momencie. Usunięcie numeru MSISDN następuje poprzez kontakt z Obsługą Klienta pod numerem *222 z sieci Virgin Mobile i pod numerem 799 555 222 z telefonów innych sieci (opłata za połączenie według cenników operatorów) lub poprzez samoobsługowe usunięcie Numeru MSISDN z Konta Członkowskiego po zalogowaniu na stronie www.virginmobile.pl lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
10. Zarówno Administrator Konta jak i Użytkownik Klubu poprzez wprowadzenie Kodu Weryfikacyjnego otrzymanego w wiadomości SMS, wysłanej na Numer MSISDN podczas procedury dodawania w/w Numeru MSISDN do Konta Klubowicza, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczące zakresu uprawnień Administratora Konta.
11. Virgin Mobile Polska sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie realizacji uprawnień Administratora Konta wobec przypisanych do Konta Numerów MSISDN.

§5. Warunki techniczne

1. Poprawne korzystanie przez Członka Klubu Virgin z usługi Klubu Virgin uzależnione jest od spełnienia przez jego system informatyczny następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zainstalowana jedna z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 9,10,11; Firefox w wersji 3.5 lub wyższej; Chrome w wersji 9 lub wyższej; Safari w wersji 5 lub wyższej; Opera w wersji 5 lub wyższej; Chrome Mobile; Safari Mobile; Opera Mobile; Firefox Mobile; IE Mobile w wersji 10;
 - b. uruchomione usługi: ActiveX, JavaScript i Cookies.
2. W trakcie korzystania z usługi Klubu Virgin w systemie teleinformatycznym Członka Klubu Virgin zainstalowane zostają pliki tzw. cookies. Warunkiem korzystania z usług Klubu Virgin jest umożliwienie przez Członka Klubu Virgin instalacji plików cookies.
3. W przypadku chęci korzystania z funkcjonalności Klubu Virgin za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, konieczne jest jej pobranie i instalacja na urządzeniu przenośnym.

§6. Zasady korzystania z Klubu Virgin przez Abonentów

1. Członek Klubu Virgin jest uprawniony do dokonywania operacji w zakresie posiadanego przez niego jako Abonenta Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta, jak również do Konfiguracji ustawień.
2. Dyspozycje składane za pośrednictwem Klubu Virgin są przekazywane do realizacji nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po złożeniu dyspozycji i następnie realizowane przez Virgin Mobile Polska zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez Virgin Mobile Polska.

§7. Ochrona danych osobowych

1. Virgin Mobile Polska przetwarza dane osobowe Członka Klubu Virgin, w tym Dane Abonenta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. oraz w celu prawidłowej realizacji usługi Klubu Virgin, określonej niniejszym Regulaminem, w szczególności umożliwienia korzystania przez Członka Klubu Virgin z Ofert Członkowskich udostępnianych Członkom Klubu Virgin przez Partnerów, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Dane osobowe Członka Klubu Virgin przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Virgin Mobile Polska może niezależnie od obowiązku przetwarzania Danych Abonenta w celu Potwierdzenia Danych Abonenta, od czego uzależnione jest zawarcie Umowy, przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi:
 - a. imię i nazwisko lub nazwa firmy;
 - b. adres zamieszkania;
 - c. adres do korespondencji, jeśli jest inny niż zamieszkania;
 - d. data urodzenia;
 - e. numer PESEL;

- f. numery NIP i REGON;
- g. seria i numer dokumentu tożsamości;
- h. adres poczty elektronicznej (e-mail);
- i. numer telefonu komórkowego.

3. Virgin Mobile Polska jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.)

4. Virgin Mobile Polska zapewnia Członkowi Klubu Virgin realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

5. Dane osobowe Członków Klubu Virgin mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Virgin Mobile Polska lub podmiotów powiązanych współpracujących z Virgin Mobile Polska w celu umożliwienia korzystania przez Członka Klubu Virgin z Ofert Członkowskich udostępnianych Członkom Klubu Virgin przez Partnerów po wyrażeniu przez Członka Klubu Virgin zgody na takie wykorzystanie.

6. Dane transmisyjne Członków Klubu Virgin, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego mogą być wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska lub podmioty współpracujące z Virgin Mobile Polska do celów marketingowych po wyrażeniu zgody przez Członków Klubu Virgin.

7. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Virgin Mobile Polska w celach innych niż niezbędne do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. lub usługi Klub Virgin, Członek Klubu Virgin może zgłosić Virgin Mobile Polska żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.

8. Virgin Mobile Polska może przekazywać dane osobowe Członków Klubu Virgin innym podmiotom powiązanim współpracującym z Virgin Mobile Polska po uzyskaniu zgody Członka Klubu Virgin. Przekazane dane będą mogły być wykorzystane w celach reklamowych, badania rynku oraz zachowań i preferencji Członków Klubu Virgin.

§8. Ochrona prywatności

1. Virgin Mobile Polska dąży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Członków Klubu Virgin w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Virgin Mobile Polska nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z Internetu, w tym posłużenie się Loginem oraz Hasłem, kartą SIM/USIM czy też telefonem komórkowym Członka Klubu Virgin przez osoby trzecie.

2. Członek Klubu Virgin ponosi całkowitą odpowiedzialność za operacje dokonane przez osoby trzecie, którym udostępnił Login, Hasło, telefon komórkowy, kartę SIM/USIM lub Kod Weryfikacyjny. Członek Klubu Virgin nie może podważać autentyczności dyspozycji prawidłowo uwierzytelnionej przy pomocy Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

3. Virgin Mobile Polska rekomenduje, aby Członek Klubu Virgin utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oraz legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.

§9. Wadliwe działanie lub niezgodne z prawem wykorzystanie tarczy telekomunikacyjnych

1. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania tarczy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Virgin Mobile Polska i szkód przez nie wywołanych.

2. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie karty SIM/USIM w Virgin Mobile Polska, Loginu, Hasła oraz Kodu Weryfikacyjnego.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. Członek Klubu Virgin może złożyć reklamację związaną z korzystaniem z usługi Klubu Virgin:

- a. telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta (*222 z numeru Virgin Mobile Polska lub +48 799 555 222 z dowolnego numeru),
 - b. drogą elektroniczną, pod następującym adresem e-mail: ok@virginmobile.pl
2. Reklamacja powinna zawierać adres elektroniczny zgłaszającego Członka Klubu Virgin oraz szczegółowy opis problemu.
3. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Członek Klubu Virgin zostanie poinformowany na wskazany adres korespondencyjny pocztą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§11. Zmiana Regulaminu

1. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie po uprzednim powiadomieniu Członków Klubu Virgin poprzez zamieszczenie go na stronie www.virginmobile.pl.
2. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach www.virginmobile.pl.
3. Każdorazowe logowanie do Klubu Virgin jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Dostęp do usługi Klub Virgin może być uzależniony od dodatkowej akceptacji niniejszego Regulaminu po dokonaniu Logowania podstawowego, w szczególności w przypadku zmiany Regulaminu.
4. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zaprzestania świadczenia usługi Klub Virgin w każdym czasie, po uprzednim powiadomieniu Członków Klubu Virgin poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie www.virginmobile.pl.

§12. Dezaktywacja konta w Klubie Virgin

1. Członek Klubu Virgin może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z usługi Klubu Virgin.
2. Virgin Mobile Polska przewiduje następujący sposób rezygnacji przez Członka Klubu Virgin z korzystania z usługi Klubu Virgin: przestanie na adres e-mailowy Virgin Mobile Polska oświadczenia o rezygnacji z usług Klubu Virgin. Wówczas Virgin Mobile Polska w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji z Członkostwa w Klubie Virgin dezaktywuje konto Członka Klubu Virgin oraz prześle drogą elektroniczną informację o dacie dezaktywacji usługi Klub Virgin.
3. Virgin Mobile Polska ma prawo dezaktywować Konto Członkowskie Klubu Virgin w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Członka Klubu Virgin postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. wykorzystywania przez Członka Klubu Virgin Usługi Klub Virgin niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - c. usunięcia przez Członka Klubu Virgin konta poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta;
4. O rozwiązaniu umowy Virgin Mobile Polska informuje Członka Klubu Virgin (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od usunięcia Konta Członkowskiego Klubu Virgin.
5. Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi Klub Virgin na rzecz Członka Klubu Virgin i usunięcia jego Konta Członkowskiego Klubu Virgin, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z naruszenia Regulaminu
6. O ile zawarta przez Virgin Mobile Polska oraz Członka Klubu Virgin umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie stanowi inaczej Virgin Mobile Polska zastrzega sobie prawo do zaprzestania w każdym czasie świadczenia usługi Klubu Virgin o czym informuje Członków Klubu Virgin na stronie internetowej www.virginmobile.pl

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - a. Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Spółka z o.o.;
 - b. Cennika Oferty Virgin Mobile Polska;
 - c. Warunków Ofert Promocyjnych;
 - d. Regulaminu Świadczenia Usługi Dotądowań Kart SIM/USIM w sieci Virgin Mobile Polska.



2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter wiążący.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III
ul. Domaniewska 49
02-672 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 14056906, KRS: 0000415094

XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

Kapitał Zakładowy: 6 700 000 zł