

Regulamin forum Virgin Mobile Polska

Forum Virgin Mobile to miejsce do wymiany opinii oraz wzajemnej pomocy.

Forum jest ogólnodostępne, jednak prawo czynnego udziału mają wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani w Klubie VIRGIN.

Korzystanie z Forum jest przywilejem i, PAMIĘTAJ, korzystaj z niego zgodnie z obowiązującymi zasadami!

Pouczenie o bezpieczeństwie:

Pamiętaj, że nigdy nie wiesz kto siedzi z drugiej strony i czyta Twoje wypowiedzi. Nie podawaj swoich danych bezpośrednio na Forum.

Zabronione jest podawanie danych osobowych innych osób (będzie to skutkowało natychmiastową blokadą konta).

Spis treści:

Regulamin forum Virgin Mobile Polska

- 1. Postanowienia ogólne
- 2. Zasady netykiety, uprawnienia moderatora, blokada konta
- 3. Zasady zakładania wątków i pisania postów
- 4. Uprawnienia moderatora
- 5. Odznaki, poziomy i nagrody
- 6. Ciągłość aktywności na forum
- 7. Promocje czasowe na forum
- 8. Postanowienia końcowe

Załącznik do Regulaminu "Ambasadorzy Forum"

1. Postanowienia ogólne



1. Postanowienia ogólne

1.1

Konto na forum może założyć każdy użytkownik sieci Virgin Mobile.

1.2

Internauta, który szuka odpowiedzi na pytanie związane m.in. z ofertą Virgin Mobile, może zadawać pytania (zakładać wątki) w odpowiedniej podkategorii.

1.3

Każdy inny, zarejestrowany na forum Internauta ma możliwość odpowiedzieć na zadane pytanie.

1.4

Jeśli odpowiedź zostanie uznana przez moderatora forum za poprawną merytorycznie, Internauta który odpowiedział na pytanie otrzymuje punkt.

1.5

Za określoną w regulaminie liczbę zgromadzonych na koncie punktów Internauta otrzymuje "odznakę", dzięki której otrzymuje dodatkowe korzyści z sieci Virgin Mobile (więcej: Nagrody).

1.6

Jeśli użytkownik forum, który zadał pytanie, nie otrzyma na nie odpowiedzi od pozostałych internautów w przeciągu pierwszych 48 godzin, na pytanie odpowiada moderator forum – wymieniony z imienia i nazwiska user forum.

1.7

Internauci odpowiadają na zadane pytanie przez 48 godzin – po tym czasie moderator decyduje, która odpowiedź jest najbardziej wartościowa i która dostanie punkt.

1.8

Odpowiedzi oceniane są pod względem merytoryki, zawarcia największej ilości informacji lub najrzetelniejszego podejścia do pytania. Odpowiedzi niezgodne z pytaniem, zawierające wulgaryzmy, odpowiedzi trolli nie będą brane pod uwagę przy punktacji.

1.9

Decyzja Moderatora w sprawie przyznania punktu jest ostateczna i niepodważalna.

1.10

Gdy na pytanie padnie odpowiedź, która zostanie przez moderatora określona jako najbardziej wartościowa (użytkownik otrzyma punkt) wątek jest zamykany.

2. Zasady netykiety, uprawnienia moderatora, blokada konta

2.1

Użytkownik Forum zobowiązany jest przestrzegać zasad niniejszego Regulaminu i netykiety. Nieznajomość obowiązujących reguł nie zwalnia od odpowiedzialności w sytuacji, gdy Użytkownik złamie zasady/ę.



Wypowiedzi zamieszczone na Forum wyrażają opinię Użytkownika i ponosi on pełną odpowiedzialność za ich treść.

2.3

Moderator forum zastrzega sobie prawo do usuwania/zmiany treści postów zamieszczonych na Forum, przenoszenia i zamykania wątków oraz wszelkich innych czynności, które uzna za konieczne.

2.4

Wszystkie decyzje w sprawach porządkowych podejmuje moderator forum. Użytkownicy naruszający zasady obowiązujące na Forum mogą zostać ukarani – zbanowanie użytkownika na określony czas jednego tygodnia. Użytkownicy mają prawo składać odwołania od decyzji Moderatorów TYLKO I WYŁĄCZNIE do Pomocy Technicznej, na adres mailowy: forum@virginmobile.pl.

2.5

W przypadkach szczególnych, kiedy to Użytkownik złamie zasady obowiązujące na Forum, może nastąpić całkowita blokada konta.

2.6

Kwestie nieobjęte niniejszym Regulaminem nie podlegają dowolnej interpretacji i będą rozpatrywane indywidualnie przez Moderatora Forum.

2.7

Moderator Forum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany obowiązują od chwili zamieszczenia ich na Forum.

2.8

Nicki, sygnatury i awatary muszą być zgodne z zasadami obowiązującymi na Forum. W szczególności nie mogą być obraźliwe, wulgarne, zawierać wulgaryzmów czy niedozwolonych linków.

2.9

Na Forum nie umieszczamy komentarzy lub odnośników (linków) do stron internetowych, które naruszają prawo, w szczególności:

- zawierają wulgaryzmy,
- zawierają treści pornograficzne,
- propagują alkohol,
- propagują narkotyki i inne środki odurzające,
- obrażają osoby publiczne lub zawierają informacje obarczające niesprawdzonymi zarzutami inne osoby,
- obrażają inne narodowości, religie, rasy ludzkie,
- przyczyniają się do łamania praw autorskich,

Ponadto nie zamieszczamy komentarzy, które:

- są bezpośrednimi atakami na interlokutorów,
- zawierają odnośniki (linki) do stron www naruszających prawo lub dobre obyczaje,



- zawierają dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe,
- są reklamami,
- są spamem, czyli nie mają nic wspólnego z tematem wątku
- nawołują do agresji,
- są niestosowne w kontekście informacji o śmierci osoby publicznej bądź prywatnej.

W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad obowiązujących na Forum, Moderator ma obowiązek upomnieć i/lub ostrzec Użytkownika i prosić o zmianę zachowania. Lekceważenie próśb i ostrzeżeń Moderatora jest równoznaczne z poniesieniem konsekwencji określonych w Regulaminie.

2.11

Zabronione jest zamieszczanie postów mających doprowadzić do oddania, przejęcia, zamiany, kupna lub sprzedaży konta na forum. Zabronione jest również posługiwanie się Kontem lub hasłem innego Użytkownika.

2.12

Reklamowanie na Forum jest zabronione. Dotyczy to zarówno reklam komercyjnych, jak i linków referencyjnych.

2.13

Na Forum zabronione są kłótnie, oraz dyskusje do nich prowadzące.

2.14

Blokada konta na Forum uniemożliwia Użytkownikowi zalogowanie się na to konto. Próba omijania jej poprzez logowanie się i prowadzenie dyskusji z innego konta jest zabroniona.

2.15

Wszelkie zastrzeżenia w kwestii nałożenia kary na konto na Forum należy zgłaszać do Moderatora na adres mailowy forum@virginmobile.pl i jest to jedyna droga wyjaśniania.

2.16

Niedozwolone jest zaśmiecanie, czyli zamieszczanie niepotrzebnych wiadomości, które nic do wątku nie wnoszą oraz wielokrotne powielanie tej samej treści na Forum w różnych wątkach.

2.17

Zabronione jest cytowanie postów, które naruszają zasady Forum. Odnosząc się do takiego postu należy zwrócić się do autora pomijając treść jego wypowiedzi. Załączanie cytowanej wypowiedzi trzeba ograniczyć do koniecznego minimum.

2.18

Zabronione jest zamieszczanie na Forum prywatnej korespondencji. Dotyczy to także korespondencji z Moderatorem.

2 19

Zabronione jest edytowanie swoich postów po uprzedniej edycji Moderatora.



3. Zasady zakładania wątków i pisania postów

3.1

Przed założeniem wątku należy się upewnić, czy podobny już nie istnieje. Służy do tego wyszukiwarka "Szukaj odpowiedzi".

3.2

Nowe wątki należy dopasować do odpowiednich kategorii oraz nadać im odpowiednie hashtagi.

3.3

Tytuł wątku powinien jasno określać czego dotyczy jego treść.

3 4

Posty muszą być przejrzyste i napisane w taki sposób, by nie utrudniać innym przeglądania Forum.

4. Uprawnienia moderatora

4.1

Moderator ma możliwość oceniania odpowiedzi użytkowników pod kątem merytoryki oraz przyznawania odpowiedziom punktów.

4.2

Moderator ma możliwość dopasowywania pytań Internautów do konkretnych kategorii (bez wymogu informowania o tym Internauty)

4.3

Moderator ma możliwość modyfikowania i dopasowywania do pytań Internautów odpowiednich hashtagów (bez wymogu informowania o tym Internauty).

4.4

Moderator ma możliwość edycji postów użytkowników (bez wymogu informowania o tym Internauty), jeżeli post Internauty rażąco łamie zasady netykiety.

4.5

Moderator ma możliwość czasowego zablokowania użytkownika, gdy ten nagminnie łamie zasady netykiety. Decyzja Moderatora o zbanowaniu użytkownika jest niepodważalna. Użytkownik zostaje zablokowany na okres jednego tygodnia.

5. Odznaki, poziomy i nagrody

5.1

Za każdą odpowiedź uznaną przez moderatora za wartościową użytkownik otrzymuje jeden punkt. Wszystkie punkty danego użytkownika sumują się i widoczne są w panelu "Profil użytkownika" widocznym po zalogowaniu się na forum.



Za zebranie konkretnej ilości punktów Użytkownik otrzymuje odpowiednią Odznakę nadającą mu poziom w hierarchii zaawansowania poszczególnych użytkowników.

Nazwy poszczególnych poziomów oraz liczba punktów wymagana do osiągniecia poziomu:

Poziom 1 – *zielony we #wszystko* – 5 punktów

Poziom 2 - #wszystkoszukacz - 10 punktów

Poziom 3 – *prawie #wszystko wie* – 20 punktów

Poziom 4 – *prawie #hacker* – 40 punktów

Poziom 5 - #wszystkomaniak - 60 punktów

5.3

Za osiągnięcie odpowiedniego poziomu Użytkownik otrzymuje nagrody:

Poziom 1 – *zielony we #wszystko* – pakiet 30 minut do wszystkich sieci

Poziom 2 - #wszystkoszukacz - pakiet 60 minut do wszystkich sieci

Poziom 3 – *prawie #wszystko wie* – pakiet 60 minut do wszystkich sieci + 500 MB transferu danych

Poziom 4 – prawie #hacker – pakiet 100 minut do wszystkich sieci + 1 GB transferu danych

Poziom 5 - #wszystkomaniak - pakiet 30dniowy 3w1 #wszystko (1GB transferu danych, nielimitowane SMSy do wszystkich sieci, 100 minut do wszystkich sieci)

5.4

Pakiety danych, pakiety minut i pakiety SMSów aktywne są przez 30 minut od momentu aktywacji na danym numerze należącym do sieci Virgin. Aby otrzymać nagrodę, Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z nowej taryfy Virgin. Aby przenieść się do nowej taryfy Virgin, należy:

- a) uprzednio wykupić jakikolwiek pakiet usług Virgin (migracja do nowej taryfy rozpocznie się automatycznie po potwierdzeniu zlecenia)
- b) skontaktować się z call center (z numeru w sieci Virgin *222, z pozostałych sieci oraz z telefonów stacjonarnych 799555222
- c) skorzystać z kodu migracji USSD wpisać na klawiaturze numerycznej *222*123# i potwierdzić kod zieloną słuchawką.

5.5

W momencie, gdy Użytkownik osiągnie liczbę punktów odpowiadającą konkretnemu poziomowi na forum, może otrzymać nagrodę. W tym celu w panelu użytkownika, na rozwijanej liście powinien wskazać numer telefonu, na który przyznana zostanie nagroda. Użytkownik zostanie poinformowany SMSowo o aktywacji pakietu.

5.6

W przypadku, w którym Użytkownik zdobędzie dwa lub więcej poziomów w okresie krótszym niż miesiąc aktywności nagrody, kolejna, wyższa nagroda doliczana jest do numeru telefonu wskazanego przez Użytkownika przy odbiorze nagrody.

6. Ciągłość aktywności na Forum

6.1

Nagradzamy wyłącznie Użytkowników, którzy wykazują się stałą aktywnością na forum.



System analizuje aktywność Użytkowników poprzez analizę częstotliwości poszczególnych aktywności na forum. Jeżeli dany użytkownik przez okres jednego tygodnia nie wykaże żadnej aktywności na forum (nie zada żadnego pytania ani nie udzieli żadnej odpowiedzi), automatycznie traci jeden poziom zaawansowania. Nagrody przyznane i przydzielone Użytkownikowi przed stwierdzeniem przez system braku aktywności pozostają u Użytkownika i nie podlegają weryfikacji.

6.3

Tygodniowe aktywności na Forum weryfikowane są w przedziale czasowym poniedziałek – niedziela, co oznacza, że jeżeli Użytkownik nie wykazał żadnej aktywności w okresie poniedziałek – niedziela, spadnie o poziom niżej w następujący po niedzieli poniedziałek.

6.4

W przypadku w którym Użytkownik po tygodniu braku aktywności spadnie o poziom niżej w hierarchii zaawansowania, nie należy mu się nagroda wynikająca z przyznanego mu niższego poziomu.

7. Promocie czasowe na forum

7.1

W przypadku dodatkowych akcji specjalnych na forum, każda z nich podlegać będzie pod własny regulamin dostępny w czasie trwania akcji w zakładce Forum – ogólne zasady.

7.2

Regulamin akcji specjalnych jest załącznikiem do głównego regulaminu i reguluje wszystkie postanowienia dotyczące akcji specjalnych – dodatkowe nagrody, dodatkowe aktywności, dodatkowe zasady nie uwzględnione w niniejszym regulaminie.

8. Postanowienia końcowe

8.1

Organizatorem konkursu prowadzonego na Forum Virgin (http://forum.virginmobile.pl), dalej "Konkurs" jest (dalej "Organizator") jest VIRGIN MOBILE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Domaniewska 49, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przedsiębiorców pod numerem KRS 0000415094, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9512354680, numer statystyczny REGON 146056906, o kapitale zakładowym w wysokości 6 700 000 zł, wpłaconym w całości (dalej "Organizator").

8.2

Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polski, w terminie od dnia 18 sierpnia 2014 do odwołania.

8.3

Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego.



Nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu, w tym nad spełnianiem przez Uczestników warunków, określonych w niniejszym regulaminie, będzie czuwała powołana przez Organizatora komisja konkursowa ("Moderator").

8.5

Regulamin dostępny jest przez cały czas trwania Konkursu na Stronie www.forum.virginmobile.pl

8.6

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8.7

Wszelkie pytania lub wątpliwości niezawarte w niniejszym regulaminie zgłaszać należy drogą e-mailową, na adres forum@virginmobile.pl.

Załącznik do regulaminu "Ambasadorzy forum"

1. Postanowienia ogólne

1.1

Za pomocą urządzeń monitorujących aktywność użytkowników na fanpage'u Virgin Mobile Polska wyselekcjonowano 10 najbardziej aktywnych Użytkowników, którzy automatycznie mianowani są Ambasadorami Forum.

1.2

Każdy z dziesięciu Ambasadorów forum zapraszany jest do uczestnictwa w forum poprzez wiadomości prywatne na fanpage'u.

1.3

Każdy z Ambasadorów w momencie przystąpienia do forum nagradzany jest za swoją aktywność na fanpage'u i otrzymuje pierwszy poziom zaawansowania: zielony we #wszystko. Do jego konta przypisywane jest od razu 5 punktów, oraz upoważniony jest do odebrania nagrody w postaci pakietu 30 minut do wszystkich sieci.

1.4

Zasady odbioru nagrody są wyszczególnione w punkcie 5, podpunkcie 5 Regulaminu Forum.

1.5

Pozostałe zasady współuczestnictwa na forum są niezmienne i podlegają pod Regulamin Forum.