

Regulamin obowiązuje od 6.11.2025 roku do odwołania.

I. Definicje

1. eSIM – cyfrowy (wirtualny) odpowiednik karty SIM, który może być pobrany i zainstalowany na Urządzeniu, spełniający wymagania sieci telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla eSIM, umożliwiające dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, z którym związane są: numer telefonu, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
2. Urządzenie – telefon komórkowy umożliwiający za pośrednictwem eSIM korzystanie z usług świadczonych przez P4 (posiada wbudowany przez producenta chip pozwalający na zainstalowanie tzw. profilu eSIM – informacje o abonencie), posiadający odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (zgodny ze standardem GSMA eSIM – GSM Association), dopuszczony do pracy w sieci telekomunikacyjnej.
3. Multi SIM – eSIM, z tym samym numerem telefonu, który został przypisany do już posiadanej przez abonenta eSIM/karty SIM. Nie jest zamiennikiem eSIM/karty SIM, a funkcjonuje obok eSIM/karty SIM.
4. Urządzenie dodatkowe – urządzenie, na które można pobrać i zainstalować Multi SIM. Lista Urządzeń dodatkowych, na których możliwe jest korzystanie z Multi SIM – dostępna jest na www.virginmobile.pl.

II. Opis usługi

1. Usługa dostępna jest dla abonentów, którzy korzystają z usług świadczonych przez P4 w ramach jednej z taryf wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, w ramach Multi SIM działają te same usługi jak dla karty SIM/eSIM, które świadczone są w ramach zawartej z abonentem umowy. Oznacza to, że usługi te są jednocześnie dostępne (współdzielone) na karcie SIM, eSIM oraz na Multi SIM, a Multi SIM nie posiada odrębnie wydzielonych, ani rozliczanych usług (przykładowo: jeśli w ramach zawartej umowy przyznawane są nielimitowane połączenia do sieci komórkowych, to dotyczy to również Multi SIM; jeśli w ramach zawartej umowy przyznawany jest dodatkowy pakiet internetu, pakiet dostępny jest jednocześnie dla karty SIM/eSIM/Multi SIM).
3. Multi SIM nie obsługuje SMS oraz MMS. Na niektórych Urządzeniach dodatkowych korzystanie z poszczególnych usług może być dodatkowo ograniczone – szczegóły opisuje producent tych urządzeń.
4. Multi SIM nie przechowuje żadnych danych i informacji, jak na przykład wiadomości SMS/MMS czy kontaktów.
5. Multi SIM nie działa w roamingu międzynarodowym oraz nie obsługuje sieci 2G i 3G.

6. Jednocześnie może być aktywny 1 Multi SIM na 1 Urządzeniu dodatkowym.
7. P4 zapewnia, że usługa działa na Urządzeniach dodatkowych zgodnych ze standardem GSMA eSIM (GSM Association), których lista dostępna jest na www.virginmobile.pl. P4 nie gwarantuje działania Multi SIM na urządzeniach spoza listy.

III. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Aktywację Multi SIM możesz zlecić:
 - a) podczas osobistej wizyty w punkcie sprzedaży P4,
 - b) podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem P4 pod numerem *222,
 - c) w aplikacji Play24 (dla klientów, którzy mają możliwość założenia konta w aplikacji Play24 i posiadają odpowiednią funkcjonalność w ustawieniach konta),
 - d) w aplikacji Watch dla Urządzeń dodatkowych firmy Apple, jeśli jesteś abonentem, który zawarł z nami umowę jako konsument.
2. Po zleceniu aktywacji prześlemy na e-mail wskazany przez Ciebie instrukcję, w jaki sposób zainstalować Multi SIM na Urządzeniu dodatkowym. Instrukcja będzie zabezpieczona hasłem podanym przez Ciebie przy zawieraniu umowy.
3. Aktywacja Multi SIM następuje automatycznie po zleceniu zgodnie z informacjami zawartymi w wysłanej instrukcji.
4. Do pobrania Multi SIM (zainstalowania profilu Multi SIM) niezbędny jest dostęp do Internetu (np. przez Wi-Fi).
5. Powiadomimy Cię o aktywacji Multi SIM SMS-owo oraz e-mailowo na adres wskazany przez Ciebie.
6. Dezaktywację Multi SIM możesz zlecić:
 - a) podczas osobistej wizyty w Punkcie Sprzedaży P4,
 - b) podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem P4 pod numerem *222,
 - c) w aplikacji Play24 (dla klientów, którzy mają możliwość założenia konta w aplikacji Play24 i mają odpowiednią funkcjonalność w ustawieniach konta).
7. Dopiero po zleceniu dezaktywacji Multi SIM należy usunąć Multi SIM z Urządzenia dodatkowego. **Samo usunięcie Multi SIM z Urządzenia dodatkowego, bez zlecenia dezaktywacji zgodnie z ust. 6 powyżej, nie powoduje zaprzestania naliczania opłat przez P4 i zakończenia świadczenia usługi.**
8. Do aktywacji usługi i korzystania z niej niezbędne jest aktywowanie na numerze usługi VoLTE i WiFi Calling.
9. Z wyjątkiem zegarków Apple Watch przeniesienie Multi SIM na inne Urządzenie dodatkowe nie jest możliwe. W celu aktywacji Multi SIM na nowym Urządzeniu dodatkowym, należy dezaktywować Multi SIM i aktywować ponownie dla nowego Urządzenia dodatkowego zgodnie z niniejszym regulaminem.

IV. Opłaty

1. Opłata za Multi SIM wynosi 9 zł brutto.

V. Dodatkowe informacje

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia regulaminów, cenników, w ramach których klient zawarł umowę, również te odnoszące się do usługi eSIM.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.virgin-mobile.pl oraz w punktach sprzedaży P4.

Załącznik nr 1

Lista taryf, dla których udostępniona została usługa Multi SIM

-
- TakJakLubię2
 - Virgin Mobile S
 - Virgin Mobile M
 - Virgin Mobile L
-