



Regulamin Oferty Promocyjnej „1200 GB dla #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 1 grudnia 2022 r. do 3 stycznia 2023 r.

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „1200 GB dla #GIGAMAKS”, zwanej dalej „Promocją”, jest P4 z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do nowych i obecnych Abonentów oferty Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w trakcie jej obowiązywania aktywują pakiet #GIGAMAKS na zasadach opisanych w regulaminach tego pakietu.
3. W ramach Oferty Promocyjnej możesz otrzymać 12 pakietów po 100 GB na 30 dni każdy (łącznie „Bonus”) na zasadach opisanych poniżej. Bonus możesz włączyć tylko raz dla jednego numeru.
4. Promocja obowiązuje od 1 grudnia 2022 r. do 3 stycznia 2023 r.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Włączenie Bonusu możliwe jest przez kod *222*1200# lub przez Obsługę Klienta.
2. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Bonusu jest aktywacja i utrzymywanie aktywnego pakietu #GIGAMAKS.
3. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Bonusu jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Aktywacja pierwszego pakietu 100 GB w ramach Bonusu następuje w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Promocji, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
5. Kolejne pakiety 100 GB w ramach Bonusu włączymy Ci automatycznie, za każdym razem, gdy:
 - a. odnowi się Twój cykliczny pakiet #GIGAMAKS lub
 - b. w przypadku braku odnowienia Twojego cyklicznego pakietu #GIGAMAKS zlecisz ponowną aktywację ww. pakietu, pod warunkiem, że od momentu wyłączenia jednego pakietu i włączenia następnego nie upłynęło więcej niż 30 dni. Aktywacja pakietu 100 GB w ramach Bonusu nie może nastąpić później niż 12 miesięcy od dnia włączenia Bonusu zgodnie z pkt. 1.
6. W tym samym czasie na koncie możesz mieć aktywny 1 pakiet 100 GB w ramach Bonusu. GB-ty dostępne w ramach pakietu #GIGAMAKS oraz niniejszej Oferty Promocyjnej sumują się. Transmisja danych w pierwszej kolejności będzie rozliczana w ramach Twojego cyklicznego pakietu #GIGAMAKS.
7. Aktywacja kolejnych 11 pakietów 100 GB w ramach Bonusu następuje automatycznie w ciągu 24 godzin od momentu, o którym mowa w pkt 5 powyżej.
8. Aktywacja oraz korzystanie z Bonusu jest bezpłatne.
9. Po upływie ważności każdego z pakietów 100 GB w ramach Bonusu, niewykorzystane GB-ty nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
10. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Bonusu.
11. Bonus będzie dezaktywowany automatycznie wraz z upływem terminu ważności pakietu #GIGAMAKS, w przypadku braku odnowienia pakietu #GIGAMAKS lub w momencie zmiany oferty na inną niebiorącą udziału w Promocji, z zastrzeżeniem 2 ust. 5 lit. b niniejszego Regulaminu.
12. Limit GB dostępnych w ramach aktywnego Bonusu można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.
13. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
14. Bonus może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
15. W przypadku niemożności uruchomienia Bonusu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 1 powyżej, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w § 2 pkt 2

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512120077, REGON: 015808609, KRS: 0000217207, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, kapitał zakładowy: 48 856 500 zł

niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:

- a. kontakt z Obsługą Klienta;
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać, aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny). Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji tej karty. Za wymianę karty SIM nie są pobierane opłaty.
16. Do wyczerpania limitu transmisji danych w ramach Bonusu Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
17. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki dany pakiet w ramach Bonusu został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości). Abonent nie będzie obciążany dodatkowymi opłatami za korzystanie z transmisji danych do końca okresu ważności pakietu.

§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych ofert promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych ofert stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 powyżej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub Cennika taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, a także Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
6. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
7. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.