



Regulamin Oferty Promocyjnej „150 GB na start za darmo” dla nowych Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 24 lutego 2022 r. do 30 czerwca 2022 r.

Zmieniony dnia 14.04.2022

§ 1 Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „150 GB na start za darmo”, zwanej dalej „Promocją”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do nowych Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie obowiązywania Promocji dokonają Aktywacji nowego Zestawu Startowego (Startera) i doładowują konto minimalną kwotą 10 zł.
3. Promocja obowiązuje od 24 lutego 2022 r. do 30 czerwca 2022 r.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z jednorazowego pakietu na transmisję danych z limitem 150 GB („Pakiet”) – włączenie Pakietu możliwe jest przez kod *222*150# lub przez serwis samoobsługowy Virgin lub przez Obsługę Klienta.
2. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Pakietu jest Aktywacja nowego Zestawu Startowego (Starter) oraz doładowanie konta kwotą minimum 10 zł, w czasie obowiązywania Promocji.
3. Doładowanie może zostać dokonane dowolnym kanałem w okresie trwania Promocji. Warunkiem przyznania oraz korzystania z Pakietu jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Promocyjny Pakiet będzie ważny (można będzie z niego skorzystać) 30 dni od momentu jego aktywacji.
5. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Promocyjnego Pakietu.
6. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
7. W ramach Promocji Abonent otrzymuje promocyjny pakiet danych 150 GB, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu konta poprzez kod *222*150*1# lub konto w Selfcare lub przez Obsługę Klienta.
9. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania kodu *222*150# lub aktywacji Pakietu w serwisie samoobsługowym Virgin lub przez Obsługę Klienta.
10. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 7 powyżej, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w § 1 pkt 2 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM, z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:
 - a. kontakt z Obsługą Klienta;
 - b. kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać, aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny). Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty SIM wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji tej karty. Za wymianę karty SIM nie są pobierane opłaty.
11. Do wyczerpania limitu transmisji danych w Pakiecie Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych,

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

12. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicą prędkości). Abonent nie będzie obciążany dodatkowymi opłatami za korzystanie z transmisji danych do końca okresu ważności Pakietu.

§ 3 Dodatkowe Informacje

1. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy, z której korzysta Abonent lub „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”.
4. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punkcie 3 powyżej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę lub Cennika taryfy Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę i Cennika Usług Roamingowych dla Abonentów taryfy „Oferta 2012 Virgin Mobile na Kartę”, a także Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
6. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
7. Wszystkie niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wyrazy lub wyrażenia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent lub w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.