



Regulamin Oferty Promocyjnej „Masz za staż” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę

Regulamin obowiązuje od dnia 07 stycznia 2019r. do odwołania.
Zmieniony 02.12.2021r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Masz za staż”, zwanej dalej „Promocją”, jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 65 833 800 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do Abonentów Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie obowiązywania Promocji zapiszą się do Promocji w sposób opisany w punkcie 6 oraz korzystają obecnie z pakietu #Gigadaje w taryfie #ChcęWszystko.
3. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Promocji

4. Promocja polega na zwiększeniu podstawowego pakietu danych (dostępnej liczby GB) wraz z osiągnięciem kolejnych progów stażowych Abonentom Virgin Mobile na Kartę w taryfie #ChcęWszystko w pakiecie #Gigadaje którzy w czasie obowiązywania Promocji zapiszą się do Promocji na zasadach opisanych niniejszym Regulaminie.
5. Zwiększenie pakietu danych (dostępnej liczby GB) następuje w momencie osiągnięcia przez Abonenta kolejnych Poziomów stażowych (korzystania z usług Operatora w ofercie Virgin Mobile na Kartę w taryfie #ChcęWszystko w pakiecie #Gigadaje) zgodnie z poniższym schematem:
 - a) Poziom stażowy 1: po upływie 6 Pełnych miesięcy liczba GB zostaje zwiększona o 5 GB
 - b) Poziom stażowy 2: po upływie 12 Pełnych miesięcy liczba GB zostaje zwiększona o 10 GB;
 - c) Poziom stażowy 3: po upływie 24 Pełnych miesięcy liczba GB zostaje zwiększona o 15GBWarunkiem koniecznym do osiągnięcia poziomu stażowego jest zachowanie ciągłości aktywnego pakietu w następujących po sobie pełnych cyklach rozliczeniowych .
6. Abonenci, aby otrzymać promocyjny pakiet danych opisany powyżej w punkcie 2 Zasad korzystania z Promocji niniejszego Regulaminu (zwany dalej „Promocyjnym Pakietem”) muszą spełnić warunek opisany w punkcie 2 niniejszego Regulaminu powyżej, oraz uruchomić Pakiet Promocyjny poprzez:
 - Wpisanie kodu USSD:*222*25*0#,
 - kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy)
 - serwisu samoobsługowego Virgin
7. Poziom stażowy Abonenta zliczany w ramach Pakietu Promocyjnego ulega wyzerowaniu w przypadku:
 - a) Migracji z oferty na kartę do Oferty Abonamentowej Virgin Mobile
 - b) Rezygnacji z numeru w ofercie na kartę Virgin Mobile
 - c) Przeniesienia numeru do innego operatora.
8. W przypadku Abonentów korzystających z Ofert wymienionych w pkt. 2 Promocyjny Pakiet będzie ważny od momentu jego aktywacji.
9. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
10. W ramach Pakietu Promocyjnego Abonent otrzymuje promocyjny pakiet danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
11. Zapisanie do Promocji zostanie automatycznie aktywowane maksymalnie w ciągu 24 godzin po spełnieniu warunku opisanego w punkcie 6.
12. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS: 0000415094, XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, Kapitał zakładowy 65 833 800 zł

sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).

Dodatkowe Informacje

14. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
15. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana z miesięcznym wyprzedzeniem na www.virginmobile.pl.
16. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #Gigadaje” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
17. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozesyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
18. W ramach Promocji Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
19. W przypadku naruszenia przez Abonenta którejkolwiek z postanowień określonych w punktach 15-16 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane Abonentowi w formie wiadomości SMS.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #Gigadaje” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
21. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
22. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w Ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty promocyjnej „Pakiet #Gigadaje” dla Abonentów Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty oraz „Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o. „Oferta na Kartę”.
23. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
24. W przypadku niemożności uruchomienia Pakietu poprzez wykonanie jednej z czynności opisanych w punkcie 6 niniejszego Regulaminu, pomimo spełnienia przez Abonenta łącznie warunków do jego aktywacji określonych w



punkcie 2 niniejszego Regulaminu, konieczna jest wymiana dotychczasowej karty SIM z której korzysta Abonent na nową kartę SIM. Wymiany karty SIM dokonuje Operator na własny koszt. Wymiany karty SIM Abonent może dokonać poprzez:

- kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub *222 (numer dla klientów Virgin Mobile, opłata zgodnie z cennikiem taryfy)
- kontakt mailowy na adres ok@virginmobile.pl;
- zlecenie wymiany karty po zalogowaniu do serwisu samoobsługowego Virgin lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej (należy pamiętać aby na koncie uzupełniony był adres korespondencyjny)

Nowa karta SIM wysyłana jest listem poleconym. Przewidywany czas dostarczenia karty wynosi 7 dni roboczych od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Aktywacja karty SIM następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.

Objaśnienia

Abonent Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o.o. „Oferta na Kartę”.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl