

Regulamin Oferty Promocyjnej „Pakiet #DOKŁADKA” w ofercie Virgin Mobile na Kartę

Obowiązuje od 26 kwietnia 2017 r. do odwołania i w całości zastępuje Regulamin Oferty Promocyjnej Pakiet „#DOKŁADKA_3GB” obowiązujący od 20 stycznia 2017 r.
Zmieniony 01.06.2022 r.

Oferta

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej, w ramach której udostępniany jest „Pakiet #DOKŁADKA” jest P4 sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP 9512120077, REGON 015808609, o Kapitale zakładowym 48 856 500 zł, zwana dalej „Operatorem” albo „P4”.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet #DOKŁADKA” (zwanej dalej „Ofertą” lub „Pakiem”) mogą skorzystać Abonenci w ofercie Virgin Mobile na Kartę (zwani dalej „Abonentami”), którzy korzystają z taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz posiadają na swoim koncie aktywny Pakiet Zintegrowany, dostępny w Ofercie Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” i wymieniony w poniższej tabeli:

Pakiet #WSZYSTKO	cena	liczba GB bez promocji	Dodatkowe GB-ty z promocją #DOKŁADKA
#PetenLuz	19 PLN	2GB	+3GB
#BezLimitu	29 PLN	4GB	+6GB
#Najlepiej	39 PLN	8GB	+10GB
#DlaMnieSuper	49 PLN	10GB	+10GB

3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

Zasady korzystania z Oferty

4. Abonenci, aby otrzymać promocyjny pakiet danych muszą spełnić warunek opisany w punkcie 2 powyżej oraz dokonać jednorazowej aktywacji Oferty Promocyjnej, poprzez wybór i zatwierdzenie na klawiaturze telefonu kodu *222*333#.
5. Od momentu aktywacji Pakietu #DOKŁADKA, w trakcie obowiązywania niniejszej Promocji, dodatkowe GB-ty danych zostaną przyznane automatycznie klientom, którzy posiadają na swoim koncie aktywny Pakiet #WSZYSTKO wyszczególniony w tabeli pkt 2. Aktywacja Pakietu #DOKŁADKA” jest bezpłatna i nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zapisania się do Promocji.
6. Promocyjny Pakiet danych będzie przyznawany po aktywacji lub odnowieniu Pakietu Zintegrowanego wymienionego w tabeli w pkt 2. Dodatkowe GB-ty będą kumulowane z ilością danych dostępnych w danym momencie na koncie Abonenta w ramach Pakietu Zintegrowanego. W każdej chwili Abonent może sprawdzić ilość danych wysyłając kod ekspresowy *108#.
7. Termin ważności promocyjnego Pakietu jest tożsamy z terminem ważności Pakietu Zintegrowanego, aktywowanego w ramach Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
8. Abonent nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji dodatkowego Pakietu danych, przyznanego tytułem promocji.

9. Promocyjny Pakiet będzie dezaktywowany automatycznie wraz z upływem terminu ważności Pakietu Zintegrowanego, w przypadku braku jego odnowienia.
10. Oferta nie obowiązuje w roamingu międzynarodowym.
11. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje określony limit na transfer danych, który może być wykorzystany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora.
12. Do wyczerpania limitu transmisji danych Abonent może pobierać dane z maksymalną możliwą prędkością przypisaną do Pakietu. W przypadku korzystania z zasięgu nadajników P4 maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 70 Mbit/s. W przypadku korzystania z zasięgu roamingu krajowego, maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych to 30 Mbit/s. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
13. Gdy Abonent przekroczy limit transmisji danych w trakcie obowiązywania okresu na jaki Pakiet został aktywowany, Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do aktywacji kolejnego Pakietu transmisji danych, ograniczenia prędkości przesyłania danych. W takim przypadku Abonent będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 32 kbit/s (górną granicę prędkości).

Dodatkowe Informacje

14. Korzystanie z Oferty nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w ofercie Virgin Mobile na Kartę, chyba że Regulaminy Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę, postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
16. W ramach korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych, nie używać karty SIM/USIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów;
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”.
 - d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
 - e. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „callcenter”;
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM stanowiących działania niezgodne z obowiązującymi przepisami.
17. W ramach Oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS



(konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy).

18. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z postanowień określonych w punktach 18-19 niniejszej Oferty Promocyjnej lub gdy do P4 wpłyną uzasadnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem wiadomości SMS typu SPAM z numeru Abonenta stanowiącymi działania niezgodne z obowiązującymi przepisami, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta) lub ograniczyć bądź zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Pisemne potwierdzenie o rozwiązaniu Umowy zostanie wysłane w formie wiadomości SMS.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
20. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na www.virginmobile.pl.
21. Warunki niniejszego Regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.virginmobile.pl.
22. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku taryfy #ChcęWszystko w ofercie Virgin Mobile na Kartę, Regulaminie Oferty Promocyjnej „Pakiety #WSZYSTKO” w ofercie Virgin Mobile na Kartę oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.
23. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Objaśnienia

Abonent w ofercie Virgin Mobile na Kartę – abonent będący stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o. o. w ofercie Virgin Mobile na Kartę.

P4 Sp. z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

www.virginmobile.pl