

Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych

Regulamin obowiązuje od dnia 25 lipca 2016 r. do odwołania

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem” lub „niniejszym Regulaminem”) w całości zastępuje Regulamin przenoszenia przydzielonego Numeru przy zmianie Dostawcy publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obowiązujący od dnia 6 marca 2015r. do dnia 24 lipca 2016r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, zwaną dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile” świadczyć będzie na rzecz Klienta będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 9981).
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartą przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz korzysta z usług Operatora przy wykorzystaniu Karty SIM/USIM i przy wykorzystaniu karty SIM/USIM lub dotadowania, lub w inny sposób określony przez Virgin Mobile Polska i uiszcza opłatę za usługi świadczone przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
 - b. Aktywacja – łączne czynności Abonenta i Operatora, na które składają się: czynność Operatora polegająca na udostępnieniu Abonentowi Karty SIM/USIM Operatora i Udostępnieniu Danych Abonenckich Operatorowi przez Abonenta, oraz Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora, skutkujące zawarciem Umowy i umożliwieniem rozpoczęcia świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych, przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.

- c. Dane Abonenta – wymienione poniżej dane, które zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Abonent jest zobowiązany podać Operatorowi w związku z zawarciem Umowy
- a) w przypadku osoby fizycznej:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
 - b) w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną:
 - 3) nazwa,
 - 4) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.

Warunkiem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Danych Abonenta przez Operatora. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia Umowy. Abonent może podać Operatorowi, a Operator za zgodą Abonenta jest uprawniony do przetwarzania danych Abonenta innych niż Dane Abonenta w zakresie przewidzianym Prawem Telekomunikacyjnym.

- d. Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Abonentowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 lub przy zastosowaniu trybu określonego w art. 71a Ustawy.
- e. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż Virgin Mobile Polska Dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- f. Nowy Dostawca Usług (Biorca) – inny niż Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.
- g. Podanie Danych Abonenta – czynność Abonenta polegająca na podaniu Virgin Mobile Danych Abonenta i umożliwieniu Operatorowi potwierdzenia ich zgodności z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (Abonenci będący osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (Abonenci nie będący osobami fizycznymi) w Punkcie Sprzedaży Virgin Mobile lub za pośrednictwem osoby wskazanej przez Virgin Mobile lub winny w sposób dopuszczony przez Prawo Telekomunikacyjne i wskazany przez Virgin Mobile, konieczna do zawarcia Umowy.
- h. Potwierdzenie Danych Abonenta – potwierdzenie przez Operatora zgodności Danych Abonenta podanych Operatorowi przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku osób fizycznych) lub z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonentów nie będących osobami fizycznymi) zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym, konieczne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- i. Punkt Sprzedaży Virgin Mobile – punkt oferujący Usługi Operatora, w którym możliwe jest zawarcie Umowy z Operatorem, upoważniony przez Operatora do odbierania w imieniu Operatora Danych Abonenta oraz Potwierdzenia Danych Abonenta w imieniu Operatora.
- j. Regulamin – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

- k. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2010 Nr 249 poz. 1670).
- l. Sprzedawca – pracownik Virgin Mobile Polska lub pracownik partnerskiego punktu sprzedaży, udostępniającego możliwość przyjmowania Wniosków o przeniesienie przydzielonych numerów do sieci Virgin Mobile Polska.
- m. Strona www – strona internetowa Virgin Mobile Polska, www.virginmobile.pl
- n. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu art. 56 ust 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne) i Potwierdzenie Danych Abonenta, na podstawie której Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z "Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Virgin Mobile Polska", a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nim określonych.
- o. Usługi – Usługi Telekomunikacyjne w tym Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona oraz inne usługi świadczone przez Operatora, wskazane w Cennikach o których mowa w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
- p. Usługa Telekomunikacyjna – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego
- q. Usługa Telekomunikacyjna Przedpłacona – przedpłacona usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Abonentowi przez Operatora według zasad określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., na podstawie Umowy.
- r. Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (j.t. Dz.U z 2014 poz. 243).

§2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O.

1. Klient występuje do Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Dotychczasowego Dostawcy w jeden z następujących sposobów:
 - a. wypełniając formularz przeniesienia numeru dostępny na stronie internetowej www.virginmobile.pl;
 - b. za pośrednictwem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska (kontakt telefoniczny pod numerem 799 555 222, stawka zgodna z cennikiem operatora);
 - c. przesyłając na adres korespondencyjny wskazany na stronie www.virginmobile.pl pisemny Wniosek. Wzory Wniosków o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Prepaid (tzw. oferta na Kartę) oraz przydzielonego numeru telefonicznego działającego u Dotychczasowego Dostawcy w usłudze Postpaid (oferta Abonamentowa lub oferta typu Mix) dostępne są na stronie www.virginmobile.pl;
 - d. za pośrednictwem Sprzedawców Virgin Mobile Polska.
2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Klient dołącza w formie pisemnej Oświadczenie stanowiące Załącznik nr 1 do Rozporządzenia oraz Pełnomocnictwo udzielone Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku wnioskowania o przeniesienie numeru działającego w usłudze

przedpłaconej oraz w przypadku kiedy Klient występuje o przeniesienie numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie określonym w art. 71a Ustawy, jak również w przypadku wystąpienia przez Klienta o przeniesienie przydzielonego numeru za pośrednictwem: Sprzedawców, konsultantów Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska lub strony internetowej www.virginmobile.pl. Wzory Pełnomocnictwa oraz Oświadczenia dostępne są na stronie www.virginmobile.pl. Warunkiem zawarcia Umowy z Klientem przez Operatora jest Podanie przez Klienta Danych Abonenta. Umowa zostaje zawarta po udostępnieniu Karty SIM/USIM Operatora, Podaniu Danych Abonenta Operatorowi z chwilą Potwierdzenia Danych Abonenta przez Operatora. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje z momentem Aktywacji po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.. Podanie Danych Abonenta jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy

3. Klient otrzymuje dokumentację oraz Kartę SIM/USIM po Podaniu Danych Abonenta i Potwierdzeniu Danych Abonenta przez Operatora w jeden z następujących sposobów:

- a. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. a-b niniejszego paragrafu odpowiednio wypełniony komplet dokumentów zostanie przestany do Klienta, wraz z Kartą SIM/USIM na adres wskazany jako adres korespondencyjny podczas wypełniania wniosku.
- b. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. c niniejszego paragrafu, po otrzymaniu przez Virgin Mobile Polska kompletu dokumentów wypełnionych przez Klienta, Karta SIM/USIM zostaje przestana na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta we wniosku.
- c. w przypadkach wymienionych w ust. 1 lit. d niniejszego paragrafu, Wniosek, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach otrzymanych od Sprzedawców Virgin Mobile Polska; Klient otrzyma również Kartę SIM/USIM od Sprzedawców Virgin Mobile Polska po złożeniu wypełnionych dokumentów.

4. W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi we Wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać:

- a. imię i nazwisko
- b. numer PESEL jeżeli go posiada, albo nazwę serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numer paszportu lub karty pobytu

w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi (firm) we wniosku o przeniesienie numeru należy wskazać:

- c. nazwę,
- d. numer identyfikacyjny REGON i/lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim

W przypadku Klientów nie będących osobami fizycznymi, kiedy z wnioskiem o przeniesienie numeru występuje osoba reprezentująca Klienta, dodatkowo należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta upoważniające do wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie numeru. Potwierdzenie Danych Abonenta Klienta przez Operatora następuje w jeden ze sposobów określony w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

5. Zgodnie z art. 161 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego, niezależnie od obowiązku przetwarzania Danych Abonenta w celu Potwierdzenia Danych Abonenta, od czego uzależnione jest zawarcie Umowy, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących użytkownika będącego osobą fizyczną:

- a. nazwisk i imion;

- b. imion rodziców;
 - c. miejsca i daty urodzenia;
 - d. adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
 - e. numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f. nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu;
 - g. zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wskazuje również wybrany przez siebie sposób poinformowania go o terminie rozpoczęcia świadczenia usług (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego). Jeśli wskazany zostanie kontakt mailowy, konieczne jest podanie prawidłowego adresu e-mail, umożliwiającego Virgin Mobile Polska kontakt z Klientem. Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje z momentem Aktywacji po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.
7. Procedura przeniesienia przydzielonego Numeru telefonicznego nie może zostać rozpoczęta przez Virgin Mobile Polska dopóki Virgin Mobile Polska nie zostaną Podane Dane Abonenta oraz dopóki Virgin Mobile Polska nie otrzyma kompletu dokumentów, podpisanych i uzupełnionych przez Klienta o odpowiednie załączniki, zgodnie z treścią ust. 2-4 niniejszego paragrafu.
8. Wniosek o przeniesienie numeru dostarczony bez wymaganych załączników lub podpisów, bez Podania Danych Abonenta lub bez Potwierdzenia Danych Abonenta Virgin Mobile Polska pozostawi bez rozpatrzenia, o czym, wraz z podaniem przyczyny, niezwłocznie zawiadomi Klienta w formie kontaktu wybranej przez Klienta na Wniosku lub w razie konieczności w innej dopuszczanej formie kontaktu (telefonicznie bądź za pomocą komunikatu tekstowego).
9. Na podstawie Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. Pełnomocnictwa, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. występuje do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
10. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje w terminach wskazanych w Rozporządzeniu lub terminie wskazanym przez Klienta po Potwierdzeniu Danych Abonenta przez Dotychczasowego Dostawcę.
11. Klient wypełniając Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu wskazuje preferowany termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego. W przypadku numerów telefonicznych działających u Dawcy w usłudze Postpaid, Klient zobowiązany jest wskazać również preferowany tryb przeniesienia przydzielonego numeru:
- a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą;
 - b. ze wskazaniem konkretnej daty przeniesienia, bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
12. W przypadku wskazania przez Klienta trybu wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o którym mowa w ust. 11 lit. b powyżej, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe poniesione przez Klienta w związku z niezachowaniem okresu wypowiedzenia umowy wyznaczonego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.

13. Rozpoczęcie procedury przeniesienia numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania wniosku przez Virgin Mobile Polska.
14. W dniu otrzymania przez Virgin Mobile Polska informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług przydzielonego numeru w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru, Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o wyznaczonej dacie rozpoczęcia świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku.
15. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. oraz niniejszego Regulaminu.
16. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u Dawcy oraz Potwierdzenie Danych Abonenta przez Dotychczasowego Dostawcę.
17. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 3.00, chyba że Klient wyraził we Wniosku zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
18. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
19. W przypadku realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru rozpoczęcie świadczenia Usług wymaga Aktywacji przy czym Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych rozpoczyna się po wykonaniu pierwszego połączenia lub skorzystaniu przez Abonenta z innej Usługi określonej w Cenniku (w szczególności zainicjowaniu transmisji danych) przez Abonenta.
20. Po dokonaniu Aktywacji numeru w sieci Virgin Mobile Polska, ważność konta liczona jest analogicznie jak w przypadku Startera, a Stan konta wynosi 5PLN, przy czym Abonent nie ponosi kosztów początkowego Stanu konta.
21. Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Virgin Mobile Polska w przypadku gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci Virgin Mobile Polska od Dotychczasowego Dostawcy Usług (Dawcy) otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do sieci Virgin Mobile Polska. O fakcie tym Virgin Mobile Polska informuje Klienta.
22. W przypadku nie dojścia do skutku przeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM/USIM pozostaje nieaktywna.
23. Dane osobowe przekazane przez Klienta we Wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie dla potrzeb realizacji przeniesienia Numeru przy czym Dane Abonenckie są wykorzystywane przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. wyłącznie dla Potwierdzenia Danych Abonenta. Podanie Danych Abonenta i Potwierdzenie danych Abonenta są konieczne dla zawarcia Umowy zgodnie z art. 60 b Ustawy.
24. Przeniesiony Numer nie podlega automatycznej rejestracji w Klubie Virgin (przystąpieniu do Klubu Virgin) prowadzonego przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu korzystania z usługi Klub Virgin.

§3 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONICZNEGO Z SIECI VIRGIN MOBILE POLSKA SP. Z O.O. DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA UDZIELONEGO NOWEMU

DOSTAWCY.

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Abonent dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. do Nowego Dostawcy i zawarcia z nim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest podanie Nowemu Dostawcy danych abonenta wymaganych przez art. 60 b ustęp 1 Ustawy i potwierdzenie tych danych przez Nowego Dostawcy w rozumieniu art. 60 b Ustawy. Abonent zobowiązany jest do podania Nowemu Dostawcy.
W przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) numeru PESEL jeżeli Abonent go posiada, albo nazwy serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej- numeru paszportu lub karty pobytu.W przypadku Abonentów nie będących osobami fizycznymi:
 - a) nazwę,
 - b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim.
3. Nowy Dostawca na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Abonenta i udzielonego Nowemu Dostawcy pełnomocnictwa występuje do Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy.
4. Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. informuje Nowego Dostawcę o możliwości lub braku możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego.
5. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
 - a. Nie Potwierdzenia Danych Abonenta przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (na skutek niemożności ich potwierdzenia przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. w wypadku gdy Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie posiada Danych Abonenta),
 - b. Niezgodności Danych Abonenta podanych przez Nowego Dostawcę z Danymi Abonenta posiadanymi przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
 - c. Braku dokonania aktywacji przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego lub zawieszenia świadczenia usług przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. spowodowanego wyczerpaniem wartości konta lub upłynięciem okresu Ważności Potąceń Odbieranych,
 - d. Wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Abonenta wniosku o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Abonentowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie umowy lub umowy dotyczącej udziału w promocji może zostać złożone zarówno w Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. jak i u Nowego Dostawcy.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Virgin Mobile Polska nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu Abonenta do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług (Biorców) z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z sieci Virgin Mobile Polska.
- 2) W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta Virgin Mobile Polska.
- 3) Informacje wynikające z art. 71 i 71a Ustawy:
 - a. Operator zobowiązany jest udostępnić Abonentowi możliwość przeniesienia numeru do lub od innego operatora z wyłączeniem przenoszenia numerów między sieciami stacjonarnymi i ruchomymi.
 - b. Proces przeniesienia numeru opiera się na wymianie komunikatów elektronicznych między systemami operatorów biorących udział w procesie.
 - c. Przeniesienie numeru jest dla Abonenta bezpłatne.
 - d. Prezes UKE prowadzi ogólnokrajową bazę numerów przeniesionych, którą operatorzy zobowiązani są uzupełniać zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego. Prezes UKE może udostępnić możliwość identyfikacji dostawcy usług dla danego numeru publicznej sieci telekomunikacyjnej.
 - e. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może rozwiązać umowę z dotychczasowym dostawcą usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku operator, od którego przenoszony jest numer, ma prawo żądać od abonenta uiszczenia opłaty wynikającej z obowiązujących warunków wypowiedzenia rozwiązywanej umowy.
- 4) Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 5) Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
- 6) Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
- 7) Zarówno Klient wypełniający Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego do sieci Virgin Mobile Polska, jak i Abonent występujący o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Virgin Mobile Polska do innego Dostawcy Usług (Biorcy), akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

Trinity Park III
ul. Domaniewska 49
02-672 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 14056906, KRS: 0000415094

XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

Kapitał Zakładowy: 6 700 000 zł