



Regulamin Promocji „Masz za staż dla #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Regulamin obowiązuje od dnia 18 lipca 2023 r. do odwołania.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Masz za staż dla #GIGAMAKS”, zwanej dalej „Promocją”, jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do Abonentów w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie obowiązywania Promocji, w momencie jej aktywacji, korzystają z pakietu #GIGAMAKS w taryfie #ChcęWszystko i zapiszą się do Promocji w sposób opisany w punkcie 6.

Zasady korzystania z Promocji

3. Promocja polega na zwiększeniu podstawowego pakietu danych (dostępnej liczby GB) w pakiecie #GIGAMAKS wraz z osiągnięciem kolejnych progów stażowych („Pakiet Promocyjny”). Pakiety Promocyjne są przyznawane do 24 godzin od momentu przyznania GB w pakiecie #GIGAMAKS).
4. Aktywacja Promocji następuje poprzez:
 - Aplikację Play24
 - lub
 - kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 lub *222 (numer dla klientów w ofercie Virgin Mobile), opłata jak za połączenie głosowe w sieci P4, w tym w ofercie Virgin Mobile.
5. Zwiększenie pakietu danych (przyznanie Pakietu Promocyjnego) w pakiecie #GIGAMAKS następuje w momencie osiągnięcia przez Abonenta kolejnych Poziomów stażowych (korzystania z usług Operatora w ofercie Virgin Mobile na Kartę w taryfie #ChcęWszystko z aktywnym pakietem #GIGAMAKS, staż liczony jest od momentu aktywacji niniejszej Promocji) zgodnie z poniższym schematem:
 - a) Poziom stażowy 1: po upływie 6 pełnych miesięcy liczba GB w pakiecie #GIGAMAKS zostaje zwiększona o 5 GB;
 - b) Poziom stażowy 2: po upływie 12 pełnych miesięcy liczba GB w pakiecie #GIGAMAKS zostaje zwiększona o 10 GB;
 - c) Poziom stażowy 3: po upływie 24 pełnych miesięcy liczba GB w pakiecie #GIGAMAKS zostaje zwiększona o 15 GB.
6. Poziom stażowy Abonenta ulega wyzerowaniu w przypadku:
 - a) Migracji z oferty na kartę do Oferty Abonamentowej Virgin Mobile
 - b) Rezygnacji z numeru w ofercie na kartę Virgin Mobile
 - c) Przeniesienia numeru do innego operatora.
7. Poziom stażowy wynikający z promocji Masz za staż dla #GIGADAJE (dla Abonentów, którzy mieli aktywny pakiet #GIGADAJE, wyłączyli go a następnie aktywowali pakiet #GIGAMAKS oraz niniejszą Promocję), nie ulega wyzerowaniu. W momencie aktywacji niniejszej Promocji Abonent otrzymuje Pakiet Promocyjny wypracowany w ramach poprzedniej promocji Masz za Staż.
8. Promocja nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
9. W ramach Pakietu Promocyjnego Abonent otrzymuje pakiet danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
10. Zapisanie do Promocji zostanie automatycznie aktywowane maksymalnie w ciągu 24 godzin po spełnieniu warunku opisanego w punkcie 4.
11. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której

Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

12. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości).

Dodatkowe Informacje

13. Korzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
14. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana do wiadomości Abonentów w sposób przewidziany Prawem Telekomunikacyjnym i w tym opublikowana na www.virginmobile.pl.
15. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty promocyjnej „Pakiet #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
16. W sprawach nieuregulowanych treścią tego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 16 powyżej.
17. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 16 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
18. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizować połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu niesłużącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych; 7.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
18. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy). W przypadku, kiedy naruszysz postanowienia określone w pkt 17 powyżej, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie..
19. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.