



Regulamin Oferty Promocyjnej „100 GB internetu za 10 zł” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 1 października 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „100GB internetu za 10 zł”, zwanej dalej „Promocją”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitałe zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do wszystkich Abonentów Virgin Mobile na Kartę.
3. Promocja obowiązuje od 1 października 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z pakietu na transmisję danych z limitem 100 GB („Pakiet”) – włączenie Pakietu możliwe jest przez kod *222*2*100# lub przez konto w Selfcare lub przez Obsługę Klienta.
2. Pakiet można włączyć od 1.10.2021 r. do 31.12.2021 r.
3. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Pakietu jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Za korzystanie z Pakietu w każdym okresie rozliczeniowym (30 dni) jest pobierana opłata 10 zł. Możliwe jest korzystanie z pakietu maksymalnie przez 3 okresy rozliczeniowe (3x30 dni), z zastrzeżeniem pkt 5.
5. Pakiet odnowi się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe, pod warunkiem, że odnowienie nastąpi najpóźniej 31.12.2021 r. Po 31.12.2021 r. Pakiet nie będzie się odnawiał, bez względu na liczbę wcześniej wykorzystanych Pakietów. Dane w ramach pakietu możliwe do wykorzystania najpóźniej do 30 stycznia 2022.
6. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24h godzin od momentu wysłania kodu *222*2*100# lub aktywacji Pakietu w koncie Selfcare lub przez Obsługę Klienta.
7. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 6 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w § 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a. kontakt z Obsługą Klienta;
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać, aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny) Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji tej karty. Za wymianę karty SIM nie są pobierane opłaty.
8. Abonent ma możliwość zlecenia dezaktywacji Pakietu - wyłączenie Pakietu możliwe jest przez kod *222*000*9# lub przez konto w Selfcare lub przez Obsługę Klienta.
9. W przypadku dezaktywacji Pakietu lub braku posiadania wymaganych środków na koncie istnieje możliwość aktywowania Pakietu ponownie.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu konta poprzez kod *222*000# lub konto w Selfcare lub przez Obsługę Klienta.
11. W każdym okresie rozliczeniowym Abonent otrzymuje 1,25 GB w roamingu w Strefie Euro. Saldo limitu roamingowego w Strefie EURO można sprawdzić oddzielnym kodem ussd *575#. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym poza strefą EURO.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

12. Do wyczerpania limitu transmisji danych w kraju Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 3 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości). Abonent nie zostanie obciążony dodatkowymi opłatami.
14. Po zakończeniu okresu, na jaki Pakiet został aktywowany Abonent korzysta z transmisji danych zgodnie z Cennikiem oferty lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych.

§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent lub „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub Cennika taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, a także Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
6. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
7. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.