



Regulamin Oferty Promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile

Obowiązuje od dnia 20 października 2020 r. do odwołania
Zmieniony 1.01.2022 r.

1. Oferta

- 1.1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Abonament Dla Każdego” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile jest Virgin Mobile Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o kapitale zakładowym 65 833 800 zł (zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”).
- 1.2. Z Oferty Promocyjnej „Abonament Dla Każdego” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Konsumenty w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego lub inne osoby i podmioty (dalej „Abonenci”), spełniający warunki związane z wiarygodnością płatniczą oraz warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej Promocji oznacza zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na czas nieokreślony, na promocyjnych warunkach opisanych poniżej, w pkt 2 niniejszego Regulaminu oraz warunkach określonych w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po uprzednim złożeniu zamówienia na stronie www.virginmobile.pl, zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. lub w dedykowanych punktach sprzedaży, których pełna lista dostępna jest na stronie internetowej Operatora.
- 1.5. Umowę można zawrzeć:
 - a) z nowo przydzielonym numerem MSISDN;
 - b) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w Virgin Mobile Polska w systemie przedpłaconym (na kartę);
 - c) z migracją aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w ofercie bezterminowej w Virgin Mobile Polska (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony);
 - d) z przeniesieniem aktywnego numeru MSISDN wykorzystywanego dotychczas u innego Operatora świadczącego Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.6. Przeniesienie numeru MSISDN działającego dotychczas w systemie przedpłaconym (Virgin Mobile na Kartę) lub w systemie abonamentowym w ofercie bezterminowej w Virgin Mobile Polska (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony) oznacza automatyczną, jednoczesną dezaktywację wszystkich usług aktywnych na koncie Abonenta w dniu przeniesienia.
- 1.7. Przeniesienie numeru MSISDN do systemu abonamentowego z Oferty Virgin Mobile na Kartę oznacza przeniesienie środków pieniężnych zgromadzonych na koncie Abonenta w wysokości do 100 zł.
- 1.8. Przeniesione środki pieniężne (o których mowa w pkt 1.7) zostaną zaewidencjonowane w systemie abonamentowym jako nadpłata i będą pomniejszały saldo należności w danym Okresie Rozliczeniowym z zastrzeżeniem, że opłata abonamentowa nie może wynosić mniej niż 0 zł.
- 1.9. Przeniesienie numeru MSISDN działającego w systemie abonamentowym w ofercie bezterminowej opisanej przez „Regulamin Oferty Promocyjnej »Plany w abonamencie« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” do oferty „Abonament dla Każdego” opisanej przez „Regulamin Oferty Promocyjnej »Abonament dla Każdego« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” jest możliwe, lecz powrót do poprzedniej oferty nie będzie możliwy.
- 1.10. Przeniesienie numeru MSISDN działającego w systemie abonamentowym w ofercie bezterminowej (umowa abonamentowa zawarta na czas nieoznaczony) opisanej przez „Regulamin Oferty Promocyjnej »Plany w abonamencie« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” do oferty „Abonament dla Każdego” opisanej przez „Regulamin Oferty Promocyjnej »Abonament dla Każdego« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” będzie realizowane wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł



- 1.11. Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości 29 zł zostanie doliczona do Rachunku Telekomunikacyjnego za Usługi Telekomunikacyjne i zostanie uwzględniona w pierwszym Rachunku Telefonicznym (na fakturze) wystawionym z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych.

2. Zasady korzystania z Oferty Promocyjnej

- 2.1. Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora w ramach Promocji („Abonament dla Każdego”) są wyszczególnione w poniższej tabeli. Wysokość opłaty z tytułu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w Promocji „Abonament dla Każdego” jest określona w tabeli poniżej i wraz z cykliczną opłatą podstawową w kwocie 10 zł stanowi łączną wysokość opłaty abonamentowej, naliczanej za miesięczne okresy świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Okresy Rozliczeniowe”). Od kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej są udzielane upusty na warunkach i zasadach określonych w punkcie 2.3-2.6 niniejszego Regulaminu.

Usługi dostępne w Promocji Abonament dla Każdego	
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe	Tak
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	Tak
Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju	Tak
Miesięczny abonament (bez cyklicznej opłaty podstawowej): 14 zł	

- 2.2. Cykliczna opłata podstawowa jest to opłata za utrzymanie łącza abonenckiego w gotowości do realizacji połączeń krajowych i międzynarodowych.
- 2.3. Od cyklicznej opłaty podstawowej wynoszącej 10 zł Abonent może otrzymać rabat w wysokości:
- 5 zł za udzielone zgody marketingowe zasugerowane przez Operatora;
 - 5 zł za aktywację e-faktury.
- 2.4. W przypadku wycofania przez Abonenta chociaż jednej z proponowanych przez Operatora zgód Abonent straci prawo do rabatu.
- 2.5. W przypadku ponownego udzielenia przez Abonenta zgód (wymienionych w pkt 2.3) odpowiedni rabat zostanie przyznany na nowo i będzie rozliczany proporcjonalnie do terminu obowiązywania zgód w danym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.6. W ramach Oferty Promocyjnej „Abonament dla Każdego” Klient ma możliwość skorzystania z promocyjnej ceny 1,00 zł/1 GB za usługę pakietowej transmisji danych („Pakiet”) przy czym limit GB w cenie promocyjnej wynosi 15 GB. Rozliczanie przesyłu danych w kraju odbywa się za każdy rozpoczęty 1 kB. Świadczenie usługi pakietowej transmisji danych objętej Pakietem następuje automatycznie.
- 2.7. Po wykorzystaniu Pakietu opisanego w punkcie 2.6 usługi pakietowej transmisji danych zostaną rozliczone zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Darmowy Internet w leju” dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.8. Po wykorzystaniu Pakietu opisanego w punkcie 2.6 Klient ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów Jednorazowych szybkiej transmisji danych 1 GB, które mogą być zrealizowane wyłącznie w ramach danego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Jednorazowy można aktywować przez serwis samoobsługowy Virgin, kontakt z Centrum Miłej Obsługi Klienta oraz wysłanie SMS-a o treści 1 GB na numer 600. Pakiet kosztuje 1 zł. Opłata za aktywację Pakietów Jednorazowych doliczana jest do opłaty abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy.
- 2.9. Każdy Pakiet Jednorazowy ważny jest do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym został uruchomiony.
- 2.10. Za korzystanie z usług niewchodzących w skład Umowy („Abonament dla Każdego”) Abonent taryfikowany jest zgodnie z Cennikiem Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 2.11. Opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.

- 2.12. W przypadku korzystania z Pakietów z limitem szybkiej transmisji danych do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistość prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w roamingu krajowym, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
- 2.13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych dostępny w Pakiecie lub Pakiecie Jednorazowym w trakcie trwającego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do rozpoczęcia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
- 2.14. W trakcie trwania Umowy Abonent może dezaktywować lub zmienić posiadany Abonament na inny, przy czym jedynie na plany terminowe na okres 24 miesięcy opisane przez „Regulamin Oferty Promocyjnej »Plany w abonamencie z umową na 24 miesiące« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile” oraz „Regulamin Oferty Promocyjnej »Plan 3 z umową na 24 miesiące« dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile”. Zmiana Planu realizowana jest w bieżącym Okresie Rozliczeniowym.

3. Usługi o podwyższonej opłacie zwane dalej usługami Premium (progi kwotowe, określenie progu kwotowego przez Abonenta, zobowiązania Operatora)

- 3.1. Abonent może bezpłatnie wskazać jeden z następujących progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł, dla każdego miesiąca kalendarzowego (Okresu Rozliczeniowego) dla usługi o podwyższonej opłacie, który obejmuje jednostki rozliczeniowe, według których taryfikowane są usługi o podwyższonej opłacie albo ceny za połączenie, w przypadku usługi o podwyższonej opłacie taryfikowanej za całe połączenie.
- 3.2. W przypadku gdy Abonent nie określi jednego z progów kwotowych opisanych w pkt 1 dla usługi o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W wypadku osiągnięcia wskazanego przez Abonenta progu kwotowego dla usługi o podwyższonej opłacie określonego zgodnie pkt 1 lub 2 powyżej Operator jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Abonenta o tym fakcie oraz do zablokowania możliwości wykonywania połączeń o podwyższonej opłacie z numerami usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
- 3.3. Niezależnie od progów kwotowych określonych pkt 1 powyżej Abonent może wskazać jedną z następujących blokad ceny usług o podwyższonej opłacie: 3 zł, 9 zł, 15 zł dla każdej jednostki rozliczeniowej usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
- 3.4. Na żądanie Abonenta Operator:
 - 3.4.1. nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów
lub
 - 3.4.2. nieodpłatnie dokonuje blokady połączeń wychodzących z numerami poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów.

4. Dodatkowe informacje

- 4.1. Przez pierwsze trzy miesiące od zawarcia Umowy Abonent otrzymuje limit kredytowy w wysokości 100 zł do wykorzystania na Usługi Telekomunikacyjne dostępne poza abonamentem z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 3 niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Po upływie trzech miesięcy obowiązywania Umowy i po terminowym opłaceniu co najmniej trzech faktur na sumaryczną kwotę minimum 150 zł, limit kredytowy ulega zwiększeniu do 150 zł z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, dla których progi kwotowe są określane zgodnie z postanowieniem pkt 3 niniejszego Regulaminu.



- 4.3. Po wykorzystaniu przyznanego limitu kredytowego istnieje możliwość dalszego korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dostępnych poza abonamentem pod warunkiem, że Abonent dokona przedpłaty w wysokości 50 zł lub wielokrotności tej kwoty za pośrednictwem serwisu PayU.
- 4.4. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że regulaminy innych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
- 4.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych oraz w zakresie złożenia zamówienia, o którym mowa w pkt 1.4 niniejszego Regulaminu – Regulaminu zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (dostępne na stronie www.virginmobile.pl).
- 4.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cennika Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i opublikowana z 30-dniowym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
- 4.8. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
- 4.9. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Taryfy TakJakLubię2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile, Cenniku Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. na rzecz Klientów Abonamentowych.
- 4.10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym z wyłączeniem Strefy Euro. Ceny usług telekomunikacyjnych w roamingu dla Strefy Euro określa Cennik Usług Roamingowych 2 dla Klientów Abonamentowych Virgin Mobile.
- 4.11. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl