



Regulamin Oferty Promocyjnej „Miesiąc za darmo dla #GIGAMAKS” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązujący od 4 sierpnia 2023r. do odwołania.
(Zmieniony 15 maja 2024r.)

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa “Pakiet #GIGAMAKS za 0 zł na 30 dni” jest P4 Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitałe zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Niniejsza Promocja skierowana jest do Abonentów w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), którzy w czasie obowiązywania Promocji dokonają Aktywacji nowego Zestawu Startowego (Startera) i doładują konto doładowaniem o wartości minimum 10 zł w ciągu 30 dni od Aktywacji.
3. Aby skorzystać z Oferty należy ją aktywować na zasadach opisanych poniżej.
4. Promocja obowiązuje od 4.08.2023r. do odwołania.

Zasady korzystania z Oferty

5. W ramach Oferty Abonent może aktywować zintegrowany pakiet Usług (dalej „Pakiet” lub „Pakiet Zintegrowany”) na warunkach szczegółowo opisanych poniżej.
6. Świadczenie Usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez:
 - a. użycie odpowiedniego dla typu Pakietu kodu aktywacyjnego (Kodu USSD);
 - b. kontakt z konsultantem Obsługi Klienta i zlecenie uruchomienia Usługi.
7. Aktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od przyjęcia zlecenia aktywacji.
8. Pakiet można aktywować tylko raz na jednym numerze.
9. Warunki łączne aktywowania Pakietu:
 - a. aktywacja nowego Zestawu Startowego (Starter);
 - b. korzystanie z taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę;
 - c. doładowanie konta doładowaniem o wartości minimum 10 zł, w ciągu 30 dni od aktywacji Startera;
 - d. aktywacja oferty w ciągu 30 dni od aktywacji Startera.
10. Opłata aktywacyjna za Pakiet wynosi 30 zł za 30 dni. Opłata nie jest pobierana w momencie pierwszej aktywacji Pakietu #GIGAMAKS na 30 dni.
11. Opłata za odnowienie Pakietu jest pobierana poprzez zmniejszenie Stanu konta Abonenta. W przypadku braku środków Pakiet nie zostanie odnowiony.
12. Usługi dostępne w ramach aktywnego Pakietu Zintegrowanego można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222# lub w Play24.
13. W ramach Pakietu możesz korzystać z technologii 5G. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl oraz www.virginmobile.pl.

Dodatkowe GB na start

16. W ramach Oferty Promocyjnej “Pakiet #GIGAMAKS za 0 zł na 30 dni” Abonent dodatkowo na start otrzymuje jednorazowo łącznie 400 GB z pełną prędkością („Bonusowe GB”).

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynałazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl

17. Aktywacja Bonusowych GB następuje w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji Oferty Promocyjnej "Pakiet #GIGAMAKS za 0 zł na 30 dni". Bonusowe GB nie wymagają dodatkowej aktywacji przez Abonenta.
18. Promocyjne GB-ty są przyznane w ramach Ofert Promocyjnych: „Dodatkowe 150GB dla „GIGAMAKS”, „150 GB na start za darmo”, oraz „1200 GB dla GIGAMAKS”.
19. Bonusowe GB można wykorzystać w ciągu 30 dni od momentu ich aktywacji.
20. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji Bonusowych GB.
21. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu pakietu poprzez Play24 lub przez Obsługę Klienta.
22. Bonusowe GB można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski.

Pakiet

23. W ramach Oferty dostępny jest następujący Pakiet :

Pakiet Zintegrowany	Opłata aktywacyjna	Komponenty	Ważność pakietu	Aktywacja
#GIGAMAKS za 0 zł na 30 dni	Pierwsza aktywacja pakietu 0 PLN (każde kolejne odnowienie pakietu płatne 30 zł)	Nielimitowane minuty do wszystkich sieci na krajowe numery komórkowe Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci w kraju 30 GB internetu w Polsce, w tym 7,10 GB w roamingu w Strefie Euro	30 dni/miesiąc (pakiet samoodnawialny)	Aktywuj Pakiet kodem USSD *222*31*1#

24. Pakiet Zintegrowany dostępny w niniejszej Ofercie jest pakietem samoodnawialnym. Aktywacja Pakietu Zintegrowanego dla danego numeru MSISDN powoduje przedłużenie ważności konta o rok (o 365 dni dla okresu ważności połączeń wychodzących oraz dodatkowo 60 dni dla okresu ważności połączeń przychodzących). Powyższe nie dotyczy odnowienia Pakietu.
25. Pakiet Zintegrowany przyznawany jest na okres 30 dni od dnia aktywacji. Pakiet ten ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres ważności po zakończeniu ważności pierwszego Pakietu, pod warunkiem, że Stan konta pozwala na pobranie opłaty aktywacyjnej za kolejny Pakiet danego typu.
26. Kolejne Pakiety Zintegrowane przyznawane są co miesiąc, począwszy od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.) W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania.
27. Pomiędzy momentem dezaktywacji poprzedniego Pakietu Zintegrowanego, a momentem aktywacji kolejnego, dopuszczona jest kilkugodzinna przerwa, w trakcie której nie będzie możliwe korzystanie z Usług zawartych w Pakiecie. Przerwa, o której mowa, powinna występować w godzinach nocnych.
28. Po upływie ważności Pakietu Zintegrowanego niewykorzystane Usługi zawarte na saldach pakietowych nie będą dalej dostępne.
29. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych.
30. W ramach Pakietu przyznany jest Limit 7,10 GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę tj. po stawce 8,45 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.

31. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
32. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).
33. Klient będzie miał możliwość dokupienia jednorazowego pakietu transmisji danych 1GB (dalej „Pakiet Jednorazowy”) za 1 PLN, który będzie wpisywał się w Okres Rozliczeniowy posiadanego Pakietu. W ramach salda transmisji danych dostępnego w Pakiecie Jednorazowym, Abonent otrzymuje limit 1 GB do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach Pakietu Jednorazowego Abonent otrzymuje 0,24 GB do wykorzystania w roamingu międzynarodowym w Strefie EURO bez dodatkowych opłat. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych w ramach aktywowanego Pakietu Jednorazowego w trakcie obowiązywania okresu jego ważności Abonent będzie taryfikowany na terenie Polski zgodnie z Cennikiem taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę lub regulaminami innych aktywowanych ofert promocyjnych, a w roamingu w Strefie Euro zgodnie z Cennikiem Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
34. Klient będzie mógł aktywować powyższy Pakiet Jednorazowy w następujący sposób:
 - a. w Play24;
 - b. poprzez zlecenie włączenia Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*25*1#;
 - c. poprzez kontakt z Obsługą Klienta.
35. Opłata za aktywację Pakietu Jednorazowego będzie pobrana z konta Abonenta.
36. Po aktywacji Pakietu Jednorazowego, rozliczanie transmisji danych następuje w pierwszej kolejności z Pakietu Jednorazowego.
37. Po wykorzystaniu transmisji danych dostępnych w Pakiecie Jednorazowym dane rozliczane są w ramach Pakietu lub zgodnie z obowiązującą Abonenta taryfą #ChcęWszystko.
38. Niewykorzystane GB z pakietu jednorazowego nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
39. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zakupić dowolną liczbę Pakietów Jednorazowych.
40. Ważność salda transmisji danych można sprawdzić kodem *108#.
41. W trakcie obowiązywania Pakietu, jest możliwość jego dezaktywacji. W razie dezaktywacji niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z kolejnym, przyznanym Pakietem.
42. Nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednego Pakietu Zintegrowanego w jednym czasie. Oznacza to, że:
 - a. nie ma możliwości równoczesnej aktywacji dwóch lub więcej Pakietów Zintegrowanych dla tego samego Numeru;
 - b. nie ma możliwości dokupienia kolejnego Pakietu Zintegrowanego w trakcie trwania ważności uprzednio aktywowanego Pakietu Zintegrowanego.
43. Rezygnacji z odnowienia aktywnego Pakietu Zintegrowanego Abonent może dokonać w następujący sposób:
 - a. poprzez zlecenie wyłączenia odnawiania Pakietu wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222*31*2#;
 - b. poprzez kontakt z Obsługą Klienta, telefonicznie na numer 799 555 222 lub *222 (numer dla klientów w ofercie Virgin Mobile) lub mailowo na adres ok@virginmobile.pl;
 - c. poprzez konfigurację ustawień odnawialności Pakietów po zalogowaniu do Play24.Pakiet zostanie deaktywowany również w przypadku braku środków na pobranie opłaty za Pakiet w momencie odnowienia.
44. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu Zintegrowanego, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania przed upływem okresu ważności Pakietu. Zakup Pakietu nie jest równoznaczny z dokonaniem Doładowania.



Dodatkowe informacje

45. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy tych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
46. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Cennika Usług Roamingowych taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
47. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 46 powyżej, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
48. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący w osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
49. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w pkt. 48 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
50. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
51. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
52. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
53. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT),