

Regulamin Oferty Promocyjnej „#GigaGigaNet” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Regulamin obowiązuje od dnia 01 czerwca 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.
Zmieniony 01.04.2021r.

Oferta

1. Organizatorem oferty promocyjnej „#GigaGigaNet” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Z Oferty Promocyjnej „#GigaGigaNet” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”, „Ofertą” lub „Promocją”) mogą skorzystać Abonenci Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”), którzy korzystają z taryfy #ChcęWszystko oraz posiadają na swoim koncie aktywny Pakiet Zintegrowany, dostępny w ofercie promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” i wymieniony w poniższej tabeli:

Pakiet #WSZYSTKO	Dostępna liczba GB z tytułu promocji: #PakietyWszystko i Pakiet #DOKŁADKA	Cena Pakietu #Wszystko	Dodatkowa liczba GB z tytułu promocji #GigaGigaNet	Oplata Cykliczna ¹ za korzystanie z promocji #GigaGigaNet
#PełenLuz	5GB	19 PLN	5GB	5 PLN
#BezLimitu	10GB	29 PLN	7GB	
#Najlepiej	18GB	39 PLN	11GB	
#DlaMnieSuper	20GB	49 PLN	13GB	

¹ Oplata Cykliczna – naliczana z góry opłata za korzystanie przez Abonenta z Oferty, pobierana zgodnie z Cyklem Rozliczeniowym;

² Cykl Rozliczeniowy – 30 dniowy okres rozliczeniowy tożsamy z terminem ważności samoodnawialnego Pakietu Zintegrowanego.

3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Oferty

4. Oferta „#GigaGigaNet” polega na przyznaniu Abonentowi korzystającemu z Pakietu #WSZYSTKO wyszczególnionego w powyższej tabeli dodatkowej liczby GB wyszczególnionych w tabeli w punkcie 2.
5. Abonent, aby otrzymać dodatkowy pakiet danych musi spełnić warunek opisany w punkcie 2 powyżej oraz dokonać jednorazowej aktywacji oferty Promocyjnej #GigaGigaNet, w jeden z następujących sposobów:
 - a) wybór i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu ***222*555#**;
 - b) skorzystanie z opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c) kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Oferty.
6. Aktywacja oferty promocyjnej #GigaGigaNet nastąpi w ciągu 48 godzin, od złożenia dyspozycji przez Abonenta i zostanie potwierdzona komunikatem SMS.
7. Aktywacja oferty promocyjnej #GigaGigaNet automatycznie wyzwoli aktywację bezpłatnego pakietu #DOKŁADKA, pod warunkiem, że pakiet ten nie został jeszcze aktywowany na koncie Abonenta.
8. Termin ważności dodatkowego pakietu GB z tytułu oferty promocyjnej #GigaGigaNet będzie tożsamy z terminem ważności Pakietu Zintegrowanego, aktywowanego na koncie Abonenta.
9. Od momentu aktywacji oferty #GigaGigaNet w trakcie obowiązywania niniejszej Promocji, dodatkowa liczba GB będzie przyznawana automatycznie (cyklicznie), przy każdym odnowieniu „Pakietu #WSZYSTKO”, wyszczególnionego w tabeli, w pkt 2.

10. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za korzystanie z oferty promocyjnej #GigaGigaNet.
11. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry w wysokości opisanej w pkt 2 i zostanie pobrana w dniu aktywacji Oferty, a następnie zgodnie z Cyklem Rozliczeniowym Oferty, tj. przy każdym odnowieniu „Pakietu #Wszystko”. Przy czym zawsze w pierwszej kolejności będzie pobierana opłata za odnowienie „Pakietu #Wszystko”, a następnie za ofertę #GigaGigaNet.
12. W przypadku braku środków na pobranie Opłaty Cyklicznej za ofertę #GigaGigaNet ilość dodatkowych GB nie zostanie przyznana w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym „Pakietu #Wszystko”. Skorzystanie z oferty promocyjnej #GigaGigaNet będzie możliwe dopiero przy kolejnym odnowieniu „Pakietu #WSZYSTKO”.
13. W każdej chwili Abonent może sprawdzić ilość danych dostępnych na koncie, wysyłając kod ekspresowy ***108#**.
14. Abonent ma możliwość zlecenia dezaktywacji oferty promocyjnej #GigaGigaNet w jeden z następujących sposobów:
 - a) wybór i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu ***222*559#**;
 - b) skorzystanie z opcji dostępnych w serwisie samoobsługowym Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej;
 - c) kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Oferty.
15. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
16. W ramach oferty promocyjnej #GigaGigaNet Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
17. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
18. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).

Dodatkowe Informacje

19. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
20. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet #DOKŁADKA” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
21. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
22. W ramach Oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).



23. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z postanowień określonych w punktach 21-22 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet #DOKŁADKA” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
26. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
27. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet #DOKŁADKA” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
28. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł