

Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #BezLimitu na 12 miesięcy”

Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2016 r. do odwołania.

Informacje wstępne

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej w ramach której udostępniana jest Usługa „Pakiet #BezLimitu na 12 miesięcy” jest Virgin Mobile Polska Spółka z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołodyjowskiego 42, 02-724 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000415094, o numerze NIP 9512354680, REGON 146056906, o Kapitale zakładowym 6 705 000 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „Virgin Mobile Polska”.
2. Partnerem Promocji jest KOMSA Polska Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy Al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000003572, NIP 897-10-93-468, kapitał zakładowy 1 000 000,00 zł.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Oferty

4. Oferta Promocyjna „Pakiet #BezLimitu na 12 miesięcy” (dalej „Oferta” lub „Promocja”) dotyczy Pakietu Zintegrowanego #BezLimitu (szczegóły w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”), udostępnianego na potrzeby niniejszej Oferty na zasadach opisanych poniżej (dalej „Pakiet”).
5. Aktywacja Pakietu jest możliwa poprzez dokonanie zakupu Zestawu Startowego wraz z Pakietem za pośrednictwem placówek w sieci Partnerskiej AETKA utworzonej przez AETKA Communication Center Sp z o.o., w ramach grupy KOMSA (Partner Promocji). W skład Zestawu Startowego wchodzi Karta SIM/USIM wraz z Numerem telefonu i saldem 5 PLN.
6. Świadczenie usług zawartych w Pakiecie rozpoczyna się w momencie udanej aktywacji Pakietu.
7. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu 24 godzin od Aktywacji Numeru zawartego w Zestawie Startowym (od wykonania pierwszego połączenia).
8. Nie ma możliwości dezaktywacji bądź zmiany Pakietu w trakcie jego obowiązywania.
9. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
10. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje Pakiet #BezLimitu, automatycznie odnawiany bezpłatnie przez kolejne 12 miesięcy w cyklu 30 dni, w którego skład wchodzi:
 - a. nielimitowane minuty do wykorzystania na połączenia wychodzące do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych, wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. nielimitowane SMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - c. limit 2 GB szybkiej transmisji danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
11. W ramach Promocji przy aktywacji oraz każdym kolejnym odnowieniu Pakietu #BezLimitu przyznawany jest dodatkowy Jednorazowy Pakiet 3 GB szybkiej transmisji danych, którego ważność będzie zależna od ważności aktywnego Pakietu #BezLimitu, skutkiem czego w trakcie każdego kolejnego okresu ważności Pakietu Abonent będzie miał do dyspozycji limit 5 GB szybkiej transmisji danych.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

12. W momencie zakończenia ważności Pakietu po 12 miesiącach, nie następuje jego automatyczne odnowienie.
13. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Usługi. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
14. Gdy Abonent przekroczy przyznany mu limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górna granica prędkości). Możliwe jest także jednoczesne uruchomienie Jednorazowego Pakietu transmisji danych, którego ważność będzie taka sama, jak ważność aktywnego Pakietu Zintegrowanego.
15. Aktualny stan sald pakietowych może zostać można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod *222#.
16. Pozostałe warunki funkcjonowania Pakietu zawarte są w Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO”.

Dodatkowe informacje

17. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Virgin Mobile Polska, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
18. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o., postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
19. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Virgin Mobile Polska do rozwiązań typu „call center”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rosyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł

20. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).
21. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 19-20 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do Virgin Mobile Polska wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działaniem niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska sp. z o. o.
23. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
24. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
25. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Virgin Mobile Polska #ChcęWszystko, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Virgin Mobile Polska Sp. z o. o.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone

Virgin Mobile Polska Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 42
02-724 Warszawa
www.virginmobile.pl

NIP: 9512354680, REGON: 146056906, KRS 0000415094
XIII Wydział Gospodarczy, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie
Kapitał zakładowy 6 705 000 zł